

# Competências de enfermeiros no combate à Covid-19: revisão de escopo

## Competencies of nurses in the fight against Covid-19: a scoping review

Girlene Ribeiro da Costa<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0002-0214-4601

Priscilla Cavalcante Lima<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0001-7231-0778

María Cecilia de Souza Cruz<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0002-0138-2376

Márcia Teles de Oliveira Gouveia<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0002-2401-4947

Benevina Maria Vilar

Teixeira Nunes<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0001-8233-815X

Ana Maria Ribeiros dos Santos<sup>1</sup>

ORCID: 0000-0002-5825-5335

1 Universidade Federal do Piauí,  
Teresina, PI, Brasil

### Editores:

Ana Carla Dantas Cavalcanti

ORCID: 0000-0003-3531-4694

Paula Vanessa Peclat Flores

ORCID: 0000-0002-9726-5229

Ana Karine Ramos Brum

ORCID: 0000-0002-1071-3587

### Autor Correspondente:

Girlene Ribeiro da Costa

E-mail: [gigiribeirocosta@hotmail.com](mailto:gigiribeirocosta@hotmail.com)

Submissão: 21/06/2021

Aprovado: 27/07/2022

### RESUMO

**Objetivo:** mapear as evidências científicas disponíveis sobre as competências de enfermeiros no combate à Covid-19. **Método:** revisão de escopo, com estratégia de busca realizada nas bases de dados MEDLINE; Scopus; CINAHL; WOS; LILACS; BDNF; IBECs, assim como nas listas de referências das fontes utilizadas, agrupadas no software *Rayyan*, cujas duplicatas foram removidas. A extração e análise dos dados recuperados foram realizados por revisores independentes. **Resultados:** a amostra final foi composta por 11 artigos. As competências foram descritas em três categorias conceituais definidas no marco de competências para enfermeira generalista do Conselho Internacional de Enfermeiras. **Conclusão:** os resultados identificados podem auxiliar na construção de novas diretrizes, visando melhorias da assistência de enfermagem em tempos de pandemia.

**Descritores:** Enfermeiros; Papel do Profissional de Enfermagem; Infecções por Coronavírus.

### ABSTRACT

**Objective:** to map the available scientific evidence on nurses' competencies in the fight against Covid-19. **Method:** this is a scoping review, with a search strategy performed in MEDLINE, Scopus, CINAHL, WOS, LILACS, BDNF, IBECs, and in the reference lists of the sources used, grouped in the *Rayyan* software, whose duplicates were removed. Independent reviewers performed the extraction and analysis of retrieved data. **Results:** the final sample consisted of 11 articles. Competencies were described in three conceptual categories defined in the International Council of Nurses framework of competencies for general nurses. **Conclusion:** the results identified can help construct new guidelines aiming at improving nursing care during pandemics.

**Descriptors:** Nurses; Nurse's Role; Coronavirus Infections.

### INTRODUÇÃO

Em dezembro de 2019, descobriu-se, na China, um grupo de casos de pneumonia de etiologia desconhecida, a qual, em janeiro de 2020, foi identificado como um novo tipo de vírus na família *Coronaviridae*, mais tarde referido como SARS-CoV-2, causando a doença chamada Covid-19<sup>(1)</sup>. Com a ampla disseminação desta em diversos continentes, a Organização Mundial da Saúde (OMS)<sup>(2)</sup> declarou situação de pandemia, cuja rápida evolução esgotou a capacidade do sistema de saúde.

Nesse contexto, a enfermagem tem sido essencial e o Conselho Internacional de Enfermeiras (CIE) tem acompanhado a iniciativa da OMS de prevenir a disseminação do coronavírus, monitorando constantemente os dados e apoiando as Associações Nacionais de Enfermagem. As doze principais prioridades do *International Council of Nurses (ICN) Call to Action*<sup>(3)</sup> contra Covid-19 definem a importância de garantir que enfermeiros tenham treinamento adequado quanto à prevenção e ao controle de infecções baseadas em evidências, bem como em relação às últimas orientações e aos treinamentos específicos sobre a Covid-19.

Esse acompanhamento e a atualização para enfrentamento da pandemia são necessários, pois compõem uma das competências essenciais para atuação dos enfermeiros, pois o processo de trabalho envolve os âmbitos gerenciais e assistenciais, o que requer o desenvolvimento dessa e outras competências profissionais. Essas são definidas como a capacidade de articular valores, conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para eficiência e alcance dos objetivos do trabalho, como tomada de decisões, comunicação, liderança, administração, gerenciamento e educação permanente, indispensáveis para o gerenciamento do cuidado<sup>(4)</sup>. Enquanto os enfermeiros são formados para fortalecer a capacidade de resposta de desastres e emergências, em ambientes frágeis, como a pandemia atual, há aumento da carga de trabalho e complexidade das funções de enfermagem. Com base nisso, espera-se que as competências de enfermagem possam atender às novas necessidades do ambiente e dos pacientes<sup>(5)</sup>. Nesse sentido, este estudo objetivou mapear as evidências científicas disponíveis sobre as competências de enfermeiros no combate à Covid-19.

## MÉTODO

### Tipo de estudo

Trata-se de revisão de escopo, conduzido pela metodologia proposta pelo *Joanna Briggs Institute* (JBI). Este método permite mapear os principais conceitos, clarificar áreas de pesquisa e identificar lacunas do conhecimento<sup>(6)</sup>. Para realização desta, seguiram-se as cinco etapas elencadas por Arksey e O'Malley<sup>(7)</sup>: identificação da questão norteadora; localização de estudos relevantes; seleção dos estudos; mapeamento das informações; agrupamento, resumo e relato dos resultados.

