



Universidade Federal Fluminense

ESCOLA DE ENFERMAGEM
AURORA DE AFONSO COSTA



Avaliação da longitudinalidade nos serviços de atenção primária à saúde: estudo transversal

Marciane Kessler¹, Suzinara Beatriz Soares de Lima¹, Teresinha Heck Weiller¹, Luis Felipe Dias Lopes¹, Thaís Dresch Eberhardt¹, Rhea Silvia de Avila Soares¹

¹ Universidade Federal de Santa Maria

RESUMO

Objetivo: Avaliar a presença e a extensão da longitudinalidade na atenção primária à saúde (APS) de uma Regional de Saúde do Rio Grande do Sul. **Método:** Estudo transversal com 1065 usuários adultos, 1061 cuidadores de crianças e 247 profissionais da APS, com amostra definida por meio de cálculo amostral e amostragem por conveniência. Incluem-se usuários adultos e cuidadores de crianças e profissionais de saúde atuantes no serviço há seis meses. Serão excluídos usuários de primeiro acesso junto à unidade e que não podem responder. A coleta de dados será realizada por meio do instrumento *Primary Care Assessment Tool*, com respostas em escala de Likert. **Resultados esperados:** Conhecer a qualidade da APS no aspecto da longitudinalidade, utilizando a avaliação como ferramenta para reorganizar e melhorar estes serviços. **Implicações para a saúde:** Promover a melhoria e eficiência da atenção continuada, assistência e a relação interpessoal entre usuários e serviços de saúde.

Descritores: Enfermagem; Gestão em Saúde; Atenção Primária à Saúde; Avaliação de Serviços de Saúde; Continuidade da Assistência ao Paciente.

SITUAÇÃO-PROBLEMA E SUA SIGNIFICÂNCIA

A avaliação da qualidade constitui uma importante ferramenta para a reorganização e melhoria dos serviços de saúde, permitindo subsidiar tomada de decisão, planejamento e gestão⁽¹⁾, além de possibilitar o monitoramento da qualidade, eficácia, eficiência e resolutividade⁽²⁾.

Para realizá-la, diferentes métodos e instrumentos podem ser utilizados. Neste contexto, destaca-se o *Primary Care Assessment Tool* (PCATool), que objetiva medir a presença e a extensão de quatro atributos essenciais da Atenção Primária em Saúde (APS)⁽³⁾, entre eles a longitudinalidade.

A longitudinalidade é uma fonte regular de cuidados e/ou continuada de atenção e sua utilização ao longo do tempo, com a presença de relação interpessoal de confiança entre os usuários e profissionais de saúde⁽³⁾.

QUESTÃO DE PESQUISA

Qual a qualidade dos serviços da APS, na perspectiva da longitudinalidade, da 4ª Coordenadoria Regional de Saúde (4º CRS) do Estado do Rio Grande do Sul (RS)?

OBJETIVOS

O objetivo geral é avaliar a presença e extensão da longitudinalidade na APS nos municípios pertencentes à 4º CRS/RS. Os objetivos específicos são:

- a) Caracterizar os usuários da APS dos municípios pertencentes à 4º CRS/RS;
- b) Avaliar a longitudinalidade na atenção à saúde do adulto, criança e profissional;

- c) Avaliar a longitudinalidade nos serviços da APS – Unidade Básica de Saúde (UBS) Tradicional, UBS Mista e Estratégia de Saúde da Família (ESF);
- d) Verificar a influência de variáveis sociodemográficas nos escores da longitudinalidade e presença ou não de variáveis confundidoras.

MÉTODO

Trata-se de uma pesquisa transversal a ser realizada nos serviços de APS dos 32 municípios de abrangência da 4ª CRS/RS. O tamanho da amostra foi definido por meio de cálculo amostral, com base na estimativa da média populacional (adultos, cuidadores e profissionais). Dessa forma, serão entrevistados 1.065 usuários adultos, 1.061 usuários cuidadores de crianças e 247 profissionais de saúde da APS. Para a amostragem dos entrevistados e das unidades de APS será utilizado o método não probabilístico de conveniência.

Serão incluídos adultos maiores de 18 anos e cuidadores ou responsáveis legais de crianças usuários da APS e profissionais de saúde de nível superior do quadro efetivo, atuantes no serviço de saúde pesquisado há, pelo menos, seis meses. Excluem-se usuários adultos e cuidadores ou responsáveis legais de crianças em que seja primeiro acesso junto à unidade, que não possuem condições de saúde cognitiva para responder ao instrumento de pesquisa e profissionais em período de férias, atestado de saúde ou afastamento do trabalho no período de coleta de dados.

