



OBJN
Online Brazilian Journal of Nursing

Español

Universidade Federal Fluminense

uff
Notas Previas

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Estrés y síndrome de *Burnout* en los enfermeros del hospital: estudio descriptivo

Clarissa Maria Bandeira Bezerra¹, Milva Maria Figueiredo De Martino¹

¹ Universidad Federal de Rio Grande del Norte

RESUMEN

Objetivo: verificar los niveles de estrés y la presencia del síndrome de *Burnout* en una población de enfermeros en los turnos diurno y nocturno en el área hospitalaria. **Método:** estudio descriptivo, del tipo transversal, con enfoque cuantitativo, realizado en el hospital de la Universidad Federal de Rio Grande del Norte. Consiste en la aplicación de cuestionarios a los enfermeros para obtención de datos por medio del formulario de los datos socio demográficos; en seguida de los instrumentos: la Escala de Bianchi para cuantificar el nivel de estrés, y el *Maslach Burnout Inventory (MBI)* para identificar la presencia del síndrome de *Burnout*. La organización de los datos se realizará en hoja de cálculo del *Microsoft excel Windows 2010* y serán analizados por el programa *Statistical Package for the Social Sciences* versión 20.0. Los datos serán organizados en tablas y cuadros, analizados de acuerdo con la estadística descriptiva e inferencial.

Descriptor: Estrés ocupacional; *Burnout*; Enfermería.

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA TEMÁTICA Y PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Los cambios en el trabajo en la Salud ocurren diariamente. La Enfermería, como componente del área, está sujeta a mejora como avance tecnológico, pero también surgen malestares aumento de la demanda de servicio, competitividad, jornadas de trabajo extensas. Esos factores desencadenan estrés y cambios emocionales que pueden afectar directamente el cuidado ofrecido a los pacientes y la propia salud del trabajador⁽¹⁾

El estrés es definido como un conjunto de sensibilidades, sentimientos odiosos e incómodos que el individuo siente y que afecta su psicología, afectándolo para realizar juicios y hasta para entender acontecimientos. El cambio no ocurre solamente en lo psicológico, si no en lo físico también. El estrés en el trabajo y definido como estrés ocupacional o laboral, y surge en el organismo del trabajador en virtud de la dificultad en desarrollar sus actividades sumadas a las exigencias del servicio, convirtiéndose perjudicial a la salud y a la calidad de vida⁽²⁾.

Cuando el estrés es relacionado al trabajo ultrapasa los niveles adaptativos transformándose en crónico, se da el nombre de síndrome de *Burnout*. El término viene del inglés *burn* (quemar) y *out* (fuera); designa alguien que no posee más energía - este colapso de la capacidad adaptativa del individuo, llegó al límite de fuerzas, no funciona más, se quemó hasta el fin. Lo que caracteriza ese síndrome y el agotamiento de la emoción, la pérdida de la identidad y de la relevancia del trabajo⁽³⁾.

La profesión de Enfermería es estresante por cobranzas, número de reducido de personal en el equipo, largas jornadas de trabajo (muchas veces dobles), contacto diario con individuos

enfermos y muertes. Con todos estos factores, el equipo del área están desarrollándose condiciones psíquicas en los últimos años. El enfermero, por ser el responsable por el grupo, es uno de los principales afectados⁽³⁾.

De esa forma, en este estudio se busca verificar el nivel de estrés de los enfermeros y si hay condiciones de profesionales por el estrés y síndrome de *Burnout* en los trabajadores de los diferentes turnos del hospital.

Ante lo expuesto, se justifica que la importancia del estudio se pauta en el trabajador de la salud, que puede ser afectado por trastornos mentales como estrés y síndrome de *Burnout*, colocando en riesgo la salud de los colegas de equipo y de los pacientes que reciben sus cuidados. Al final de la investigación se pueden crear estrategias de enfrentamiento que hagan el trabajo diario menos desgastante, contribuyendo con el avance del conocimiento científico en esa temática y el fortalecimiento de la profesión.

OBJETIVOS

General

Verificar el nivel de estrés y la presencia del síndrome de *Burnout* en enfermeros en los turnos diurno y nocturno del área hospitalaria.