### Coleta de dados

Para construção da pergunta de pesquisa, utilizou-se da estratégia mnemônica *Population, Concept e Context* (PCC) para revisão de escopo, conforme recomenda o protocolo do JBI, sendo definidos: P- enfermeiros; C- competências e C- Covid-19. Com base nessas definições, estabeleceu-se a pergunta norteadora: quais as evidências científicas sobre as competências de enfermeiros no combate à Covid-19?

O levantamento bibliográfico foi realizado de

dezembro de 2020 a janeiro de 2021, sendo utilizados os seguintes descritores de busca, para as bases em português: Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): enfermeiros, papel do profissional de enfermagem e infecções por coronavírus; para as bases em inglês, os descritores do *Medical Subject Headings* (MeSH) foram: *Nurse, Nursing, Clinical Competence e Coronavirus Infections*. Empregaram-se junto aos descritores os termos booleanos: AND e OR, para compor as chaves de busca a serem utilizadas para buscas nas bases de dados.

O processo de busca e seleção dos artigos foi realizado nas bases de dados apropriadas para a temática do estudo: Sistema Online de Busca e Análise de Literatura Médica – MEDLINE (acesso via PubMed); Scopus; *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature* (CINAHL); *Web of Science* (WOS); Latino-Americana de Informação Bibliografia (LILACS); Base de Dados em Enfermagem (BDENF); e Índice Bibliográfico Espanhol em Ciências Da Saúde (IBECS), sendo as três últimas via Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Ocorreu em três etapas: (1) Na primeira pesquisa, utilizaram-se dos descritores controlados adequados a cada base pesquisada (*Medical Subject Headings- MeSH, CINAHL Headings e Descritores em Ciências da Saúde – DeCS*); (2) Posteriormente, empregaram-se os descritores não controlados, usando os termos específicos ao tema atual em todas as bases de dados e repositórios escolhidos; (3) Na terceira etapa, obtiveram-se a identificação e seleção de estudos nas listas de referências das fontes utilizadas. Na Figura 1, apresenta-se a descrição da estratégia de busca realizada nas diferentes bases de dados.

Estabeleceram-se como critérios de inclusão estudos disponíveis nas mais variadas metodologias: estudos primários, revisões da literatura, editoriais, preprint, carta ao editor, artigos reflexivos, nos idiomas inglês, espanhol ou português, publicados até 06 de janeiro de 2021, que tratam especificamente das competências de enfermeiros no contexto da Covid-19. Excluíram-se artigos que não atendiam ao objetivo do estudo ou não contribuíam com informações pertinentes.

### Análises dos dados

Para organização e armazenamento das referências, aplicou-se o gerenciador de *software Rayaan* QCRI, que permite o acesso às referências por mais de um pesquisador. A relevância dos estudos incluídos foi verificada por dois revisores

Bases de dados	Estratégias de Busca
MEDLINE-Pubmed	((((("Nurses"[Mesh]) OR "Nursing"[Mesh]) OR ("nurses"[All Fields]) OR ("nursing"[All Fields])) OR ("personnel, nursing"[All Fields]) OR ("nursing personnel"[All Fields])) AND (((("Clinical Competence"[Mesh]) OR ("clinical competence"[All Fields]) OR ("competency, clinica"[All Fields]) OR ("clinical competency"[All Fields]) OR ("clinical competencies"[All Fields]) OR ("culturally competent care"[All Fields])) AND (((("Coronavirus Infections"[Mesh]) OR ("coronavirus infections"[All Fields]) OR ("coronavirus infection"[All Fields]) OR ("infection, coronavirus"[All Fields]) OR ("middle east respiratory syndrome"[All Fields]) OR ("covid 19"[All Fields]))
CINAHL	( (MH "Nurses") OR "Nurses" OR "Nursing" OR "Personnel, Nursing" OR "Nursing Personnel" ) AND ( (MH "Clinical Competence") OR "Clinical Competence" OR "Competency, Clinical" OR "Clinical Competency" OR "Clinical Competencies" OR "Culturally Competent Care" ) AND ( (MH "Coronavirus Infections") OR "Coronavirus Infections" OR "Coronavirus Infection" OR "Infection, Coronavirus" OR (MH "Middle East Respiratory Syndrome") OR "Middle East Respiratory Syndrome" OR (MH "COVID-19") OR "covid-19" )
BVS (BDENF, LILACS e IBECs)	((mh:(Enfermeiros)) OR (Enfermeiros) OR (Nurses) OR (mh:(“enfermeiras e enfermeiros”)) OR (“enfermeiras e enfermeiros”) OR (Enfermeros) OR (mh:(“profissionais de enfermagem”)) OR (“profissionais de enfermagem”) OR (“Nurse Practitioners”) OR (“Enfermeras Practicantes”)) AND (((mh:(“Competência Clínica”)) OR (“Competência Clínica”) OR (“Clinical Competence”) OR (“Competencia Clínica”) OR (“Habilidade Clínica”) OR ((mh:(“Papel do Profissional de Enfermagem”)) OR (“Papel do Profissional de Enfermagem”) OR (“Nurse’s Role”) OR (“Rol de la Enfermera”) OR (“Papel do Enfermeiro”) OR (“Papel da Enfermeira”) OR (“Papéis dos Enfermeiros”) OR (“Papel dos Enfermeiros”) OR (“Perfil de Competências de Enfermeiros”))) AND ((mh:(“Infecções por Coronavirus”)) OR (“Infecções por Coronavirus”) OR (“Coronavirus Infections”) OR (“Infecciones por Coronavirus”) OR (COVID-19) OR (“Doença pelo Novo Coronavírus (2019-nCoV)”) OR (“Doença por Coronavírus 2019-nCoV”) OR (“Doença por Novo Coronavírus (2019-nCoV)”) OR (“Infecção por Coronavirus 2019-nCoV”) OR (“Infecção por Coronavírus 2019-nCoV”)))
Web of Science	(TS=(“nurses”) OR TS=(“nursing”) OR TS=(“personnel, nursing”) OR TS=(“nursing personnel”)) AND (TS=(“clinical competence”) OR TS=(“competency, clinica”) OR TS=(“clinical competency”) OR TS=(“clinical competencies”) OR TS=(“culturally competent care”)) AND (TS=(“coronavirus infections”) OR TS=(“coronavirus infection”) OR TS=(“infection, coronavirus”) OR TS=(“middle east respiratory syndrome”) OR TS=(“covid 19”))
SCOPUS	( ( TITLE-ABS-KEY ( “nurses” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “nursing” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “personnel, nursing” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “nursing personnel” ) ) ) AND ( ( TITLE-ABS-KEY ( “clinical competence” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “competency, clinica” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “clinical competency” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “clinical competencies” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “culturally competent care” ) ) ) AND ( ( TITLE-ABS-KEY ( “coronavirus infections” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “coronavirus infection” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “infection, coronavirus” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “middle east respiratory syndrome” ) OR TITLE-ABS-KEY ( “covid 19” ) ) )

