

World Café no ensino em saúde e pesquisa científica: protocolo de revisão de escopo

World Café in health education and scientific research: scope review protocol

Noeli das Neves Toledo¹
ORCID: 0000-0001-5624-1813

Gilsirene Scantelbury de Almeida¹
ORCID: 0000-0003-21535330

Nair Chase da Silva¹
ORCID: 0000-0002-5880-4138

Janaína Moreno de Siqueira²
ORCID: 0000-0002-9806-6352

Lina Marcia Migueis Berardinelli³
ORCID: 0000-002-9481-8414

Marcia Antonieta Cruz⁴
ORCID: 0000-0002-5206-4247

Irma da Silva Brito⁵
ORCID: 0000-0002-8825-4923

¹Universidade Federal do Amazonas,
Manaus, AM, Brasil

²Universidade Federal do Rio de Janeiro,
Rio de Janeiro, RJ, Brasil

³Universidade do Estado do Rio de
Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

⁴Escola Superior de Enfermagem do
Porto, Porto, PT, Brasil

⁵Escola Superior de Enfermagem de
Coimbra, Coimbra, Portugal

Editores:

Ana Carla Dantas Cavalcanti
ORCID: 0000-0003-3531-4694

Paula Vanessa Peclat Flores
ORCID: 0000-0002-9726-5229

Barbara Pompeu Christovam
ORCID: 0000-0002-9135-8379

Autor Correspondente:

Noeli das Neves Toledo

E-mail: nocaneves@ufam.edu.br

Submissão: 17/07/2023

Aprovado: 11/04/2024

RESUMO

Objetivo: Identificar as evidências científicas para a aplicação do World Café em disciplinas de saúde e pesquisas. **Método:** Registrado na *Open Science Framework* (OSF) (<https://doi.org/10.17605/OSF.IO/TM7QR>), o método seguirá as etapas propostas no Manual de Revisão da JBI: identificação da questão de pesquisa; identificação dos estudos relevantes; seleção dos estudos; análise dos dados; agrupamento, síntese e apresentação dos dados. A estratégia de busca foi elaborada em consulta aos descritores DeCS/MeSH e linguagem natural das bases de dados consultadas (*Web of Science*, MEDLINE/Pubmed, CINAHL e Biblioteca Virtual de Saúde). Os critérios de inclusão são: artigos disponíveis na íntegra nos idiomas português, inglês ou espanhol que utilizaram a metodologia do World Café. Editoriais, cartas, resumos de congressos, notas ou resenhas serão excluídos. Espera-se sistematizar e apoiar o conhecimento sobre o uso do World Café nas intervenções de saúde e em pesquisas científicas, contribuindo para advogar pelo uso desta metodologia dialógica e qualitativa, na cocriação de conhecimento científico.

Descritores: Metodologia; Pesquisa Participativa Baseada na Comunidade; Literatura de Revisão como Assunto.

ABSTRACT

Objective: To identify scientific evidence for the application of World Café in health disciplines and research. **Method:** Registered in the Open Science Framework (OSF) (<https://doi.org/10.17605/OSF.IO/TM7QR>), the method will follow the steps proposed in the JBI Review Manual: identification of the research question; identification of relevant studies; selection of studies; data analysis; grouping, synthesis, and presentation of data. The search strategy was developed in consultation with the descriptors DeCS/MeSH and the natural language of the consulted databases (*Web of Science*, MEDLINE/Pubmed, CINAHL, and Virtual Health Library). The inclusion criteria are: articles available in full in Portuguese, English, or Spanish languages that used the World Café methodology. Editorials, letters, congress abstracts, notes, or reviews will be excluded. It is expected to systematize and support knowledge about the use of World Café in health interventions and scientific research, contributing to advocate for the use of this dialogical and qualitative methodology, in the co-creation of scientific knowledge.

Descriptors: Methodology; Community-based Participatory Research; Review Literature as Topic.

INTRODUÇÃO

O uso das metodologias ativas como estratégia de ensino-aprendizagem e de recolha de dados para a pesquisa vem proporcionando a construção do conhecimento, a partir da opinião e experiência dos indivíduos. O diálogo e interação tornam o processo harmonioso, fazem

do com que a pessoa se sinta à vontade para se expressar, ao mesmo tempo que estimula a produção de saberes com base na solução de problemas práticos e temáticas complexas de forma ampla e coletiva. Além disso, possibilita que os conhecimentos e habilidades sejam captados e aproveitados de maneira fácil, profunda e criativa⁽¹⁻²⁾.

