



Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Los roles de los profesionales y política de salud mental en Natal: estudo analítico

Raionara Cristina de Araújo Santos¹, Francisco Arnoldo Nunes de Miranda¹

¹ Universidade Federal de Rio Grande del Norte

RESUMEN

Objetivo: Analizar el proceso de reforma psiquiátrica y la política de salud mental de la ciudad de Natal/RN. **Método:** Pesquisa analítica, transversal, con datos cuantitativos y cualitativos. Realizada en los servicios sustitutos de salud mental de Natal con 65 profesionales de nivel superior, de marzo a agosto de 2013. Se utilizó un cuestionario con cuestiones cerradas y semiabiertas, con datos analizados por medio de estadística descriptiva y analítica, del software ALCESTE y del análisis de contenido. **Resultados:** El perfil de los participantes se caracterizó por la mayoría del sexo femenino, de 36 a 55 años, conclusión de la graduación de 6 a 15 años. 86% atendían a grupos de usuarios, 97% realizaban atendimento individual, 92% realizaban atendimento familiar. Los datos cualitativos originaron cinco categorías. **Conclusión:** Se hizo evidente la adecuación en los roles y en las funciones desarrolladas por los profesionales en los servicios sustitutos en salud mental de Natal, aunque sufran con innúmeras dificultades.

Descriptor: Servicios de Salud Mental; Recursos Humanos en salud; Rol Profesional; Política.

INTRODUCCIÓN

Históricamente, la asistencia psiquiátrica y las políticas de salud mental pasaron por diversas transformaciones de cuño político, social, cultural y científico, a veces marcadas por avances, a veces por contratiempos centrados en el estigma, desinterés y preconcepción que aún permean la sociedad y el senso común de algunos profesionales del área⁽¹⁻⁴⁾.

Para este estudio, rompieron las preocupaciones:

- ¿Cuál es el perfil y las actividades desarrolladas por los equipos de los servicios sustitutos de salud mental de Natal/RN?
- ¿Cuál es la opinión de esos profesionales sobre políticas, prácticas y formación en salud mental?
- ¿Cuál es la idoneidad de los roles y funciones de esos profesionales en los referidos servicios?

OBJETIVO

Analizar el proceso de reforma psiquiátrica y la política de salud mental de Natal a partir de la idoneidad de los roles y funciones de los profesionales en los servicios sustitutos.

MÉTODO

Se trata de una pesquisa analítica, transversal, con datos cuantitativos y cualitativos, realizada en los servicios substitutivos de salud mental de Natal, en los meses de marzo a agosto de 2013, después de la aprobación por el Comité de Ética en Pesquisa de la Universidad Federal de Rio Grande del Norte, parecer nº 217.808, CAAE: 10650612.8.1001.5537.

La muestra, por conveniencia, era compuesta por 65 profesionales de nivel superior de los equipos de salud mental. Se utilizó un cuestionario con

cuestiones cerradas y semiabiertas sobre el perfil socioeconómico, políticas, prácticas y formación. Se Tabularon y se sometieron a las respuestas de las cuestiones cerradas en el programa estadístico SPSS versión 20.0, analizándolos por medio de estadística descriptiva. Se Optó por la aplicación del test qui-cuadrado y exacto de Fisher, adoptándose $p < 0,05$. Ya los datos de las cuestiones semiabiertas fueron sometidos al software ALCESTE y al análisis de contenido de Bardin⁽⁵⁾.

RESULTADOS

El perfil de los participantes se caracterizó por la mayoría del sexo femenino (79%), de 36 a 55 años (52%), carga horaria de 40 horas semanales (62%), tiempo de conclusión de la graduación entre 6 y 15 años (57%), trabajo en la salud mental menos de 10 años (72%) y en la institución pesquisada hace cinco años o menos (52%).

Se observó que 83% de la muestra investigada era compuesta por profesionales que actuaban en los CAPS, mientras 17% actuaban en las clínicas. Hubo predominancia, en los equipos de salud mental, de tres categorías profesionales: enfermeros (23%), médicos (21%) y psicólogos (17%). De la muestra estudiada, 86% atendían grupos de usuarios, 97% realizaban atendimento individual, 94% observaban el comportamiento del paciente, 92% actuaban con atendimento familiar utilizando, principalmente, el enfoque cognitivo (28%).