**Figura 1** - Estratégias de busca referente às bases de dados pesquisadas. Teresina, PI, Brasil, 2021

Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

independentes, que tiveram acesso aos mesmos resultados de busca. Os casos de desacordo em relação à inclusão dos estudos foram resolvidos por meio da discussão entre os pares ou pela avaliação do terceiro revisor.

A qualidade metodológica dos estudos primários não foi avaliada, pois esse aspecto não é considerado em revisão de escopo. No entanto, para extração dos dados, adotou-se o formulário

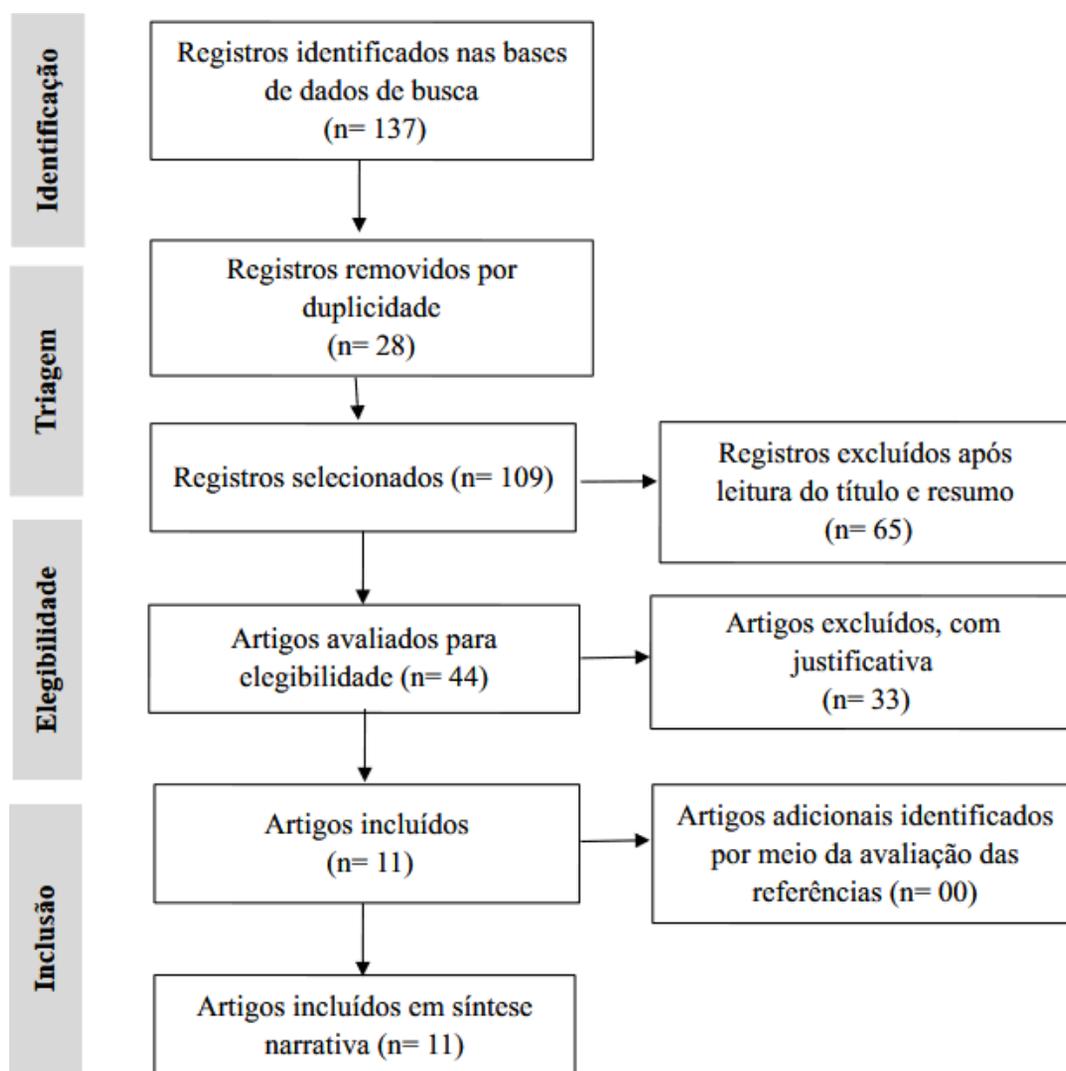
recomendado pelo JBI<sup>(6)</sup>, com intuito de facilitar a síntese das informações e a qualidade das recomendações.