A coleta de dados será feita de janeiro a junho de 2015, por meio do instrumento PCATool. A avaliação da longitudinalidade realiza-se por meio dos componentes Grau de Afiliação e Longitudinalidade do PCATool Versão Criança e Adulto; e componente da longitudinalidade do

PCATool Versão Profissional. As respostas são em escala de Likert, que apresenta variáveis qualitativas ordinais, as quais serão transformadas em variáveis quantitativas contínuas para a análise dos dados. Assim, calcula-se um escore final para o atributo da longitudinalidade da APS variando de 1 a 4 (escore mínimo: 1 e escore máximo: 4) e transformado para uma escala de 0 a 10 (baixo escore < 6,6 e alto escore \geq 6,6).

Os dados serão coletados a partir do programa *Epi Info* versão 7.0, por meio de *tablet* e transferidos para o *Microsoft Office Excel* 2013, em seguida para o *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* versão 17.0 for Windows, em que será realizada a análise dos dados. Mediante capacitação, mestrandos de enfermagem integrantes do projeto de pesquisa farão a coleta.

Para a análise dos dados, será calculada média e mediana como medidas de posição central; desvio-padrão, variância e coeficiente de variação como medidas de dispersão, levando em consideração a simetria da distribuição dos dados. A distribuição de normalidade das variáveis será avaliada pelo Teste de *Kolmogorov-Smirnov*. Em seguida serão usados testes paramétricos ou não paramétricos para comparação de médias, de acordo com a distribuição de normalidade das variáveis. Será utilizada a Regressão de *Poisson* com variância robusta, para verificação das variáveis associadas a possíveis altos escores e influência de variáveis confundidoras. Para as análises estatísticas, considera-se nível de significância de 5%.

Os preceitos éticos baseiam-se na Resolução nº 466/2012. Este estudo é oriundo de um projeto matricial intitulado "PCATool: avaliação da atenção primária na 4ª CRS/RS" aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da UFSM.

REFERÊNCIAS

1. Chaves LDP, Tanaka OY. Nurses and the assessment in health system management. *Rev Esc Enferm USP* [Internet]. 2012 [Cited 2014 Ago 16];46(5):1274-78. Available from: http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v46n5/en_33.pdf
2. Santo CCE, Gonçalves TC, Gomes AMT, Oliveira DC de. Evaluation of the health public system from its users: memories and social representations study. *Online braz j nurs* [Internet]. 2010 [Cited 2015 Jun 18]; 9(3):01-13. Available from: http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1676-42852010000300007
3. Shi L, Starfield B, Xu J. Validating the Adult Primary Care Assessment Tool. *J Fam Practice* [Internet]. 2001 [Cited 2014 Oct 10]; 50(2): 161-75. Available from: <http://www.jhsph.edu/research/centers-and-institutes/johns-hopkins-primary-care-policy-center/PCAT%20pubs/Shi%202001.pdf>

Todos os autores participaram das fases dessa publicação em uma ou mais etapas a seguir, de acordo com as recomendações do International Committee of Medical Journal Editors (ICMJE, 2013): (a) participação substancial na concepção ou confecção do manuscrito ou da coleta, análise ou interpretação dos dados; (b) elaboração do trabalho ou realização de revisão crítica do conteúdo intelectual; (c) aprovação da versão submetida. Todos os autores declaram para os devidos fins que são de suas responsabilidades o conteúdo relacionado a todos os aspectos do manuscrito submetido ao OBJN. Garantem que as questões relacionadas com a exatidão ou integridade de qualquer parte do artigo foram devidamente investigadas e resolvidas. Eximindo, portanto o OBJN de qualquer participação solidária em eventuais imbróglios sobre a matéria em apreço. Todos os autores declaram que não possuem conflito de interesses, seja de ordem financeira ou de relacionamento, que influencie a redação e/ou interpretação dos achados. Essa declaração foi assinada digitalmente por todos os autores conforme recomendação do ICMJE, cujo modelo está disponível em http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE_final_13-06-2013.pdf

Recibido: 12/05/2015
Revisado: 17/06/2015
Aprobado: 17/06/2015