Los datos cualitativos originaron cinco categorías: Formación académica y actuación en salud mental; Ausencia de capacitación y supervisión en salud mental; Dificultades de la práctica profesional en los servicios substitutivos de salud mental; Trabajo en equipo: entre éxitos y conflictos; Política Nacional de Salud Mental: una realidad aún distante.

Se detectó idoneidad de los roles y funciones de los profesionales para el tiempo de trabajo en la salud mental y en la institución pesquisada; en el atendimento individual; en la promoción de acciones con el fin de la autonomía del paciente; en el atendimento en grupo de pacientes; y, en parte, a la familia/familiar de los portadores de trastorno mental, habiendo inadecuación al atendimento a los grupos de familiares (52.3%), a la formación especializada en salud mental (69.2%; $p=0,02$) y a las dificultades de trabajo en los servicios (87.7%).

CONCLUSIÓN

Se concluye que hubo cumplimiento en los roles y funciones desarrollados por los profesionales en los servicios de salud mental, aunque convivan con innúmeras dificultades relacionadas a las prácticas profesionales y condiciones de trabajo. Se espera que esta pesquisa ofrezca contribuciones en el *modus operandi* de los profesionales actuantes en los CAPS y clínicas; a los gerentes municipales y estaduais del referido estado federativo; subsidios para la formación académica de los futuros profesionales; y, aún, ayuda en la producción del conocimiento presentando indicadores para el fortalecimiento de la Política Nacional de Salud Mental. De este modo, se llama la atención para la precariedad de los procesos de trabajos en el campo de la salud mental así como de las condiciones de trabajo y a la resolución de los servicios de salud mental.

CITAS

1. World Health Organization (WHO). Mental health and development: targeting people with mental health conditions as a vulnerable group. Geneva; 2010.
2. Amarante P. Saúde mental e atenção psicossocial. Rio de Janeiro: Fiocruz; 2007.

3. Ministério da Saúde (Brasil). Reforma psiquiátrica e política de saúde mental no Brasil. Brasília: Ministério da Saúde; 2005.
4. 4. Hirdes A. The psychiatric reform in Brazil: a (re) view. *Ciênc. Saúde Coletiva*. 2009; 14(1):297-305.
5. 5. Bardin L. Análise de conteúdo. 3. ed. Lisboa: Edições 70; 2004.

Fecha de Defensa: 31 de enero de 2014.

Componentes de la banca: Prof. Dr. Francisco Arnaldo Nunes de Miranda (Presidente – UFRN), Profa. Dra. Antônia Regina Ferreira Furegato (Miembro externo ERRP – USP), Profa. Dra. Milva Maria Figueiredo de Martino (Miembro externo UNICAMP), Profa. Dra. Clélia Albino Simpson (Membro – UFRN), Prof. Dr. Gilson de Vasconcelos Torres (Membro – UFRN).

CITAS: SANTOS, R.C.A. Papéis e funções dos profissionais dos serviços e política de saúde mental em Natal (RN). 2014. 165 f. Tese (Doutorado) – Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Universidad Federal de Rio Grande del Norte, Natal-RN, 2014.

Todos los autores participaron de las fases de esa publicación en una o más etapas a continuación de acuerdo con las recomendaciones del International Committee of Medical Journal Editors (ICMJE, 2013): (a) participación substancial en la concepción o confección del manuscrito o de la recolecta, análisis o interpretación de los datos; (b) elaboración del trabajo o realización de la revisión crítica del contenido intelectual; (c) aprobación de la versión sometida. Todos los autores declaran para los debidos fines que es de su responsabilidad el contenido relacionado con todos los aspectos del manuscrito sometido al OBJN. Garantizan que las cuestiones relacionadas con la exactitud o integridad de cualquier parte del artículo fueron debidamente investigadas y resueltas. Eximiendo por lo tanto el OBJN de cualquier participación solidaria en eventuales procesos judiciales sobre la materia en aprecio. Todos los autores declaran que no poseen conflicto de intereses, de orden financiera o de relacionamiento, que inflencie la redacción y/o interpretación de los resultados. Esa declaración fue firmada digitalmente por todos los autores conforme recomendación del ICMJE cuyo modelo está disponible en http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE_final_13-06-2013.pdf

Recibido: 25/08/2014

Revisado: 16/09/2014

Aprobado: 16/09/2014