Utilizou-se de formulário adaptado ao da JBI para extração dos dados que contém os itens: dados de publicação (ano, autores e país); objetivos dos estudos; características metodológicas (características da população dos estudos); principais resultados (mensuração de desfechos e principais achados ou contri-

buições). Desta forma, os resultados foram sintetizados e apresentados em quadros, sendo um deles composto pelos itens do formulário da JBI descrito anteriormente. O quadro com o agrupamento e a classificação das competências foi realizado de acordo com as definições pelo CIE no marco de competências para enfermeiros generalistas: Prática profissional, ética e jurídica; Prestação e gestão do cuidado; e Desenvolvimento profissional<sup>(8)</sup>. Ambos alinhados com o objetivo desta revisão, seguido de discussão narrativa.

A busca nas bases de dados selecionadas resultou em 137 estudos potencialmente elegíveis

(MEDLINE/PubMed: 43; CINAHL: 40; BVS: 20; SCOPUS: 20; WOS: 2). Destes, excluíram-se 28, por estarem duplicados, detectados pelo *Rayyan* QCRI, permanecendo, assim, 109 artigos para leitura dos títulos e resumos. Destes, elegeram-se 44 artigos, dos quais foram excluídos 33 estudos, por indisponibilidade de acesso ao texto completo e incoerência com o objetivo do estudo. Desta forma, compuseram a amostra final 11 artigos que foram lidos na íntegra e analisados por dois autores do estudo. Para seleção e inclusão dos estudos, seguiu-se a extensão PRISMA ScR (específica para revisões de escopo)<sup>(9)</sup> que contribui para adequabilidade desta revisão. Esse



**Figura 2** - Diagrama de fluxo do processo de seleção dos artigos de revisão, PRISMA-ScR. Teresina, PI, Brasil, 2021  
Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

processo de seleção e inclusão dos estudos está descrito na Figura 2.

## RESULTADOS

A amostra final foi composta por 11 artigos. Os estudos incluídos nesta revisão foram desenvolvidos por pesquisadores provenientes dos Estados Unidos da América (EUA) (n=04); Brasil (n=03); China (n=01); França (n=01); Espanha (n=01); e Portugal (n=01). Os estudos foram publicados entre 1 de janeiro de 2020 e 6 de janeiro de 2021, em diversos tipos de periódicos, nas línguas inglesa, espanhola, português brasileiro e português de Portugal.

Dentre os desenhos de pesquisa, destacaram-se quatro relatos de experiência; três estudos teóricos-reflexivos; uma carta ao editor; uma comunicação breve; um comentário e um editorial. Nos estudos, identificaram-se, além dos enfermeiros generalistas, a atuação dos especialistas em: perianestesista e pericirúrgica; anestesista; clínico; e de cuidados intensivos. A Figura 3 traz a síntese dos estudos analisados, detalhados com autor, título, objetivo, competências de enfermagem e país de origem.

A Figura 4 mostra as competências encontradas nos estudos analisados, agrupadas em categorias conceituais, à luz do marco de competências para enfermeiros generalista do CIE<sup>(8)</sup>.

## DISCUSSÃO

O enfermeiro tem papel primordial na assistência à saúde da população, cuja principal função é atuar na promoção e prevenção de doenças, trabalhar com população diversificada e garantir a qualidade do trabalho em equipe. Com a pandemia da Covid-19, ficou evidente a importância das ações realizadas pelos enfermeiros, destacando as competências no combate ao novo Coronavírus.

O vírus provocou globalmente forte impacto na saúde física e mental das pessoas. Os pacientes mais graves necessitam de cuidados intensivos, cuja mortalidade é elevada<sup>(21)</sup>. Desta forma, foram necessárias medidas de urgência para prevenção, tratamento e transmissão da doença, o enfermeiro participa ativamente de todas essas, sendo um dos papéis o de gerenciar e construir medidas de prevenção da Covid-19.

Diante dos estudos encontrados, a maioria dos EUA retrata competências e contribuições de líderes de enfermagem na unidade de terapia intensiva e no centro cirúrgico, durante emergên-

cias, desastres e surtos, como a nova pandemia do Coronavírus. Destaca-se a gestão de cuidados, assim como nos demais países encontrados no estudo, isso se deve à flexibilidade da enfermagem para gerenciar situações e mudanças em pouco tempo, em quase todos os setores de atuação<sup>(11-15)</sup>.

O perfil dos enfermeiros identificados nos estudos foram enfermeiros generalistas, enfermeiros perianestesista e pericirúrgica, enfermeiros anestesista, clínico e de cuidados intensivos. Enfatiza-se que a maioria dos enfermeiros, ao concluírem a graduação, podem atuar em diversas áreas. Logo em seguida, procuram especialidades na qual se identificam. Os enfermeiros perianestesistas com especialidade nos EUA e Reino Unido destacaram-se diante da pandemia por atuarem em setores onde necessitava-se de controle em anestésicos com relação ao processo de intubação dos pacientes com Covid-19. Os enfermeiros anestesistas estão envolvidos no cuidado dos pacientes, na administração da anestesia e análise do risco potencial da cirurgia<sup>(11,13,17,20)</sup>. E, geralmente, ganham papéis de gerência em hospitais, devido ao variado conhecimento e experiência, mais amplo do que em outros tipos de especialidades. Destaca-se que no Brasil, não há enfermeiros anestesistas.

Com relação à prática profissional, ética e jurídica, identificaram-se competências de importância do enfermeiro nos canais de comunicação (ouvir, avaliar, refletir e fornecer *feedback*), responsabilidade para apoiar enfermeiras e membros da equipe, criando garantia do cuidado, de modo a identificar práticas inseguras e tomar as medidas adequadas e exercer a profissão de acordo com as políticas e diretrizes. Essa categoria de competências foi a menos descrita nos estudos selecionados, provavelmente porque a detecção requer instrumentos e estratégias mais específicas. Porém, é imprescindível demonstrar a manutenção de competências dentro desta categoria, pois estas garantem a excelência profissional. O profissionalismo científico e técnico dos enfermeiros, aliado ao compromisso e à responsabilidade ética, conduzem a excelência<sup>(22)</sup>.

