



Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA  
AURORA DE AFONSO COSTA



## Educación continua en el cotidiano de las nuevas prácticas de la salud mental: Investigación intervención

Amanda dos Santos Mota<sup>1</sup>, Ana Lucia Abrahão da Silva<sup>1</sup>,  
Ândrea Cardoso de Souza<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidade Federal Fluminense

### RESUMEN

**Objetivo:** Analizar el proceso de institucionalización de la educación continua en un hospital psiquiátrico, a partir de la dinámica de trabajo del equipo de enfermería en encuentros de reflexión sobre el trabajo.

**Método:** Investigación descriptiva, cualitativa, del tipo intervención, realizada en Niterói-RJ, entre octubre de 2012 y abril de 2013. Técnicas de recolección de datos: observación, diario de campo y grupo de discusión. Muestra: 27 profesionales de enfermería. Los datos fueron sometidos al análisis de contenido temático, con base en el Análisis Institucional.

**Resultados:** Se identificaron como categorías: (i) Ser escuchado; (ii) La dinámica procesual del trabajo en la salud.

**Descriptores:** Educación Continua; Enfermería Psiquiátrica; Ambiente de Trabajo.

## SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICADO

La reflexión sobre el ejercicio de compartir experiencias y conocimientos en el trabajo cooperativo puede contribuir para que el equipo de enfermería repense sus prácticas, más allá de un saber eminentemente técnico. La práctica del equipo de enfermería está marcada por los conflictos derivados de la transición paradigmática de los modos de intervención en la salud mental, a pesar de los cambios emanados de la Reforma Psiquiátrica<sup>(1)</sup>. En esa configuración, la Educación Continua en la Salud (EPS) se presenta como un eje posibilitador para superar las dificultades cotidianas<sup>(2,3)</sup>.

## CUESTIONES ORIENTADORAS

¿Cuál es el uso que el equipo de enfermería ha hecho del espacio de EPS ofrecido en el interior del Hospital Psiquiátrico de Jurujuba (HPJ)?

¿La educación continua realizada por el equipo de enfermería promueve cambios en el HPJ?

## OBJETIVOS

Analizar el proceso de institucionalización de la EPS en un hospital psiquiátrico, a partir de la dinámica de trabajo del equipo de enfermería en encuentros de reflexión sobre el trabajo en la salud mental.

## MÉTODO

Investigación descriptiva, cualitativa, del tipo intervención, que tuvo como escenario el HPJ, hospital público de internación psiquiátrica

del municipio de Niterói, RJ. Técnicas de recolección de datos: observación, diario de campo y grupo de discusión, en el periodo de octubre de 2012 a abril de 2013.

La intervención de la investigación ocurrió en el último encuentro de discusión pesquisado, en el que, para fomentar la discusión y registrar las percepciones y discursos de los sujetos, fue elaborado un caso analizador a partir de la creación de un caso ficticio. Éste fue escenificado por graduandos, que representaron a los enfermeros y técnicos de enfermería, mediante pequeñas escenas<sup>(3)</sup>. Cuestiones exploradas: silencio, sueño, resistencia para sentarse en el círculo, figuras de poder, intercambio de saberes a partir de las experiencias y el deseo de hacer diferente.

Participaron del estudio 27 profesionales de enfermería elegibles según los siguientes criterios de inclusión: poseer vínculo trabajador con el HPJ; llevar actuando en la enfermería más de año; frecuentar regularmente el espacio del grupo de discusión. Criterios de exclusión: profesionales sin experiencia en el campo de la salud mental; alumnos o estudiantes de la graduación en prácticas laborales; profesionales de licencia o ausentes en el momento de la recolección de los datos.

El tratamiento de los datos utilizó el referencial teórico del Análisis Institucional. Para esto, los discursos manifestados durante el grupo de discusión, realizado tras la dinámica de las escenificaciones, fueron sometidos al análisis de contenido temático y; los datos emergidos de la observación y del diario de campo fueron sometidos al análisis descriptivo.

## RESULTADOS

Se identificaron dos núcleos de sentido: (i) *Ser escuchado*, en el que se constató, en el escenario del grupo, la coexistencia de la sensación

de no ser escuchados por los otros miembros del equipo, la dificultad de empoderamiento y la inseguridad en la manera de expresarse; (ii) *La dinámica procesual del trabajo en la salud*, que englobó condicionantes que hacen parte del proceso de trabajo en el campo de la salud: jornada de trabajo extensa, baja remuneración y el intenso involucramiento con los límites humanos, como el dolor y el sufrimiento psíquico; el interés en participar del grupo cuando se discute casos distintos, complejos y; la dificultad de los demás miembros del equipo para ocuparse del puesto de enfermería para viabilizar el grupo y la resistencia del propio equipo de enfermería para salir de ese lugar.

## CONCLUSIÓN

Esta investigación permitió comprender que el equipo de enfermería ha sido convocado a incorporar nuevas formas de comprender y promover la asistencia, lo que lo direcciona para la práctica volcada hacia la reflexión del proceso de trabajo. De esta forma, la estrategia de EPS, por medio del espacio de discusión del trabajo realizado semanalmente, los miércoles, ha sido entendida, al mismo tiempo, como una práctica de enseñanza-aprendizaje y como una política de educación en la salud<sup>(5)</sup>, teniendo en vista la complejidad del trabajo en las salud. Esto es lo que convierte el espacio de EPS del HPJ en un lugar de intercambio, de posible 'extrañamiento' de saberes y de la 'no acomodación' de los conocimientos y prácticas vigentes.

## CITAS

1. Amarante P. Reforma Psiquiátrica e Epistemologia. *Cad Bras Saúde Ment.* 2009;1(1):1-7.
2. Mota A, Abrahao AL, Souza AC. Permanent education fostering new practices in mental health: A descriptive study. *Online braz j nurs [Internet].* 2012 Sept [cited 2013 Aug 28];11(2):453-6. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/3970>. doi: <http://dx.doi.org/10.5935/1676-4285.2012S009>
3. Medeiros AC, Pereira QLC, Siqueira HCH, Cecagno ID, Moraes CL. Gestão participativa na educação permanente em saúde: olhar das enfermeiras. *Rev Bras Enferm.* 2010; 63(1):38-42.
4. Sanches ICP. O acompanhante e os desafios do cuidado hospitalar: acesso ou barreira? Niterói. Dissertação [Mestrado em Enfermagem] - Universidade Federal Fluminense; 2012.
5. Ceccim RB, Ferla AA. Educação e saúde: ensino e cidadania como travessia de fronteiras. *Trab educ saúde.* 2009; 6(3):443-56.

---

**Fecha de la defensa:** Disertación defendida en 22 de agosto de 2013

**Componentes del jurado examinador:** Dr<sup>a</sup> Ana Lucia Abrahão da Silva, UFF (Orientadora y presidente); Dr<sup>a</sup> Andrea Cardoso da Silva, UFF (Co-orientadora); Dr<sup>a</sup> Ana Paula Freitas Guljor, HPJ (1<sup>a</sup> Examinadora); Dr<sup>a</sup> Nereida Lúcia Palko dos Santos, UFRJ (2<sup>a</sup> Examinadora); Dr<sup>a</sup> Marilda Andrade, UFF (1<sup>a</sup> Suplente).

**Referencia:** Mota, AS. A educação permanente no cotidiano das novas práticas em saúde mental. Niterói. Dissertação [Mestrado em Enfermagem] - Universidade Federal Fluminense; 2013.

---

**Recibido:** 31/08/2013

**Revisado:** 13/09/2013

**Aprobado:** 15/09/2013