



Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA  
AURORA DE AFONSO COSTA



## Educación permanente en salud y el procedimiento operacional estándar: investigación convergente asistencial

Lidiane Peixoto de Almeida<sup>1</sup>, Elaine Antunes Cortez<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidade Federal Fluminense

### RESUMEN

**Objetivos:** verificar el conocimiento de los profesionales sobre Educación Permanente en Salud y Procedimientos Operacionales Estándar (POE); identificar si el equipo utiliza los POE durante cuidado prestado al paciente en hemodiálisis; describir las posibles dificultades para implementación de los POE por el equipo en el contexto de la hemodiálisis; implementar la Educación Permanente para facilitar la utilización del POE en el Centro de Diálisis; elaborar software que facilite la utilización de los POE. **Método:** estudio descriptivo, con base en la Investigación Convergente-Asistencial; análisis cualitativa; colecta de datos por medio de entrevistas semiestructuradas y oficinas. Registros: fotografía e grabación. Participantes: funcionarios y médicos residentes del Centro de Diálisis del Hospital Universitario Antônio Pedro. Criterio de inclusión: funcionarios que estarán de servicio y ubicados en el Centro de Diálisis. Tratamiento de las informaciones: Análisis de Contenido según Bardin para las entrevistas; y Análisis del Discurso para las oficinas, con base en el referencial teórico de Paulo Freire. **Resultados:** este estudio posibilitará la reflexión cuanto a la importancia de la Educación Permanente en la hemodiálisis.

**Descriptor:** Grupo de Enfermería; Educación Continua; Insuficiencia Renal.

## **SITUACIÓN PROBLEMA Y SIGNIFICANCIA**

La preocupación con la calidad en la prestación de servicios en salud no es reciente. Para que el paciente pueda disfrutar de un servicio de calidad, es necesario un sistema gerencial que reconozca sus necesidades. La mejor forma de iniciar la estandarización es por medio de la comprensión de como ocurre todo el proceso; en ese caso, es necesaria una representación sistematizada, como, por ejemplo, el Procedimiento Operacional Estándar (POE).

En el proceso de cuidado hemodialítico del paciente que necesita ser atendido, el equipo de enfermería desempeña papel fundamental, de forma integral, buscando a la mejora de su calidad de vida. Ante eso, se cree que no bastan apenas medidas para la orientación del control de la enfermedad renal crónica, es necesario, también, confirmar y acompañar el diagnóstico, desarrollar estrategias que auxilien el paciente durante las sesiones de hemodiálisis y ofrecerle un acompañamiento adecuado, con el fin de alcanzarse un buen resultado.

La experiencia práctica de la autora principal de este artículo en una unidad de hemodiálisis le permitió observar, durante las reuniones del equipo de enfermería, la dificultad de lectura y, consecuentemente, de aplicación práctica de los POE debido al gran volumen de informaciones contenidas en ellas. Se trata de actividades cansativas y desestimulantes cuando realizadas individualmente. En otros sectores del hospital, no hubo reuniones del equipo asistencial para actualización del conocimiento acerca de la enfermería mediante la utilización del POE, como acontecen en otros hospitales universitarios donde es experimentada esa práctica.

De ese modo, se cree que la creación de acciones educativas buscando la implementación de los POE permitirá a los profesionales constante actualización y difusión de los conocimientos

acerca de tales procedimientos, lo que garantiza una mejora en la práctica asistencial.

## **PREGUNTA GUÍA**

¿El equipo de enfermería utiliza los POE en el momento del cuidado prestado al paciente en hemodiálisis? ¿Cuáles son las posibles dificultades encontradas para implementar los POE en el contexto de la hemodiálisis? ¿Cómo implementar estrategias para facilitar la utilización del POE en la educación en salud de los profesionales de enfermería del Centro de Diálisis?

## **OBJETIVOS**

Verificar el conocimiento de los profesionales sobre la educación permanente en salud y los POE; identificar si el equipo utiliza los POE en el momento del cuidado prestado al paciente en hemodiálisis; describir las posibles dificultades para implementación de los POE por el equipo en el contexto de la hemodiálisis; implementar la educación permanente para facilitar la utilización del POE por los profesionales del Centro de Diálisis; elaborar software que facilite la utilización de los POE por los profesionales.