Na prestação dos cuidados, a enfermagem presta assistência 24h por dia, independente do cenário, atuando de forma efetiva, com assistência integral e qualificada, por meio de cuidados específicos e da sistematização da assistência de enfermagem, sendo possível recuperar e reabilitar esses pacientes. Assim, alguns gerentes de enfermagem, para qualificar

<b>Autores/ Anos</b>	<b>Títulos dos artigos</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Competências de Enfermagem</b>	<b>Países de origem</b>
Huang LH, Chen CM, Chen SF, Wang HH. 2020 <sup>(10)</sup>	Roles of nurses and National Nurses Associations in combating COVID-19: Taiwan experience	Descrever a resposta rápida do governo de Taiwan e das enfermeiras de Taiwan e da Associação de Enfermeiros de Taiwan, como Associação Nacional de Enfermeiros, ao surto de Covid-19 como referência a outros países em resposta à COVID-19.	Responsabilidade; gestão do cuidado (ambiente seguro); prestação de cuidados (planejamento, execução e promoção da saúde); desenvolvimento profissional (educação continuada).	China
Stucky CH, De Jong MJ, Lowe AW, Mathews B. 2020 <sup>(11)</sup>	COVID-19: Initial Perioperative and Perianesthesia Nursing Response in a Military Medical Center	Descrever as mudanças de papéis e contribuições de enfermeiras registradas no período perioperatório e perianestesia, durante a pandemia da Covid-19 e compartilhar experiências recentes de um centro médico militar.	Responsabilidade; gestão do cuidado (ambiente seguro); Prestação de cuidados (estudo; planejamento, execução, comunicação terapêutica e relações interpessoais e promoção da saúde); prática ética (compartilhar informações parapacientes e familiares); desenvolvimento profissional (educação continuada).	EUA
Ouersighni A, Ghazali DA. 2020 <sup>(12)</sup>	Contribution of certified registered nurse anaesthetists to the management of the COVID-19 pandemic health crisis	Contribuir com enfermeiros anestesistas certificados para o gerenciamento da crise de saúde pandêmica da Covid-19.	Responsabilidade; gestão do cuidado (ambiente seguro); prestação de cuidados (planejamento e execução).	França
Shuman, CJ, Costa DK. 2020 <sup>(13)</sup>	Stepping in, stepping up and stepping out: Competencies for intensive care unit nursing leaders during disasters, emergencies, and outbreaks	Discutir as competências dos líderes de enfermagem de unidade de terapia intensiva durante emergências, desastres e surtos, como a nova pandemia do coronavírus (Covid-19).	Responsabilidade; gestão do cuidado (ambiente seguro e atenção interprofissional de saúde); prestação de cuidados (estudo; planejamento, execução, comunicação terapêutica e relações interpessoais); desenvolvimento profissional (educação continuada).	EUA
Balluck J, Asturi E, Brockman. 2020 <sup>(14)</sup>	Use of the ADKAR® and CLARC® Change Models to Navigate Staffing Model Changes During the COVID-19 Pandemic	Descrever a experiência da utilização dos modelos ADKAR e CLARC para orientar mudança no modelo de pessoal de enfermagem primária para enfermagem de equipe.	Gestão de cuidados (Delegação e supervisão); prestação de cuidados (planejamento e execução); desenvolvimento profissional (educação continuada).	EUA
Bruwer L, Yates E. 2020 <sup>(15)</sup>	Versatility of the Clinical Nurse Specialist: It Takes a Pandemic	Descrever a versatilidade dos enfermeiros especialistas em clínica no apoio ao sistema quaternário de saúde em face da incerteza durante a pandemia da Covid-19.	Responsabilidade; gestão de cuidado (atenção interprofissional de saúde); prestação de cuidados (execução); desenvolvimento profissional (educação continuada).	EUA

<b>Autores/ Anos</b>	<b>Títulos dos artigos</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Competências de Enfermagem</b>	<b>Países de origem</b>
Misquita MS, Silva PG da, Braz GA, Sousa ABAG, Melo DFC, Melo FNP. 2020 <sup>(16)</sup>	Atendimento de gestantes na atenção primária à saúde pela enfermagem durante a pandemia do SARS-CoV-2	Descrever o papel do enfermeiro na realização de consultas pré-natal durante a pandemia no âmbito da Atenção Primária à Saúde.	Responsabilidade; gestão do cuidado (ambiente seguro); prestação de cuidados (execução e promoção da saúde).	Brasil
Treccossi SPC, Ferreira JC, Oliveira RM, Santos RP, Carvalho ARS. 2020 <sup>(17)</sup>	Protagonismo da enfermagem na organização de uma unidade para assistência à pacientes com Coronavírus	Relatar o protagonismo vivenciado por líderes da enfermagem, na organização de uma unidade de internação hospitalar, destinada exclusivamente aos pacientes com suspeita e confirmada por Coronavírus.	Responsabilidade; prestação de cuidados (planejamento); prestação de cuidados (execução); desenvolvimento profissional (educação continuada).	Brasil
Ventura-Silva JMA, Ribeiro OMPL, Santos MR, Faria Ada CA, Monteiro MAJ, Vandresen L. 2020 <sup>(18)</sup>	Planejamento organizacional no contexto de pandemia por COVID-19: implicações para a gestão em enfermagem	Refletir sobre o planejamento organizacional no contexto da pandemia da Covid-19 e como consequência para gestão em enfermagem.	Prestação de cuidados (planejamento e relações interpessoais).	Portugal
Gemma ME, Zabalegui A, Sevilla Guerra S. 2020 <sup>(19)</sup>	Gestión y liderazgo de los servicios de enfermería en el plan de emergencia de la pandemia COVID-19: La experiencia del Hospital Clínic de Barcelona	Descrever a experiência do Hospital Clínic de Barcelona com a gestão e liderança do serviço de enfermagem durante a pandemia da Covid-19.	Gestão de cuidados (Delegação e supervisão, ambiente seguro); prática ética (compartilhar informações); prestação de cuidados (planejamento, execução e relações interpessoais); desenvolvimento profissional (educação continuada).	Espanha
Chaves LDP, Fabro GCR, Galiano C, Trovó MC, Tomaz WB, Gleriano JS. 2020 <sup>(20)</sup>	Reflexões acerca do exercício da supervisão de enfermagem no enfrentamento da Covid-19	Refletir teoricamente acerca das contribuições da supervisão de enfermagem no enfrentamento da Covid-19.	Responsabilidade; gestão do cuidado (ambiente seguro); prestação de cuidados (planejamento e execução).	Brasil

