



Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA  
AURORA DE AFONSO COSTA



## Educación remota en tiempos de pandemia del covid-19: nuevas experiencias y desafíos

Alessandra Conceição Leite Funchal Camacho<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Federal Fluminense

### RESUMEN

**Objetivo:** Reflexionar sobre la enseñanza remota como una posibilidad para nuevas experiencias y desafíos en tiempos de la pandemia del Covid-19. **Método:** Análisis reflexivo de nuevas experiencias y desafíos en educación remota durante la pandemia del covid-19. **Resultado:** La enseñanza remota brinda la oportunidad de integrar clases de forma sincrónica (en tiempo real) a través de conferencias web y actividades asincrónicas (no realizadas en tiempo real) que permiten el uso de herramientas de aprendizaje interactivas estimuladas por el docente, mediador del conocimiento, en especial de la Enfermería. **Conclusión:** Se recomienda que el docente promueva la interactividad permitiendo al alumno, mediante el aprovechamiento de los recursos disponibles en el entorno virtual de aprendizaje, componer elementos del contenido discutido con experiencias positivas de aprendizaje.

**Descriptores:** Educación en línea; Tecnología Educativa; Coronavirus; Enfermería.

En el escenario mundial, incluso en Brasil, se tomaron medidas de aislamiento social como forma de prevenir y mitigar la propagación del COVID-19, declarada por la Organización Mundial de la Salud como pandemia en marzo de 2020(1). En esta perspectiva, muchas instituciones educativas tuvieron que suspender sus clases y actividades en el aula, ya sean administrativas o docentes.

Ante esta situación, el Ministerio de Educación publicó la Resolución No. 343, de 17 de marzo de 2020 que dispone sobre la sustitución de las clases presenciales por clases en medios digitales mientras dure la situación de la pandemia del nuevo Coronavirus - COVID-19. Esta misma resolución destaca que es responsabilidad de las instituciones educativas definir las materias susceptibles de ser reemplazadas, la disponibilidad de herramientas a los alumnos que permitan el seguimiento de los contenidos ofrecidos así como la realización de evaluaciones durante el período de autorización(2).

Muchas instituciones de educación superior han planificado el regreso de las actividades académicas y administrativas de forma remota, dándoles la oportunidad de discutir este tipo de enseñanza y de nuevas experiencias orientadas a la formación del profesorado.

En esta nueva realidad, el entorno virtual de aprendizaje, dispuesto como vehículo, permitió al docente elaborar la planificación remota de sus clases, mediado por diferentes dispositivos tecnológicos. En el caso

de Universidade Federal Fluminense, se nos proporcionó el paquete Gsuite con varias aplicaciones para el desarrollo de educación remota en Google como: Meet, Classroom, Docs, Spreadsheets, Presentations, Calendario, Jamboard entre otros con el objetivo de interactividad y creatividad.

Es de destacar que se hizo necesario el proceso de formación docente y estudiantil, que también vio en la visión de la universidad la disponibilidad de recursos para que esta realidad fuera posible para ambas partes. Esta nueva forma de enseñar con recursos didácticos informáticos requirió la preparación y planificación de actividades que pudieran brindar momentos de aprendizaje activo con significado y posibilidades de aprendizaje tanto para el alumno como para el docente(3).

Por tanto, la docencia en el aula física debía realizarse en medios digitales. Las clases comenzaron a desarrollarse en tiempo sincrónico (siguiendo los principios de la docencia presencial), con video clase, clase expositiva a través del sistema de web conferencia web de Meet, y las actividades siguieron en otros momentos de la semana en el espacio de un entorno de aprendizaje virtual (EAV) de forma asincrónica. Es así como se proyecta la presencia a través de la tecnología en el momento en la educación remota.

En la fase de oportunidad de nuevas experiencias, el docente debe buscar reflexionar sobre la enseñanza a distancia en la mirada docente y, también, en la mirada del alumno (poniéndose en el lugar del otro). Para

eso, la búsqueda inicial debe centrarse en una planificación que tenga como objetivo paliar ansiedades como: disponibilidad de videos explicando a los alumnos sobre el paquete Gsuite, sobre Google Classroom y la presentación de la asignatura (desde el temario, objetivos de aprendizaje y actividades con sus respectivas puntuaciones). Este tema se conoce como “Ambientación y Presentación de la asignatura” como un punto culminante del Diseño Instruccional para una mejor comprensión del entorno de aprendizaje virtual.

