



**OBJN**  
Online Brazilian Journal of Nursing

**Español**

Universidad Federal Fluminense

**uff**  
Notas Previas

ESCUELA DE ENFERMERÍA  
AURORA DE AFONSO COSTA



## Herramienta informatizada para calcular indicadores de calidad de enfermería: una investigación metodológica

Vitória Regina Souza Pinto<sup>1</sup>, Simone Cruz Machado Ferreira<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad Federal Fluminense

### RESUMEN

Se trata de un proyecto de disertación en andamio en la Maestría Profesional en Enfermería Asistencial de la Universidad Federal Fluminense. **Objetivos:** Desarrollar una herramienta informatizada para la medición de indicadores de calidad de la asistencia de enfermería; identificar los indicadores de calidad de la asistencia en la óptica de los enfermeros de las clínicas médicas; construir una planilla informatizada para cálculos de los indicadores; elaborar el procedimiento operacional estándar (POP) para llenar la planilla; probar la planilla informatizada y su aplicación en la medición de los indicadores propuestos. **Método:** Investigación metodológica, que se refiere a las investigaciones de los métodos de obtención, organización y análisis de datos. Los individuos serán los enfermeros de las unidades de la clínica médica de un hospital universitario. Los aspectos éticos serán respetados, conforme la resolución CNS 466/2012.

**Descriptor:** Indicadores de Calidad de la Atención de Salud; Procesos de Enfermería; Sistemas de Información en Salud; Administración de Calidad Total.

## **SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICANCIA**

El objeto de este estudio es la elaboración de una planilla informatizada para la colecta de datos y cálculo de indicadores para evaluar la calidad de la asistencia de enfermería. Por medio de la búsqueda sistemática en la literatura sobre el tema, fue posible darse cuenta que los hospitales que implantaron el sistema de administración por indicadores utilizaron herramientas informatizadas y la misma se constituyó para facilitar el proceso de colecta y tratamiento de los datos para calcular los indicadores determinados.

Indicadores son instrumentos para la administración, utilizados para medir, acompañar y evaluar los resultados de un proceso, proyecto o política a partir de datos registrados de forma organizada y estructurada en los sistemas de información. Así, cada vez más la implantación de programas para evaluar y mejorar la calidad de los cuidados en salud se convierte en prioridad de los gobiernos, siendo creados proyectos para el desarrollo de indicadores que puedan viabilizar la producción de información para la toma de decisiones de los gerentes, con el fin de garantizar cuidados de salud más seguros<sup>(1)</sup>.

Partiendo de esas proposiciones, la evaluación comparativa de los indicadores de los cuidados de salud constituye un importante instrumento para el monitoramiento del desempeño de las instituciones que ofrecen cuidados hospitalarios. Por eso, el uso de indicadores de calidad para guiar acciones en el plano de administración de las unidades de salud es tan valioso.

Para auxiliar este proceso de trabajo há sido adotado el uso de la tecnología y de la informática, con a creación de sistemas

informatizados para el gerenciamiento de indicadores de la asistencia de enfermería. Este recurso le ofrece al enfermero una herramienta de trabajo, que permite la medición de indicadores y el desarrollo de un banco de datos de fácil manejo, contribuyendo, así, para la mejora continua de la calidad del servicio<sup>(2)</sup>.

Estudios evalúan que el uso concomitante de registros electrónicos y lenguajes estandarizados proporciona una documentación más completa y precisa, auxiliando significativamente la calidad de los registros de la enfermería. Y son evidentes dos cuestiones, primero que la calidad de la asistencia de enfermería se relaciona directamente con la calidad de los registros realizados por los profesionales; segundo, que el uso adecuado del lenguaje estandarizado, aliado a herramientas del sistema electrónico, ayuda al enfermero y a su equipo en el cuidado ofrecido<sup>(3)</sup>.

## **CUESTIONES NORTEADORAS**

¿Cuáles son los indicadores asistenciales del Manual de Indicadores de Enfermería del Núcleo de Apoyo a la Administración Hospitalaria (NAGEH)/2012, que son fundamentados en la metodología de evaluación empleada en el Programa Compromiso con la Calidad Hospitalar (CQH), mantenido por la Asociación Paulista de Medicina, priorizados por los enfermeros de la clínica médica? ¿Cómo los indicadores podrían ser medidos de forma clara y segura? ¿Cuál es la eficacia de la planilla en la medición de indicadores?