**Figura 3** - Registros incluídos pela revisão de escopo, segundo autor, ano de publicação, título, objetivo, competências de enfermagem e país de origem. Teresina, PI, Brasil, 2021

Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

<b>Prática profissional, ética e jurídica</b>
Responsabilidade; canais de comunicação (ouvir, validar, refletir e fornecer <i>feedback</i> ), para apoiar enfermeiras e membros da equipe, criando garantia no cuidado no momento de cuidado <sup>(22)</sup> .
<b>Prestação do cuidado</b>
Consultores e colaboradores na atualização de protocolos relacionados ao uso de (EPI); realização da coleta de dados do paciente, detecção de casos suspeitos e confirmação através do teste rápido e avaliação dos critérios clínicos; orientações acerca de assuntos, como higienização correta das mãos, utilização correta de álcool em gel, frequência da higienização, como lavar os alimentos corretamente, maneira correta de utilização de máscaras de tecido e como manuseá-la, sintomas que um paciente infectado pelo SARS-CoV-2 pode apresentar, além de sanar dúvidas dos pacientes <sup>(10,17-19)</sup> .
<b>Gestão do cuidado</b>
Controle e triagem de fronteiras; serviços de voo fretado e evacuação, acompanhamento de pessoas em auto quarentena e detecção precoce de necessidades de encaminhamento; uso adequado de EPI; versatilidade no cuidado direto ao paciente, parceria na gestão de cuidados, trabalho de apoio, modelando comportamentos positivos em ambientes de alta ansiedade; liderança; participação na reestruturação hospitalar e reorganização da dinâmica laboral; elaboração de planos de contingência dos hospitais; coordenação da equipe, e o cuidado; prevenção da transmissão do SARS-CoV-2; gestão dos recursos humanos disponíveis, otimizando a eficiência, eficácia e produtividade; promoção de práticas baseadas em evidência; gestão e organização dos cuidados, promovendo a segurança do paciente e dos profissionais que trabalham nos serviços; gerenciamento dos riscos dos profissionais associados aos cuidados de saúde, em relação aos aspectos psicológicos e desgastes, não somente pelo medo do próprio adoecimento; mobilização de conhecimentos e informações para prever recursos e ações; supervisão de enfermagem para subsidiar práticas da equipe, detecção de fragilidades e compartilhamento de conhecimentos; identificação de protocolos, rotinas e especificidades do serviço, visando promoção de adequações, o que favorece ao profissional a oportunidade de ser elo entre a equipe mediada por atividades educativas <sup>(14,18-20)</sup> .
<b>Desenvolvimento profissional</b>
Realização de treinamento e cuidados intensivos com a equipe de enfermagem com base no nível de habilidade e na competência clínica; treinamento/capacitação da equipe <sup>(10,19)</sup> .

**Figura 4** - Principais competências de enfermeiros na atuação da pandemia da Covid-19, segundo os artigos analisados. Teresina, PI, Brasil, 2021

Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

essa assistência aos pacientes com Covid-19, desenvolveram treinamentos, oficinas, capacitação, reforçando cuidados com os EPI e o controle de infecções, para garantir assistência segura e qualificada<sup>(10,17)</sup>.

Identificaram-se, assim, alguns cuidados, como atualização de protocolos relacionados ao uso de EPI; realização da coleta de dados do paciente; detecção de casos suspeitos e confirmação por meio do teste rápido e da avaliação dos critérios clínicos; orientações acerca de assuntos, como higienização correta das mãos, utilização correta de álcool em gel, frequência da higienização, maneira correta de utilização de máscaras e como manuseá-la, sintomas que um paciente infectado pelo SARS-CoV-2 pode apresentar, além de sanar dúvidas dos pacientes, dentre outros<sup>(18,19)</sup>.

A enfermagem está presente nas mais diversas instituições, atuando em unidades altamente

complexas, que utilizam aporte tecnológico para manutenção da vida, bem como na comunidade, clínicas, instituições de longa permanência, dentre outros setores. Com atividades tão diversas, muitas vezes, é comum definir as ações do enfermeiro com um conceito rapidamente associado à enfermagem e ao cuidado. No entanto, é necessário entender no que consiste esse cuidado<sup>(21)</sup>.

Quanto à gestão do cuidado, o enfermeiro recebeu destaque nos diversos aspectos, como autonomia, individualidade, relações e atitudes profissionais. Compreender um sistema de cuidados remete a várias dimensões com práticas e atitudes que, em totalidade, dão sustentação à dinâmica do cuidado<sup>(19,20)</sup>. As múltiplas dimensões se relacionam entre si, apresentando cada uma delas uma especificidade. Esta pode ser conhecida visando reflexão, pesquisa e intervenção. O cuidado integral tem a gestão

realizada em seis dimensões: individual, familiar, profissional, organizacional, sistêmica e societária.

