



Español

Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Notas Previas



Gestión de la información y registros de enfermería en la atención básica: estudio descriptivo

Dorquelina Augusta Maia Rodrigues de Oliveira¹,
Geilsa Soraia Cavalcanti Valente¹

¹ Universidade Federal Fluminense

RESUMEN

Se trata de un proyecto de disertación de Maestría Profesional en Educación en la Salud de la Universidad Federal Fluminense. **Objetivos:** identificar el proceso de trabajo de los profesionales de la Atención Básica, en lo que se refiere a la producción y utilización de los registros en salud; discutir la importancia de la gestión de la información en salud y su relevancia para la calidad de los registros de enfermería. **Método:** estudio exploratorio-descriptivo, con abordaje cualitativo, que tendrá como escenario tres unidades de salud del municipio de Rio de Janeiro. Los sujetos serán 12 profesionales de enfermería en actividad en estas unidades. Los datos serán colectados por entrevista semiestructurada, entre diciembre de 2015 y enero de 2016, y tratados por análisis de contenido.

Descriptores: Educación Permanente; Gestión de la Información en Salud; Registros de Enfermería

SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICANCIA

Después implantación del Sistema Único de Salud, la información en salud presentó gran evolución en términos de número y mejoramiento de las tecnologías de información, que viene exigiendo competencias específicas para su uso y consecuente producción de conocimientos, que deben ser aplicados para intervenir en realidades específicas con vistas a la mejoría de la salud de las poblaciones⁽¹⁾. Siendo la Unidad Básica de Salud una de las puertas de entrada para el sistema de salud y la estrategia organizadora del cuidado integral, se entiende que la precisión y el registro sistemático de los datos del territorio, así como la transformación de los mismos en información, son fundamentales para guiar procesos intrínsecos al área de la salud.

Uno de los factores apuntados como obstáculo significativo para producción de los registros es la diferencia del nivel de escolaridad entre los profesionales involucrados en la asistencia, que no siempre reciben entrenamiento adecuado o tienen claridad de la utilidad de los datos que están siendo colectados. Esta afirmación refuerza la importancia de la necesidad de reflexión en la acción, en lo que se refiere a la práctica de producción de los registros para la calificación de los procesos de trabajo en salud, principalmente por profesionales que actúan en el área en cuestión.

Se observa, hace largo tiempo, que la calidad de los registros de enfermería es objetivo de preocupación de diversos estudiosos del área, no obstante, se apuntan no conformidades en las varias dimensiones de esos registros, lo que disminuye el potencial de agregación de valor para las acciones y desempeño de la enfermería.

PREGUNTA GUÍA

¿Como la gestión de la información en salud puede influenciar en la calidad de los registros de salud y en lo cotidiano de las actividades en la atención básica?

OBJETIVOS

Describir el proceso de trabajo de los profesionales de la Atención Básica, en lo que se refiere a la producción y utilización de los registros en salud;

Discutir la importancia de la gestión de la información en salud y su relevancia para la calidad de los registros de enfermería.

PRESUPUESTO

Este trabajo parte del presupuesto de que el debate sobre la gestión de la información en la atención Básica, contextualizando la calidad de los registros como herramienta de negociación y de formación permanente de los profesionales en lo cotidiano de sus prácticas, se hace necesario visando a la mejor organización del trabajo, identificación de las necesidades y de las condiciones de salud de la población⁽²⁾. Se destaca que los programas de educación centrados para profesionales de la enfermería no se deben limitar a particularidades de las acciones en salud. Se entiende que es necesario invertir en la educación permanente para concientización de la importancia de los registros de enfermería. La información de calidad subsidia la producción de conocimiento imprescindible para toma de decisión⁽³⁾.

MÉTODO

Se trata de una investigación de campo, exploratorio-descriptiva, de abordaje cualitativo. El escenario de estudio será constituido de tres unidades de salud del tipo B, las cuales son tradicionales, con incorporación de uno o más equipos de la ESF, que cubren parcialmente el territorio, localizadas en la Coordinación de Acciones Programáticas 5.1 del municipio de Rio de Janeiro. La población será compuesta por 12 auxiliares, 12 técnicos y 12 enfermeros en actividad en el escenario del estudio. Se eligió como **criterio de inclusión** ser profesional actuante hace por lo menos un año en el escenario de estudio; como **criterio de exclusión** la ausencia del profesional en el período de aplicación de los instrumentos de investigación. El período de colecta de datos será entre diciembre de 2015 a enero de 2016.

Como técnica de colecta de datos se utilizará la entrevista semiestructurada, que será grabada en aparato MP4. El tratamiento de los datos se dará por análisis de contenido temático. Proyecto aprobado por el Comité de Ética de la Faculdade de Medicina da Universidade Federal Fluminense (Facultad de Medicina de la Universidad Federal Fluminense) /FM/UFF/HU Antônio Pedro (Antonio Pedro) -5243 (CAAE:37662314.4.0000.5243) y por el Comité de Ética de la Secretaria Municipal de Salud de Rio de Janeiro/SMS/RJ – 5279 (CAAE:37662314.4.3001.5279) respetando lo instituido por la Resolución nº 466/12.

CITAS

1. Lima KWS, Antunes JLF, Silva ZP. Percepções dos gestores sobre o uso de indicadores nos serviços de saúde. Saude soc. [Internet]. 2015 Mar [cited 2016 Jan 08]; 24(1):61-71. Available from: <http://www.scielo.br/scie->

http://www.scielo.br/scie-lo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-12902015000100061&lng=en <http://dx.doi.org/10.1590/S0104-12902015000100005>.

2. Carreno I, Moreschi C, Marina B, Hendges DJB, Rempel C, Oliveira MMC. Análise da utilização das informações do Sistema de Informação de Atenção Básica (SIAB): uma revisão integrativa. Ciênc saúde coletiva [Internet]. 2015 Mar [cited 2016 Jan 08]; 20(3):947-56. Available from: http://www.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232015000300947&lng=en <http://dx.doi.org/10.1590/1413-81232015203.17002013>.
3. Barreto PA, Braga ALS, Andrade M. Evaluation of completeness of dengue records: exploratory study of compulsory notices. Online braz j nurs [Internet]. 2012 Dec [cited 2016 Jan 8]; 11 (3):829-47. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/3920>

Todos los autores participaron de las fases de esa publicación en una o más etapas a continuación de acuerdo con las recomendaciones del International Committee of Medical Journal Editors (ICMJE, 2013): (a) participación substancial en la concepción o confección del manuscrito o de la recolecta, análisis o interpretación de los datos; (b) elaboración del trabajo o realización de la revisión crítica del contenido intelectual; (c) aprobación de la versión sometida. Todos los autores declaran para los debidos fines que es de su responsabilidad el contenido relacionado con todos los aspectos del manuscrito sometido al OBJN. Garantizan que las cuestiones relacionadas con la exactitud o integridad de cualquier parte del artículo fueron debidamente investigadas y resueltas. Eximiendo por lo tanto el OBJN de cualquier participación solidaria en eventuales procesos judiciales sobre la materia en aprecio. Todos los autores declaran que no poseen conflicto de intereses, de orden financiera o de relacionamiento, que inflencie la redacción y/o interpretación de los resultados. Esa declaración fue firmada digitalmente por todos los autores conforme recomendación del ICMJE cuyo modelo está disponible en http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE_final_13-06-2013.pdf

Recibido: 10/02/2016
Revisado: 23/03/2016
Aprobado: 23/03/2016