## **MÉTODO**

Se trata de un estudio descriptivo, del tipo investigación convergente-asistencial, con abordaje cualitativo, a ser realizado en el Centro de Diálisis del Hospital Universitario Antonio Pedro. La muestra estimada totaliza 50 funcionarios del sector y es compuesta por médicos, residentes médicos de nefrología, residentes de enfermería, enfermeros, técnicos y auxiliares de enfermería. Los criterios de inclusión utilizados en la selección de los sujetos fue-

ron:funcionarios que estarán de servicio en pasaje o recibimiento de turno y funcionarios ubicados en el Centro de Diálisis y ligados a la asistencia al paciente.

Fueron excluidos los profesionales no pertenecientes al cuerpo de medicina o de enfermería y los que no tienen vínculo directo con la asistencia en sala de hemodiálisis. Serán utilizadas reuniones en el servicio para evaluación de la demanda de los POE. La colecta de datos está prevista para ocurrir en junio y julio de 2016, cuando será aplicado cuestionario de entrevista semiestructurada y utilizada el análisis de contenido propuesta por Laurence Bardin para el tratamiento de los datos. Después de establecerse la escucha de los sujetos participantes por medio de talleres con metodología activa de educación permanente en salud, serán creados los flujogramas de los POE como una alternativa de mejor aproximación de los profesionales al que es establecido en la unidad. Además de eso, será utilizada el análisis del discurso en la evaluación de los datos - a ser realizada entre agosto y octubre de 2016. Los encuentros serán registrados por medio de anotaciones, fotografías y grabaciones. Las discusiones, interpretaciones y análisis sobre los datos serán realizadas a la luz de la Política Nacional de Educación Permanente, de los conceptos interrelacionados al referencial teórico de Paulo Freire y del análisis del discurso. Como producto, permanecerán para la institución los flujogramas de los principales POE y un aplicativo para facilitar el acceso de los profesionales a los flujogramas-resumen de los POE. Este estudio tuvo la aprobación del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Medicina de la Universidad Federal Fluminense, Parecer nº 1.478.802, de 05 de abril de 2016.

## CITAS

1. Barnes T, Hancock K, Dainton M. Training nurses to support greater patient engagement in hae-

modialysis. *J Ren Care* [internet] 2013 [cited 2016 Jun 4]; 39 (suppl 2):10-8. Available from: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1755-6686.2013.12028.x/epdf>

2. Ribeiro JP, Rocha LP. Educação permanente em saúde. Instrumento potencializador das relações inter-pessoais no trabalho da enfermagem. *Invest Educ Enferm* [internet] 2012 [cited 2016 Jun 4]; 30(3): 412-7. Available from: [file:///home/chronos/u-3fbf1134ae7a29fec0a2f34d89ddcc284e3ec8c7/Downloads/11103-48775-1-PB%20\(1\).pdf](file:///home/chronos/u-3fbf1134ae7a29fec0a2f34d89ddcc284e3ec8c7/Downloads/11103-48775-1-PB%20(1).pdf)
3. Cowperthwaite J, Schutt-Ain R, Herranen M, Sorribes MP. Introduction of a competency based haemodialysis education programme: 5 years experience. *J Ren Care* [internet] 2012 [cited 2016 Jun 4]; 38(3): 162-9. DOI: 10.1111/j.1755-6686.2012.00306.

---

Todos los autores participaron de las fases de esa publicación en una o más etapas a continuación de acuerdo con las recomendaciones del International Committee of Medical Journal Editors (ICMJE, 2013): (a) participación substancial en la concepción o confección del manuscrito o de la recolecta, análisis o interpretación de los datos; (b) elaboración del trabajo o realización de la revisión crítica del contenido intelectual; (c) aprobación de la versión sometida. Todos los autores declaran para los debidos fines que es de su responsabilidad el contenido relacionado con todos los aspectos del manuscrito sometido al OBJN. Garantizan que las cuestiones relacionadas con la exactitud o integridad de cualquier parte del artículo fueron debidamente investigadas y resueltas. Eximiendo por lo tanto el OBJN de cualquier participación solidaria en eventuales procesos judiciales sobre la materia en aprecio. Todos los autores declaran que no poseen conflicto de intereses, de orden financiera o de relacionamiento, que inflencie la redacción y/o interpretación de los resultados. Esa declaración fue firmada digitalmente por todos los autores conforme recomendación del ICMJE cuyo modelo está disponible en [http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE\\_final\\_13-06-2013.pdf](http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE_final_13-06-2013.pdf)

---

Recibido: 09/06/2016

Revisado: 04/10/2016

Aprobado: 13/10/2016