## **OBJETIVOS**

Desarrollar una herramienta informatizada para la medición de indicadores de calidad

de la asistencia de enfermería; identificar los indicadores de calidad de la asistencia de enfermería, en la óptica de los enfermeros de la clínica médica femenina y masculina de un hospital universitario del estado de Rio de Janeiro; construir una planilla informatizada para el registro de las ocurrencias relacionadas a los procesos y aplicación de las fórmulas para cálculos de los indicadores; elaborar el procedimiento operacional estándar (POP) para orientar el relleno de los datos en la planilla informatizada; probar la planilla informatizada y su aplicación en la medición de los indicadores propuestos.

## MÉTODO

Este trabajo está insertado en la línea de pesquisa contexto del cuidar en salud. Se trata de una pesquisa metodológica, que se refiere a la investigación de los métodos de obtención, organización y análisis de datos.

El escenario de la pesquisa será las clínicas médicas de un hospital universitario localizado en el estado de Rio de Janeiro. Y los individuos, los enfermeros de esas unidades y ellos deberán atender al siguiente criterio de inclusión: enfermeros que pertenezcan efectivamente a la escala mensual de esas clínicas en el período de la colecta de datos, de marzo a junio de 2014. Como criterio de exclusión: enfermeros de vacaciones o distantes de sus asignaciones por licencia de maternidad o enfermedad.

Las etapas involucradas serán: colecta de datos, mediante entrevista semiestructurada con los individuos y análisis temáticas de las entrevistas para identificación de los indicadores; elaboración de la planilla en Microsoft Excel, a partir de la cual será desarrollado un

aplicativo de la WEB, en JAVA, y disponibilizado en la intranet del hospital; elaboración del POP para orientación del relleno de la planilla; probar la planilla y su eficacia en el cálculo de los indicadores propuestos, que será realizado por medio de la aplicación de esa herramienta en las clínicas médicas, después del entrenamiento de los enfermeros para el registro de los datos en la planilla, monitoramiento de esos datos y análisis subsiguiente de los indicadores. Proyecto aprobado por el Comité de Ética y Pesquisa de la Facultad de Medicina de la Universidad Federal Fluminense sobre el parecer 458.862.

## CITAS

1. Gouvêa CSD, Travassos C. Indicadores de segurança do paciente para hospitais de pacientes agudos: revisão sistemática. *Cad Saúde Pública* [periódico na Internet]. 2010 Jun [cited 2014 apr 25];26(6):1061-78. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2010000600002&lng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2010000600002&lng=en). DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0102-311X2010000600002>.
2. Labbadia LL, D'Innocenzo M, Fogliano RRF, Silva GEF, Queiroz RMRM, Carmagnani MIS, et al. Computerized system for managing nursing care indicators at Hospital São Paulo. *Rev. esc. enferm. USP* [internet]. 2011 Aug [cited 2014 June 02]; 45(4): 1013-1017. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0080-62342011000400032&lng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342011000400032&lng=en). DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/S0080-62342011000400032>.
3. Linch GFC, Staub MM, Rabelo ER. Quality of nursing records and standardized language: literature review. *Online Braz J Nurs* [internet]. 2010 Nov [cited 2013 Aug 29];9(2). Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/3088>. DOI <http://dx.doi.org/10.5935/1676-4285.20103088>

---

Todos los autores participaron de las fases de esa publicación en una o más etapas a continuación de acuerdo con las recomendaciones del International Committee of Medical Journal Editors (ICMJE, 2013): (a) participación substancial en la concepción o confección del manuscrito o de la recolecta, análisis o interpretación de los datos; (b) elaboración del trabajo o realización de la revisión crítica del contenido intelectual; (c) aprobación de la versión sometida. Todos los autores declaran para los debidos fines que es de su responsabilidad el contenido relacionado con todos los aspectos del manuscrito sometido al OBJN. Garantizan que las cuestiones relacionadas con la exactitud o integridad de cualquier parte del artículo fueron debidamente investigadas y resueltas. Eximiendo

por lo tanto el OBJN de cualquier participación solidaria en eventuales procesos judiciales sobre la materia en aprecio. Todos los autores declaran que no poseen conflicto de intereses, de orden financiera o de relacionamiento, que inflencie la redacción y/o interpretación de los resultados. Esa declaración fue firmada digitalmente por todos los autores conforme recomendación del ICMJE cuyo modelo está disponible en [http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE\\_final\\_13-06-2013.pdf](http://www.objnursing.uff.br/normas/DUDE_final_13-06-2013.pdf)

---

**Recibido:** 12/05/2014

**Revisado:** 05/06/2014

**Aprobado:** 06/06/2014