Desta forma, a gestão do cuidado com relação às competências em tempos de pandemia da Covid-19, trouxe controle adequado e utilização de EPI, elaboração de planos de contingência dos hospitais, prevenção da transmissão do SARS-CoV-2 entre pacientes e profissionais, além de coordenar e supervisionar a equipe, subsidiando as práticas, para, assim, identificar fragilidades, compartilhar conhecimentos, ter firmeza e empatia nas ações, visando mobilizar recursos para o enfrentamento da pandemia<sup>(10-14,18)</sup>.

Por sua vez, a competência profissional do enfermeiro tem se constituído, ao longo dos anos. Os trabalhadores de enfermagem representam o maior contingente dos recursos humanos nessas instituições, especialmente nos hospitais, por isso, podem interferir diretamente na eficácia, na qualidade e no custo da assistência prestada. Portanto, a mobilização das competências desses profissionais pode refletir diretamente na pandemia, por sua vez, sendo importante no desenvolvimento desses profissionais, com relação a treinamentos, cuidados intensivos, habilidades, competência clínica, gestão e assistência de enfermagem<sup>(17)</sup>.

Desse modo, salienta-se que a comunicação e a liderança na enfermagem são consideradas uma das principais competências nos setores da saúde, em razão da relação e comunicação com a equipe, a qual envolve compromisso, responsabilidade, habilidade para tomada de decisão e gerenciamento de forma efetiva. Já as competências no exercício profissional, ético e legal foram minimamente mencionadas nos trabalhos analisados, provavelmente porque a situação pandêmica prioriza as competências assistenciais e gerenciais.

As limitações desta revisão de escopo estão relacionadas ao fato do pequeno número de

publicações referentes à temática, além da predominância de artigos reflexivos, relatos de experiência e opiniões, o que aumenta o risco de viesés de informações. Espera-se que as lacunas aqui demonstradas motivem o desenvolvimento de novas pesquisas com outros delineamentos, visando produção de evidências científicas mais robustas sobre as competências de enfermeiros diante da pandemia da Covid-19, considerando a importância destes no gerenciamento da equipe de saúde.

## CONCLUSÃO

Esta revisão mapeou as informações disponíveis sobre as competências de enfermeiros no combate à Covid-19. Identificaram-se, principalmente, as competências de prestação e gestão dos cuidados, as quais envolvem atividades como construção e atualização de protocolos, assistência direta à população e educação em saúde.

Assim, as competências foram sintetizadas e definidas com embasamento no marco de competências para enfermeiros generalistas do Conselho Internacional de Enfermeiras: Prática profissional, Ética e Jurídica; Prestação e Gestão do Cuidado e Desenvolvimento Profissional. Embora tenham sido detectadas competências pertencentes às três categorias definidas pelo CIE, diante de uma crise como a atual pandemia, é necessário aprofundar estudos acerca da manutenção desta ao longo do tempo, bem como a medida dos níveis de abrangência. Os resultados identificados podem auxiliar na construção de diretrizes, visando melhorias da assistência de enfermagem em tempos de pandemia.

## CONFLITO DE INTERESSES

Os autores declaram não haver conflito de interesses.

## REFERÊNCIAS

1. Ministerio de Salud Pública (UY). Plan Nacional de Contingencia para la Infección (COVID-19) por el nuevo Coronavirus (SARS CoV2) [Internet]. Montevideo (UY): Ministerio de Salud Pública; 2020 [citado 2021 jan 06]. Disponível em: <https://www.gub.uy/ministerio-salud-publica/comunicacion/publicaciones/plan-nacional-contingencia-para-infeccion-covid-19-nuevo-coronavirus>
2. Geremia DS, Vendruscolo, Celuppi IC, Souza JB, Schopf K, Maestri E. Pandemia COVID-2019: Formação e Atuação da En-

