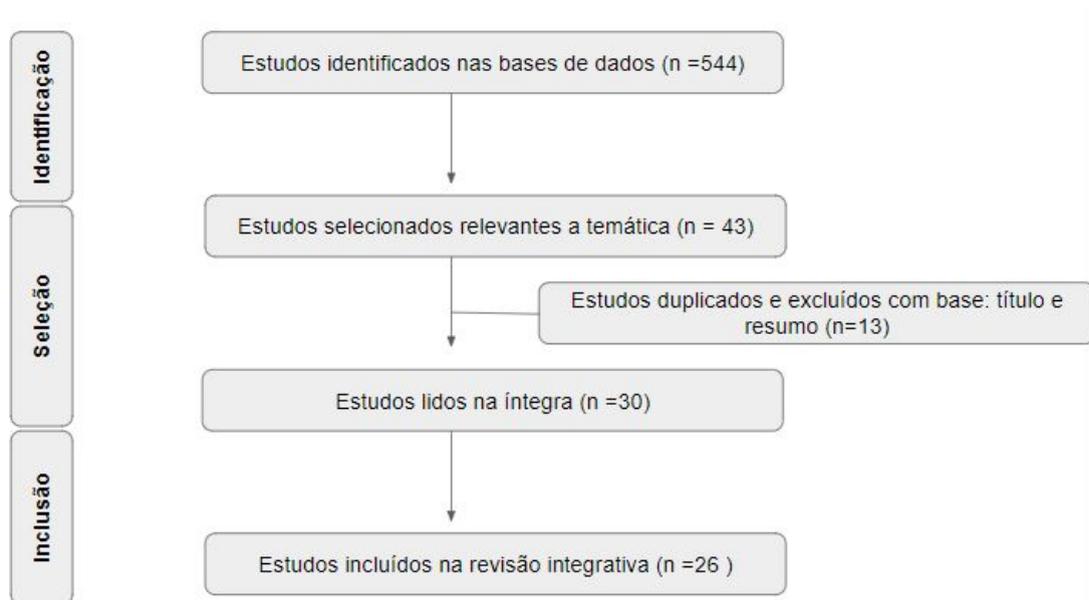


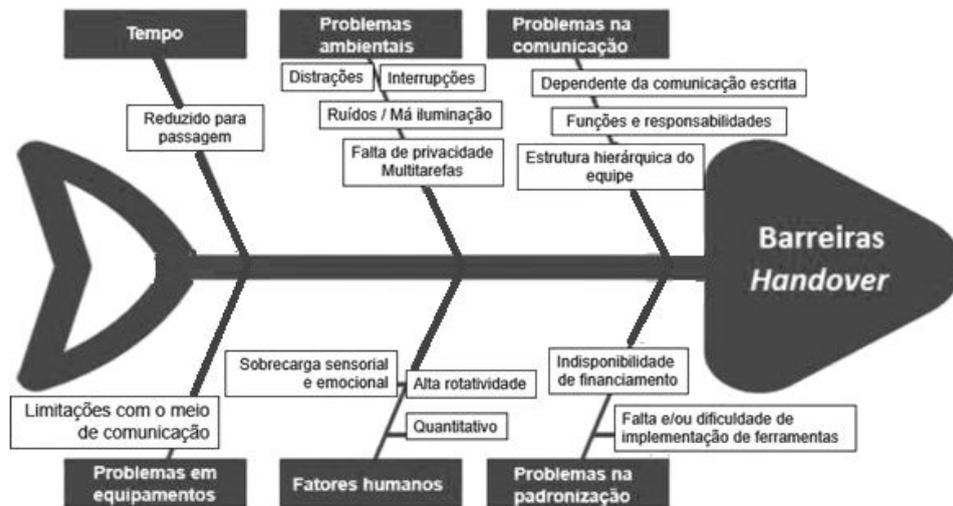
**Quadro 1.** Cruzamentos realizados nas bases de dados, distribuição dos 26 (100%) artigos selecionados. Natal, Brasil, 2018.

<b>Bases X Cruzamentos</b>	<b>"Patient Handoff" AND "Critical Care" AND "Patient Safety"</b>	<b>"Continuity of Patient Care" AND "Nursing Care" AND "Patient Safety"</b>	<b>"Communication Barriers" AND "Patient Handoff" AND "Nursing"</b>
<b>CINAHL</b>	2	1	2
<b>Web of Science</b>	0	3	3
<b>PubMed</b>	5	2	0
<b>SCOPUS</b>	4	2	2
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>7</b>

**Figura 1.** Fluxograma do processo de seleção dos artigos. Natal, Brasil, 2018.



**Figura 2.** Diagrama de *Ishikawa*, causa envolvendo as barreiras nos *handovers* do paciente crítico, dados dos artigos levantados <sup>(4,9-25)</sup>. Natal, Brasil, 2018.



**Quadro 2.** Estratégias no modelo “mnemônico” efetivas no *handover* de Enfermagem. Natal, Brasil, 2018.

Mnemônicos	Descrição
<b>SBAR</b> <sup>(13,26-29)</sup>	<b>S</b> ituation (Situação) <b>B</b> ackground (Histórico) <b>A</b> ssessment (Avaliação) <b>R</b> ecommendation (Recomendação)
<b>I-SBAR-Q</b> <sup>(30)</sup>	<b>I</b> ntroduction <b>S</b> ituation (Situação) <b>B</b> ackground (Histórico) <b>A</b> ssessment (Avaliação) <b>R</b> ecommendation (Recomendação) <b>Q</b> uestions (Questionamentos)
<b>“I pass the baton”</b> (Técnica de “passar o bastão”) <sup>(28,29)</sup>	<b>I</b> ntroduction (Apresentação) <b>P</b> atient (Paciente) <b>A</b> ssessment (Avaliação) <b>S</b> ituation (Situação) <b>S</b> afety concerns (Precauções de segurança) <b>The</b> <b>B</b> ackground (Antecedentes) <b>A</b> ctions (Ações) <b>T</b> iming (Coordenação) <b>O</b> wnership (Responsabilidade) <b>N</b> ext (Seguimento)
<b>PACE</b> <sup>(29,31)</sup>	<b>P</b> atient / Problem (Paciente / Problema) <b>A</b> ctions (Ação) <b>C</b> ontinuing care / Changes (Continuando / Alterações) <b>E</b> valuation (Avaliação)
<b>STICC</b> <sup>(29)</sup>	<b>S</b> ituation (Situação) <b>T</b> ask (Tarefas) <b>I</b> ntent (Intenção) <b>C</b> oncern (Preocupação) <b>C</b> alibrate (Metas)
<b>GRRRR</b> <sup>(29)</sup>	<b>G</b> reeting (Apresentação) <b>R</b> espectful listening (Escuta) <b>R</b> eview (Revisão) <b>R</b> ecommend or request more information (Recomendações) <b>R</b> eward (Recompensa)