Específicos

- Verificar los datos socio demográficos de la muestra;
- Analizar los niveles de estrés de enfermeros en los turnos diurno y nocturno;
- Identificar la presencia del síndrome de *Burnout* y relacionarlo con los niveles de estrés en los turnos diurno y nocturno.

MÉTODO

Se trata de un estudio descriptivo, del tipo transversal, con enfoque cuantitativo. La colecta de datos ocurrirá por medio de instrumentos estructurados para obtención de los datos socio-demográficos, verificación de los niveles de estrés (Escala de Bianchi) y presencia del síndrome de *Burnout* (*Maslach Burnout Inventory* - Human Services Survey, que usa los criterios *grado elevado* en las dimensiones "agotamiento emocional" y "despersonalización", y *grado bajo* en "realización personal"). El local será el Hospital Universitario Onofre Lopes, con población posible para el estudio de 118 enfermeros actuantes. Como criterio de inclusión, actuar como enfermero en aquel hospital; se excluyeron los que estaban de vacaciones o en cualquier tipo de licencia en el momento de la colecta de datos. La colecta estará prevista para suceder en los meses de enero a abril de 2016. La organización de los datos se dará en hojas de cálculo de *Microsoft Excel Windows*® versión 2010, en seguida analizados por el programa *Statistical Package for the Social Sciences* versión 20.0. El análisis descriptivo evaluará las medidas de los resultados colectados y el perfil de la muestra, según las variables en estudio. Serán elaboradas tablas de frecuencia para las variables categóricas (sexo y turno de trabajo, por ejemplo) con valores de frecuencia absoluta (N) y porcentaje (%). Para la comparación de las variables categóricas doble jornada y actividad física, por ejemplo) serán utilizados el Test de *Mann-Whitney* en la ausencia de distribución normal y Test de ANOVA para observar la variabilidad entre las muestra (sectores y estrés, por ejemplo). El nivel de significancia estadística adoptada para los test estadísticos ser considerados significativos será de $p < 0,05$. El proyecto fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación de la Universidad Federal de Rio Grande del Norte, sobre parecer número 1.313.575.

CITAS

1. Aiken L, Sermeus W, Van den Heede K, Sloane D, Busse R, McKee M, et al. Patient safety, satisfaction, and quality of hospital care: cross sectional surveys of nurses and patients in 12 countries in Europe and the United States. *BMJ* [internet] 2012 [Cited 2016 March 1]; 344: 1717. Available from: <http://www.bmj.com/content/344/bmj.e1717.short>
2. Schimidt D. Modelo Demanda-Controle e estresse ocupacional entre profissionais de enfermagem: revisão integrativa. *Rev. bras. enferm.* [internet] 2013. [cited 2016 mar 1]; 66(5). Available from: <http://www.scielo.br/pdf/reben/v66n5/20.pdf>
3. Grazziano E, Bianchi E. Impacto do stress ocupacional e Burnout para enfermeiros. *Enferm. glob.* [internet] 2010 [cited 2016 mar 2] 30(18). Available from: http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n18/pt_revision1.pdf

Todos los autores participaron de las fases de esa publicación en una o más etapas a continuación de acuerdo con las recomendaciones del International Committee of Medical Journal Editors (ICMJE, 2013): (a) participación substancial en la concepción o confección del manuscrito o de la recolecta, análisis o interpretación de los datos; (b) elaboración del trabajo o realización de la revisión crítica del contenido intelectual; (c) aprobación de la versión sometida. Todos los autores declaran para los debidos fines que es de su responsabilidad el contenido relacionado con todos los aspectos del manuscrito sometido al OBJN. Garantizan que las cuestiones relacionadas con la exactitud o integridad de cualquier parte del artículo fueron debidamente investigadas y resueltas. Eximiendo por lo tanto el OBJN de cualquier participación solidaria en eventuales procesos judiciales sobre la materia en aprecio. Todos los autores declaran que no poseen conflicto de intereses, de orden financiera o de relacionamiento, que inflencie la redacción y/o interpretación de los resultados. Esa declaración fue firmada digitalmente por todos los autores conforme recomendación del ICMJE cuyo modelo está disponible en http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE_final_13-06-2013.pdf

Recebido: 23/03/2016
Revisado: 26/04/2016
Aprobado: 26/04/2016