En algunas ocasiones, es importante preparar tutorías explicativas sobre el acceso a actividades que también ayuden en la realización de clases, resolviendo dudas en educación a distancia.

En el desencadenamiento de estas nuevas experiencias, se destaca la planificación y desarrollo del contenido programático de la asignatura. Según el perfil de la asignatura (posgrado o pregrado), el docente puede optar por organizar fechas con el fin de señalar al alumno los contenidos impartidos a través de un tema con indicación de los contenidos de la clase especificada y actividades asincrónicas.

En la oportunidad de investigar continuamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, cabe preguntarse: ¿cómo garantizarlo?

Identificar formas efectivas de contacto mediante el registro de las funcionalidades de EAV, tales como participación y discusiones en clases en línea sincrónicas y actividades asincrónicas, retroalimentaciones y

contribuciones dentro del entorno (en la pared, en los foros de discusión).

A través de las herramientas, la interactividad entre profesores y alumnos puede construir relaciones ricas para el intercambio de conocimientos. En esta perspectiva, el contenido multimedia desarrollado por profesores/redactores de contenido y publicado a través de textos, videos e inserción de archivos adjuntos, permite crear tareas sobre la marcha o programarlas, lo que las hace perfectas para cursos tanto de corta como de larga duración. Se invita a los alumnos a responder a las tareas y los mismos son evaluados por el profesor en el propio entorno de aprendizaje virtual.

Con esta realidad, surgió la necesidad de horarios flexibles, grabación de clases en línea para que los alumnos pudieran tener acceso a contenidos en otros momentos. También hubo flexibilidad en el control de la asistencia de los alumnos a través del acceso a EAV.

Sin embargo, es necesario hacer algunas consideraciones sobre los desafíos de la educación a distancia como: la disponibilidad efectiva de internet y otros recursos tecnológicos que hacen posible la educación a distancia; la formación (docente y alumno) constante dada la velocidad a la que se modifican y ponen a disposición los recursos tecnológicos; la importancia de la interacción entre profesores durante el transcurso del curso para que pueda ocurrir visiblemente al alumno de acuerdo con la planificación remota

planteada al inicio; disponibilidad del docente para un constante feedback al alumno que sea consistente con la propuesta de la clase impartida con el objetivo de un aprendizaje colaborativo; la visibilidad del cuidado del otro a través del aprendizaje integrado y cooperativo en el contexto de la educación a distancia.

Como recomendación, es pertinente una valoración final de la asignatura por parte del alumno sobre la enseñanza a distancia desarrollada con miras a la racionalidad educativa y coherente con el proyecto político pedagógico de la asignatura.

Ante esta realidad sobre la Pandemia del COVID-19, se recomienda que el docente realice intervenciones significativas, para que cada sujeto, aprovechando los recursos disponibles, pueda componer escenarios acordes a los elementos propios de su contexto y lograr transformar su universo intelectual con experiencias de aprendizaje positivas.

En este momento, no existen respuestas y soluciones inmediatas para resolver el problema de la Pandemia, pero juntos podemos aprovechar este momento para crear un gran foro de debates y discutir los caminos que se pueden construir con un proceso educativo de calidad en mente. En esta directiva se perfila una perspectiva educativa de la formación en enfermería que posibilita la planificación de estrategias que permitan una discusión crítica del momento que vivimos.

Además, la educación a distancia debe ser inclusiva, y proponer acciones y medidas que apunten a asegurar la mejora de la calidad

de la enseñanza, con inversiones en una amplia formación docente que rompa barreras actitudinales.

Es el momento de transitar nuevas experiencias y avanzar conociendo los retos que operan actualmente con el pleno entendimiento de que la educación remota nos trae reflexiones sobre la complejidad futura de frente a la Pandemia del Covid-19.

## REFERENCIAS

1. World Health Organization. Coronavirus disease 2019 (COVID-19): situation Report–51. WHO [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 13]. Available from: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200311-sitrep-51-covid-19.pdf?sfvrsn=1ba62e57\\_10](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200311-sitrep-51-covid-19.pdf?sfvrsn=1ba62e57_10)
2. Brasil. Ministério da Educação. Portaria nº 343, de 17 de Março de 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus-COVID-19. Brasília [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 13]. Available from: <https://www.mec.gov.br/>
3. Camacho ACLF; Joaquim FL; Menezes HF. Possibilidades para o design didático em disciplinas online na saúde. Research, Society Development [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 13]; 9(4):1-10. Available from: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/2907/2169>