- fermagem para o Sistema Único de Saúde. *Enferm Foco*. 2020;11(1)especial:40-47. <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2020.v11.n1.ESP.3956>
3. Consejo Internacional de Enfermeras (CIE). Llamamiento del CIE a la acción [Internet]. Geneva: Consejo Internacional de Enfermeras; 2020 [citado 2021 jan 7]. Disponível em: [https://www.icn.ch/system/files/documents/2020-04/ICN%20briefing\\_COVID19\\_Top\\_priorities\\_SP.pdf](https://www.icn.ch/system/files/documents/2020-04/ICN%20briefing_COVID19_Top_priorities_SP.pdf)
  4. Nogueira VO, Cunha ICKOC. Competências de ensino em enfermagem: uma revisão narrativa. *Int J of Health Manage*. 2020;6(2):1-14. <https://doi.org/10.37497/ijhmreview.v6i2.209>
  5. World Health Organization. State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership [Internet]. Geneva: WHO; 2020 [citado 2021 jan 12]. Disponível em: <https://www.who.int/publications/item/9789240003279>
  6. Joanna Briggs Institute (JBI). The Joanna Briggs Institute reviewers' manual 2015: methodology for JBI scoping reviews [Internet]. Adelaide: JBI; 2015 [citado 2020 dez 13]. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/294736492\\_Methodology\\_for\\_JBI\\_Scoping\\_Reviews](https://www.researchgate.net/publication/294736492_Methodology_for_JBI_Scoping_Reviews)
  7. Arksey H, O'Malley L. Scoping studies: towards a methodological framework. *Int J Soc Res Methodol*. 2005;8(1):19-32. <https://doi.org/10.1080/1364557032000119616>
  8. Alexander MF, Runciman FJ. Marco de competencias del CIE para la enfermera generalista: informe del proceso de elaboración y de las consultas [Internet]. Geneva: Consejo Internacional de Enfermeras; 2003 [citado 2021 jan 22]. Disponível em: [http://www.enfermeriacantabria.com/web\\_enfermeriacantabria/docs/Marco\\_competencias\\_e.pdf](http://www.enfermeriacantabria.com/web_enfermeriacantabria/docs/Marco_competencias_e.pdf)
  9. Tricco AC, Lillie E, Zarin W, O'Brien KK, Colquhoun H, Levac D, et al. PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR): Checklist and Explanation. *Ann Intern Med*. 2018;169(7):467-73. <https://doi.org/10.7326/m18-0850>
  10. Huang LH, Chen CM, Chen SF, Wang HH. Roles of nurses and National Nurses Associations in combating COVID-19: Taiwan experience. *Int Nurs Rev*. 2020;67(3):318-322. <https://doi.org/10.1111/inr.12609> [incluída na revisão]
  11. Stucky CH, De Jong MJ, Lowe AW, Mathews B. COVID-19: Initial Perioperative and Perianesthesia Nursing Response in a Military Medical Center. *J Perianesth Nurs*. 2020;35(4):353-356. <https://doi.org/10.1016/j.jopan.2020.04.010> [incluída na revisão]
  12. Ouersighni A, Ghazali DA. Contribution of certified registered nurse anaesthetists to the management of the COVID-19 pandemic health crisis. *Intensive Crit Care Nurs*. 2020;60:102888. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2020.102888> [incluída na revisão]
  13. Shuman CJ, Costa DK. Stepping in, stepping up and stepping out: Competencies for intensive care unit nursing leaders during disasters, emergencies, and outbreaks. *Am J of Crit Care*. 2020;29(5):403-406. <https://doi.org/10.4037/ajcc2020421> [incluída na revisão]
  14. Balluck J, Asturi E, Brockman. Use of the ADKAR® and CLARC® Change Models to Navigate Staffing Model Changes During the COVID-19 Pandemic. *Nurse Lead*. 2020;18(6):539-546. <https://doi.org/10.1016%2Fj.mnl.2020.08.006> [incluída na revisão]
  15. Bruwer L, Yates E. Versatility of the Clinical Nurse Specialist: It Takes a Pandemic. *J adv nurs pract*. 2020;34(6):244-245. <https://doi.org/10.1097/NUR.0000000000000562> [incluída na revisão]
  16. Misquita MS, Silva PG, Braz GA, Sousa ABAG, Melo DFC, Melo FNP. Atendimento de gestantes na atenção primária à saúde pela enfermagem durante a pandemia do SARS-COV-2. *Rev Nurs (São Paulo)*. 2020;3(269):4723-4726. <https://doi.org/10.36489/nursing.2020v23i269p4723-4730> [incluída na revisão]

17. Treccossi SPC, Ferreira JC, Oliveira RM, Santos RP, Carvalho ARS. Protagonismo da enfermagem na organização de uma unidade para assistência à pacientes com Coronavírus. *J Nurs Health* [Internet]. 2020 [citado 2021 Jan 4];10(n.esp.):e20104039. Disponível em: <https://periodicos.ufpel.edu.br/ojs2/index.php/enfermagem/article/view/19859/12099>, <http://fi-admin.bvsalud.org/document/view/4xeh9> [incluída na revisão]
18. Ventura-Silva JMA, Ribeiro OMPL, Santos MR, Faria ACA, Monteiro MAJ, Vandresen L. Planejamento organizacional no contexto de pandemia por COVID-19: implicações para a gestão em enfermagem. *J Health NPEPS*. 2020;5(1):e4626. <http://dx.doi.org/10.30681/252610104626> [incluída na revisão]
19. Martinez Estella G, Zabalegui A, Sevilla Guerra S. Gestión y liderazgo de los servicios de enfermería en el plan de emergencia de la pandemia COVID-19: La experiencia del Hospital Clínic de Barcelona. *Enferm Clin*. 2020;30(suppl 1):S12-S17. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.002> [incluída na revisão]
20. Chaves LDP, Fabro GCR, Galiano C, Trovó MC, Tomaz WB, Gleriano JS. Reflexões acerca do exercício da supervisão de enfermagem no enfrentamento da covid-19. *Cuid Enferm* [Internet]. 2020 [citado 2021 Jan 04];14(1):10-17. Disponível em: <http://www.webfipa.net/facfipa/ner/sumarios/cuidarte/2020v1/p.10-17.pdf> [incluída na revisão]
21. Amestoy SC. Inteligência emocional: habilidade relacional para o enfermeiro líder na linha de frente contra o novo Coronavírus. *J Nurs Health* [Internet]. 2020 [citado 2021 jan 10];10(n.esp.):e20104016. Disponível em: <https://periodicos.ufpel.edu.br/ojs2/index.php/enfermagem/article/view/18993/11578>
22. Villanueva-Saez CDS, Pichardo-García LMG. Elementos éticos del cuidado en enfermería como medio para lograr prácticas de excelencia. *Rev Esp Med-Quir* [Internet]. 2015 [citado 2021 jan 21];20(3):284-293. Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47345918003>

**CONTRIBUIÇÃO DE AUTORIA**

Concepção do projeto: Costa GR, Lima PC, Cruz MCS, Gouveia MTO, Nunes BMVT, Santos AMR

Obtenção de dados: Costa GR, Lima PC, Cruz MCS, Gouveia MTO, Nunes BMVT, Santos AMR

Análise e interpretação dos dados: Costa GR, Lima PC, Cruz MCS, Gouveia MTO, Nunes BMVT, Santos AMR

Redação textual e/ou revisão crítica do conteúdo intelectual: Costa GR, Lima PC, Cruz MCS, Gouveia MTO, Nunes BMVT, Santos AMR

Aprovação final do texto a ser publicada: Costa GR, Lima PC, Cruz MCS, Gouveia MTO, Nunes BMVT, Santos AMR

Responsabilidade pelo texto na garantia da exatidão e integridade de qualquer parte da obra: Costa GR, Lima PC, Cruz MCS, Gouveia MTO, Nunes BMVT, Santos AMR



Copyright © 2022 Online Brazilian Journal of Nursing

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License CC-BY, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. This license is recommended to maximize the dissemination and use of licensed materials.