



Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Uso de tecnologías en los programas de educación permanente en salud: estudio experimental

Adriane das Neves Silva¹, Benedito Carlos Cordeiro².

^{1,2} Universidade Federal Fluminense

RESUMEN

El estudio enfoca la contribución de las tecnologías en los programas de educación permanente de los profesionales de enfermería.

Objetivos: analizar la aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación permanente de auxiliares y técnicos de enfermería; comparar el conocimiento aprendido entre los auxiliares y técnicos de enfermería que utilizaron un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) y los que recibieron entrenamiento presencial y; evaluar la aplicabilidad de las tecnologías de la información y de la comunicación en los programas de educación permanente en la salud de los auxiliares y técnicos de enfermería.

Método: estudio experimental, del tipo ensayo clínico con enfoque cuantitativo, a ser realizado en un hospital público municipal, ubicado en el municipio de Duque de Caxias. Los sujetos de la investigación serán 60 auxiliares y técnicos de enfermería que desarrollan sus actividades profesionales en la unidad investigada. El período probable de recolección de datos será de noviembre de 2013 a enero de 2014.

Descriptor: Educación Continua; Educación a Distancia; Capacitación de Recursos Humanos en Salud; Sistemas de Información

SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICADO

Considerando los cambios que ocurrieron en los espacios del trabajo, el desarrollo de habilidades y competencias por los profesionales de salud se hace necesario, tornándolos capaces de adaptarse al nuevo modelo de la salud. Los cambios tecnológicos en los ambientes de cuidado a la salud instigaron una mejoría de la enseñanza en enfermería, como forma de adecuar esos profesionales a la nueva realidad del mercado de trabajo⁽¹⁾. Las iniciativas establecidas por el Sistema Único de Salud direccionada para la educación permanente buscan soluciones para los problemas vivenciados por los usuarios. La enfermería, inserida en el equipo multidisciplinar y vivenciando todo ese proceso de cambio, necesita se sostener a partir de una práctica que además de integrar saberes, estén permeado por el desarrollo de habilidades técnicas y de cambios de actitudes para tomadas de decisiones más asertivas. Como forma de garantizar la cualidad de los servicios de salud por medio de profesionales cualificados, la educación permanente en salud (EPS) se sostiene como política pública en el Brasil por medio de la Portería GM 198 de 13/02/2004⁽²⁾. La propuesta de la política de EPS era que se rompiese con los modelos tradicionales que venían siendo utilizados y que alejaban los profesionales de los cursos de capacitación. Se objetivaba aún que fuesen incorporados la enseñanza y el aprendizaje a la vida cotidiana de las organizaciones y las prácticas sociales y laborales, en el contexto real en que ocurren. La intensa penetración de las tecnologías de información y de comunicación en el día a día de las sociedades, particularmente el acceder a la internet y la comunicación móvil, tiene permitido el desabrochar de nuevas alternativas para que aprendizaje puedan disfrutar de

nuevas modalidades de acceder a la educación y formación profesional⁽³⁾.

De esa forma, al enfocar la educación permanente como estrategia para cambios de las prácticas de salud, no se puede negar a la grande contribución de las tecnologías por su flexibilidad que permite la reorganización de procesos de trabajo, a partir de mejorías en el desarrollo de competencias y consecuentemente en el proceso de producción.

OBJETIVOS

Analizar la aplicación de las tecnologías de la información y de la comunicación en la educación permanente de auxiliares y técnicos de enfermería; comparar el conocimiento aprendido entre los auxiliares y técnicos de enfermería que utilizaron un ambiente virtual de aprendizaje (AVA) y los que recibieron entrenamiento presencial y; evaluar la aplicabilidad de las tecnologías de la información y de la comunicación en los programas de EPS de los auxiliares y técnicos de enfermería.

HIPÓTESIS

La utilización de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación potencializaron los programas de educación permanente de auxiliares y técnicos de enfermería.

MÉTODO

Se trata de un estudio experimental, del tipo ensayo clínico con enfoque cuantitativo, a ser realizado en un hospital público municipal, ubicado en el municipio de Duque de Caxias, RJ. Los sujetos de la investigación serán 60 au-

Silva AN, Cordeiro BC. Use of technologies in programs of permanent education in health: an experimental study. Online braz j nurs[Internet]. 2013 Oct [cited year month day]; 12 Suppl: 680-82. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4491>

xiliares y técnicos de enfermería que desarrollan sus actividades en la unidad donde se dará la investigación. Serán excluidos del estudio profesionales que se encontraran en vacaciones o de licencia médica. Los datos serán recogidos a partir de dos cuestionarios, siendo un para caracterización de la población y otro del tipo pre teste y pos teste, los cuales serán aplicados en el grupo control y en el grupo experimental antes y después el entrenamiento para evaluar la aprehensión del conocimiento de los auxiliares y técnicos de enfermería.

La población será dividida en dos grupos de forma aleatoria denominados grupo A e B. El grupo A realizará el programa de enseñanza en la unidad, en el horario de trabajo, en el período de dos horas y el grupo B vía computadora, en un horario estipulado por él.

El análisis de los datos será realizada se utilizando el modelo de análisis de variancia (ANOVA), usado para testar las diferencias medias de los grupos. Se analizaran el momento de realización de la evaluación (pre y pos teste) y los grupos de la investigación (presencial o en distancia). Este proyecto de investigación fue sometido al Comité de Ética en Investigación a fin de cumplir el que preceptúa la Resolución nº 466/12.

CITAS

1. Aquino PS, Pinheiro AKB. Educational technology in the teaching of nursing in contraception - pre-view note. Online braz j nurs [Internet]. 2009 July [cited 2013 Aug 31]; 8 (2). Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/2463>
2. Ministério da Saúde (BR). Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Departamento de Gestão da Educação em Saúde. Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: Ministério da Saúde; 2009.
3. Netto MLA; Loyolla W. As tecnologias da informação e comunicação na formação de trabalhadores. In: Trindade MAB (org.). As tecnologias da informação e comunicação (TIC) no desenvolvimento profissional de trabalhadores do SUS. São Paulo: Instituto de Saúde; 2011. p:177-217. Disponível em http://www5.ensp.fiocruz.br/biblioteca/dados/txt_815179395.pdf. Acesso em: 16 Jun 2013.

Datos del Proyecto

Proyecto de tesis del Programa de Máster Profesional en Enseñanza en la Salud de la UFF. En apreciación por el CEP conforme CAAE: 20431213.2.0000.5243

Asesor: Benedito Carlos Cordeiro

Dirección para correspondencia: adrianeneves@bol.com.br

Recibido: 27/08/2013

Revisado: 10/09/2013

Aprobado: 12/09/2013