Uma metodologia ativa que tem sido muito usada para estimular a busca por respostas a situações e problemas é o World Café.

Considerado um processo criativo baseado em conversas entre indivíduos, em uma elaboração coletiva e colaborativa, o World Café se configura como um método eficaz para a cocriação de conhecimento e técnica válida para coleta de dados em investigação científica. Combina rigor metodológico com relevância e rapidez⁽³⁾.

Este método de coleta de dados tem o potencial de reduzir o tempo de coleta e de colmatar a lacuna na produção e transferência de conhecimentos.

No entanto, o World Café necessita de ter rigor para ser plenamente aplicável como método de coleta de dados para investigação⁽³⁾.

Foi desenvolvido por Juanita Brown e David Isaacs, em 1995, na Califórnia, a partir de uma reunião informal, com pequeno grupo de líderes empresariais e acadêmicos, que se posicionaram ao redor de uma mesa e iniciaram uma conversa. Desse momento surgiram registros relevantes descritos na toalha e após terem sido interrompidos por uma chuva, esses líderes reiniciaram a conversa agregando outras pessoas ao grupo, resgatando o mesmo assunto escrito na toalha de mesa. Nenhum dos participantes fazia ideia de que estava prestes a produzir uma inovação social que se espalharia rapidamente pelo Mundo⁽⁴⁾.

Nesse contexto, o princípio do método tem por propósito oferecer uma tecnologia social com potencial para engajar pessoas em conversas importantes. Os participantes são divididos em grupos para conversar sobre um determinado tema, previamente escolhido. As conversas acontecem em rodadas com curta duração e, ao final de cada uma, os grupos são redefinidos de maneira que os participantes vão se misturando ao conversar com diferentes pessoas. Mudar a composição dos grupos durante a atividade garante a máxima variação na combinação das ideias, polinizando diversidade. Quanto maior a polinização de ideias, melhor o resultado do World Café. Configura-se como uma metodologia de caráter dialógico e bastante útil para es-

timular participação, ao mesmo tempo em que se recolhem dados⁽⁵⁻⁶⁾.

Ao considerar que o World Café pode ser desenvolvido com grupos de diversas áreas de atuação, esta proposta é conhecer como esta metodologia tem sido aplicada, nas disciplinas de saúde e pesquisas científicas. A finalidade é incentivar o uso deste método dialógico e qualitativo como ferramenta de cocriação de conhecimento científico.

Autores apontam que a revisão de escopo é importante para sistematizar o conhecimento, pois permite o mapeamento de evidências sobre um determinado tema, de forma confiável e com qualidade⁽⁷⁻⁹⁾.

O desenvolvimento de um protocolo de revisão é uma característica essencial e que deve anteceder o estudo de uma revisão de alta qualidade. Nos casos das revisões de escopo e sistemática, o protocolo deve ser composto por objetivos contendo, sobretudo, o detalhamento de todas as etapas que envolvem o processo da revisão. Este processo auxilia tanto os pesquisadores da Ciência da Informação quanto da área de saúde, na condução de uma revisão de literatura⁽¹⁰⁾.

Nesta perspectiva, este protocolo permitirá o desenvolvimento e conclusão desta revisão de escopo, que tem por objetivo: identificar as evidências científicas para a aplicação do World Café em disciplinas de saúde e pesquisas científicas.

MÉTODO

Este protocolo de revisão de escopo foi registrado na *Open Science Framework* (OSF), com número do DOI: <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/TM7QR>.

O método será desenvolvido em conformidade com o Manual da *Joanna Briggs Institute* (JBI), cumprindo as seguintes etapas: 1-Identificação da questão de pesquisa; 2-Identificação dos estudos relevantes; 3-Seleção dos estudos; 4-Análise dos dados; 5-Agrupamento, síntese e apresentação dos dados⁽¹¹⁾.

Diante da natureza interativa deste tipo de revisão, as mudanças que ocorrerem durante o desenvolvimento deste protocolo serão informadas no artigo de revisão de escopo.

A estratégia de formulação da pergunta foi desenvolvida a partir da Mnemônica PCC (População, Conceito e Contexto): População: pesquisas científicas e disciplinas de ensino-aprendizagem; Conceito: método do World Café; contexto: na saúde⁽⁷⁾.

Desse modo, a questão norteadora desta revi-

são é: quais são as evidências para a aplicação do World Café em disciplinas de saúde e pesquisas científicas?

