



Español

Universidad Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Nota previa



Proceso de trabajo en el sector de archivo hospitalario: un estudio descriptivo

Maria Amelia Costa¹, Ana Lúcia Abrahão²

¹ Universidad Federal de Rio de Janeiro

² Universidad Federal Fluminense

RESUMEN

Objetivo: Investigar las formas de producción, que se verifican en el ambiente de trabajo en el sector de archivo de hospitales públicos, relacionados a lo cotidiano de sus trabajadores; analizar posibles estrategias que estos trabajadores utilizan para desarrollar sus actividades en el proceso de trabajo en salud del sector de archivo de los hospitales públicos. **Método:** Estudio descriptivo de abordaje cualitativo que utilizará como técnicas de recolección de datos la observación simple, con registro en diario de campo y entrevistas semiestructuradas. Se espera la participación de sujetos, vinculados hace más de cuatro años en el sector de archivo del Instituto de Pediatría y Puericultura Martagão Gesteira/UFRJ y del Instituto Fernandes Figueiras/Fiocruz, con edades encima de 25 años, excluidos pasantes. El tratamiento de los datos se realizará por análisis de contenido, a partir del material recogido en el campo. Los resultados serán organizados, posibilitando la reflexión cuanto a la producción de singularizaciones presentes en el proceso de trabajo.

Descriptor: Salud Pública; Educación Continua; Hospitales; Flujo de Trabajo

SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICADO

Los procesos de trabajo en salud que se encuentran en la dimensión microscópica de lo cotidiano de los hospitales pasaron a contabilizar trabajadores de distintos niveles de formación para actuar en diversos frentes⁽¹⁾, estando una parte considerable de sus trabajadores en los niveles elemental y medio. En cierta medida, estos tuvieron/tienen papel preponderante en el refuerzo a la composición de la fuerza de trabajo en el sector salud que, además de representar el mayor contingente de trabajadores del sector da salud en Brasil, desempeñan acciones vitales en la intermediación de los procesos productivos entre las diferentes áreas que actúan directamente en la asistencia y en el cuidado. Siendo así, se debe considerar que una variedad de situaciones diversas ocurra en el transcurso de sus rutinas. Por lo tanto, ¿cómo enfrentar y solucionar tal diversidad en las acciones de su cotidiano? Será que la forma con que se relacionan en el proceso de producción se vuelve una estrategia de resistencia en el día a día del proceso de trabajo en salud, como una especie de reorganización que posibilite a los trabajadores desempeñar sus actividades? En este sentido, será fundamental identificar en las disputas que atraviesan sus prácticas laborales⁽²⁾ formas de producción de singularización como resultantes de estrategias/procedimientos en la rutina de sus acciones y actividades.

OBJETIVOS

Investigar las formas de producción que se verifican en el ambiente de trabajo del sector de archivo de hospitales públicos relacionados a lo cotidiano de sus trabajadores; analizar posibles estrategias que estos trabajadores utilizan para

desarrollar sus actividades en el proceso de trabajo en salud del sector de archivo de hospitales públicos.

MÉTODO

Se trata de un estudio descriptivo de abordaje cualitativo, a ser desarrollado en el sector de archivo de hospitales públicos de Rio de Janeiro.

Para investigar procesos de trabajo desarrollados por profesionales del sector de archivo de los hospitales públicos, particularmente, aquellos que están directamente relacionados a lo cotidiano de sus trabajadores, se requiere la construcción y la utilización de un método que posibilite aprender la dinámica y la complejidad inherentes al objeto investigado. Por lo tanto, el camino construido para esa investigación trae como herramienta lo que ya viene siendo constituido en el campo de la salud en el ámbito de la investigación cualitativa⁽³⁾. En este abordaje, las herramientas empleadas serán: observación simple; diario de campo y; entrevistas semiestructuradas, en el período de Agosto a Diciembre de 2013. Se espera la participación de 20 profesionales, elegidos aleatoriamente. Se resalta que por tratarse de una investigación cualitativa, este número podrá ser reducido, en la medida en que haya recurrencia y/o repetición en el discurso en las entrevistas. La inclusión de los sujetos para el trabajo de campo se dará a partir de los siguientes criterios: Profesionales vinculados hace más de cuatro años en el sector de archivo del Instituto de Pediatría y Puericultura Martagão Gesteira/UFRJ o del Instituto Fernandes Figueiras/Fiocruz, con edades encima de 25 años. Serán excluidos pasantes y estudiantes. La observación simple será realizada en el local de trabajo, destacándose la rutina de las actividades (funciones, demandas, agendas, y otras), la organización/distribución del espacio físico y

Costa MA, Abrahão AL. Work process at the hospitals' archive sector: descriptive study. Online braz j nurs[Internet]. 2013 Oct [cited year month day]; 12 Suppl: 677-79. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4547>

la reorganización entre los trabajadores; en este sentido, se buscara identificar los principales elementos empleados por los trabajadores en su proceso de trabajo, tanto como la utilización de los recursos existentes. El diario de campo será importante herramienta de la investigación, pues además de guardar las informaciones que serán obtenidas en el campo, permitirá análisis y reflexiones sobre lo cotidiano para mejor teorizar sobre la investigación. Las entrevistas serán grabadas y se realizarán individualmente y/o colectivamente, variando de acuerdo con el momento en que los participantes estén realizando sus actividades, respectivamente. El material de las entrevistas y observación tomará el análisis del contenido como referencia en el tratamiento de los datos.

CITAS

1. Ferreira GSM, Ponte KMA, Aragão AEA, Arruda LP, Ferreira FIS. Continuous education of professionals in the hospital environment: An exploratory study - preliminary note. Online braz j nurs [Internet]. 2013 Oct [cited year month day]; 12 Suppl: 677-79. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4547>

2. Merhy EE. Enfrentar a lógica do processo de trabalho em saúde: um ensaio sobre a micropolítica do trabalho vivo em ato, no cuidado. In: Carvalho SR, Ferigato S, Barros ME. editores. Conexões Saúde Coletiva e Políticas de Subjetividade. São Paulo: Hucitec; 2009. p. 276-300.
3. Minayo MCS. Pesquisa social: teoria, método e criatividade. Petrópolis, Rio de Janeiro: Vozes; 2009.

DATOS DEL PROYECTO

Proyecto de Tesis de Doctorado del Programa de Posgrado en Clínica Médica de Medicina de la Universidad Federal de Rio de Janeiro. Aprobado por el Comité de Ética en Investigación del Instituto de Puericultura y Pediatría Martagão Gesteira/UFRJ (IPPMG), con el número de nº 339.227, en 23/07/2013. Orientadora: Ana Lúcia Abrahão.

Recibido: 03/09/2013

Revisado: 30/09/2013

Aprobado: 30/09/2013