A estratégia de busca foi elaborada a partir de palavras-chave que emergem da questão norteadora e consulta dos sinônimos ou termos relacionados (descritores DeCS/MeSH e linguagem natural) realizada nos idiomas: português, inglês e espanhol, selecionados no portal da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Os descritores, respectivos termos alternativos e operadores booleanos, utilizados são: ("world café") OR ("world café") OR ("worldcafe") OR ("world-cafe") OR ("world-cafe") OR ("world-cafe").

Ao considerar a necessidade de mapear: "como?" "onde?" e "por quê?" O World Café é aplicado nas disciplinas ou pesquisa, as bases de dados consultadas, nesta fase de desenvolvimento da revisão, foram: *Web of Science*, MEDLINE/Pubmed, CINAHL e LILACS.

O acesso na íntegra dos artigos selecionados poderá ser por meio do portal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), no setor da Comunidade Acadêmica Federada (CAFE), com o login disponibilizado pela Universidade Federal do Amazonas, ou pela Biblioteca da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra/Portugal ou pelo Google Acadêmico. Outros métodos de busca poderão ser adotados para acessar os artigos completos, tais como: Websites ou Organizações. As fontes dos artigos analisados e selecionados estão disponíveis no banco de dados. Os artigos selecionados e disponíveis nas bases de dados consultadas foram baixados em formato RIS.

A primeira análise dos artigos encontrados nas bases de dados será através do *Rayyan*, um aplicativo web (gratuito) desenvolvido pelo QCRI (*Qatar Computing Research Institute*) que auxilia estudos de revisão. Os colaboradores foram previamente orientados e capacitados para o uso desta ferramenta Rayyan e, depois, sobre a leitura do título e resumo dos artigos. Os critérios de inclusão utilizados foram: artigos completos que respondiam à questão de pesquisa, nos idiomas português, inglês e/ou espanhol, independente do limite temporal. Os manuscritos que não utilizaram o método World Café em nenhuma das fases de recolha de dados, ou repetidos, foram excluídos nesta primeira rodada de seleção. Também foram excluídas as publicações de editorial, cartas, resumos de congressos, notas e resenhas.

Decisões sobre rodadas de triagem, critérios de cegamento, procedimentos de exclusão e reconciliação foram previamente estabelecidos para selecionar artigos que respondessem plenamente à questão norteadora desta revisão. Os artigos que não tiveram consenso entre dois avaliadores foram enviados para apreciação dos dois investigadores principais, pois apenas estes tiveram acesso aos artigos analisados por cada dupla. Os colaboradores, que também sejam autores ou coautores em algum dos estudos encontrados nas bases de dados, não terão participação direta nas etapas de seleção e análise dos dados de seus respectivos estudos. Será utilizado o fluxograma PRISMA 2020⁽¹²⁾ para descrever o processo de inclusão e exclusão de artigos.

Para os artigos selecionados será aplicada a ferramenta de avaliação crítica para revisões sistemáticas da JBI, conforme o tipo de estudo: transversal analítico, caso controle, estudo de caso, quase experimental, ensaios clínicos e qualitativos⁽¹¹⁾.

As informações gerais que serão extraídas de cada artigo selecionado para leitura completam serão: número DOI ou link de acesso, país no qual o estudo foi realizado, ano de publicação, problemática em foco, objetivo, tipo de estudo, utilização de outros métodos de coleta de dados, além do World Café, tipo de participantes, descrição de como o World Café foi desenvolvido e os resultados encontrados.

As fases de extração das informações serão realizadas após reuniões de equipe para capacitação sobre extração de dados que devido a quantidade de artigos encontrados vai analisar os artigos agrupados pelos seguintes contextos: Cuidados informais; Saúde escolar, População vulnerável, Doenças crônicas, Comunidade, Políticas e outros temas.

A fase de verificação da viabilidade e de extração final será realizada por dois colaboradores que irão trabalhar de forma sequencial para rever a extração de dados.

Todas as informações serão introduzidas em planilha Excel compartilhada e discutidas, de forma colegiada, entre os colaboradores envolvidos. As decisões de extração divergentes serão resolvidas pelos dois investigadores principais.

Os dados brutos extraídos dos artigos incluídos na revisão poderão ser analisados tanto de forma quantitativa, como qualitativa, de modo que os dados sejam (re)codificados ou (re)categorizados a partir das variáveis de interesse.

Com a finalidade de evitar viés de publicação, o artigo da revisão será estruturado a partir da lista de verificação PRISMA-ScR (*Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews*)⁽¹³⁾.

Aspectos éticos

Este estudo não será submetido para avaliação da Comissão de Ética, por se tratar de pesquisa realizada exclusivamente com textos científicos para a Revisão de Escopo. Contudo, as questões éticas referentes aos direitos autorais serão respeitadas, assim como devidamente referenciadas.

REFERÊNCIAS

1. Macedo KD, Acosta BS, Silva EB, Souza NS, Beck CL, Silva KK. Active learning methodologies: possible paths to innovation in health teaching. *Esc Anna Nery*. 2018;22:e20170435. <https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2017-0435>
2. Bussolotti JM, Souza MA, Cunha VM. The interdisciplinarity possibilities of the world coffee as an active learning. *CIET:EnPED [Internet]*. 2018 [citado 2023 jun 19]. Disponível em: <https://cietenped.ufscar.br/submissao/index.php/2018/article/view/850>
3. Schiele H, Krummacker S, Hoffmann P, Kowalski R. The "research world café" as method of scientific enquiry: combining rigor with relevance and speed. *J Bus Res*. 2022;140:280-96. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.10.075>
4. Brown J, Isaacs D. *Das World Cafe: kreative zukunfts-gestaltung in organisationen und gesellschaft*. Heidelberg: Carl-Auer; 2009.
5. The World Café Community Foundation. About us [Internet]. Greenbrae (CA): The World Café; 2015 [citado 2023 jun 19]. Disponível em: <https://theworldcafe.com/about-us/7>
6. Machado MP, Passos MF. The use of world café as a research method among health teams. *Rev Bras Promoc Saude*. 2018;31(Suppl):1-10. <https://doi.org/10.5020/18061230.2018.8647>
7. Cordeiro L, Soares CB. Scoping review: potentialities for a synthesis of methodologies used in qualitative primary research. *BIS*. 2019;20(2):37-43. <https://doi.org/10.52753/bis.2019.v20.34471>
8. Brun CN, Zuge SS. Revisão sistemática da literatura: desenvolvimento e contribuição para uma prática baseada em evidências na enfermagem. In: Lacerda MR, Costenaro RG, organizadoras. *Metodologias da pesquisa para a enfermagem e saúde*. Porto Alegre: Moriá; 2015. p. 77-98.
9. Arksey H, O'Malley L. Scoping studies: towards a methodological framework. *Int J Soc ResMethodol*. 2005;8(1):19-32. <https://doi.org/10.1080/1364557032000119616>
10. Moraes EB. Review protocols. *Online Braz J Nurs*. 2022;21 Suppl 1:e20226585. <https://doi.org/10.17665/1676-4285.20226585>
11. Peters MD, Godfrey C, McInerney P, Munn Z, Tricco AC, Khalil, H. Chapter 11: scoping reviews (2020 version). In: Aromataris E, Munn Z, editors. *JI reviewer's manual*. Adelaide: JBI; 2020. p. 406-51. <https://doi.org/10.46658/JBIRM-20-01>

CONFLITO DE INTERESSES

Os autores declaram não haver conflito de interesses.

FINANCIAMENTO

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Brasil (CAPES) – Código de Financiamento 001 – pelo Programa de Apoio a Pós-graduação (POSGRAD) 2023-2024 da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (FAPEAM) e Universidade Federal do Amazonas (UFAM). Processo nº: 01.02.016301.03243/2023-38.

12. Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *Int J Surg.* 2021;372(71). <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
13. Tricco AC, Lillie E, Zarin W, O'Brien KK, Colquhoun H, Levac D, et al. PRISMA extension for scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist and explanation. *Ann Intern Med.* 2018;169(7):467-73. <https://doi.org/10.7326/M18-0850>

CONTRIBUIÇÃO DE AUTORIA
Concepção do projeto: Brito I da S
Obtenção de dados: Toledo N das N, Almeida GS de, Silva NC da, Siqueira JM de, Brito I da S
Análise e interpretação dos dados: Toledo N das N, Almeida GS de, Silva NC da, Siqueira JM de, Brito I da S
Redação textual e/ou revisão crítica do conteúdo intelectual: Toledo N das N, Almeida GS de, Silva NC da, Siqueira JM de, Berardinelli LMM, Cruz MA, Brito I da S
Aprovação final do texto a ser publicada: Toledo N das N, Almeida GS de, Silva NC da, Siqueira JM de, Berardinelli LMM, Cruz MA, Brito I da S
Responsabilidade pelo texto na garantia da exatidão e integridade de qualquer parte da obra: Toledo N das N, Almeida GS de, Silva NC da, Siqueira JM de, Berardinelli LMM, Cruz MA, Brito I da S



Copyright © 2024 Online Brazilian Journal of Nursing

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License CC-BY, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.