



OBJN
Online Brazilian Journal of Nursing

Español

Universidad Federal Fluminense

UFF
Nota previa

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Implicaciones de los procesos de licitación en la psicodinámica del trabajo: un estudio del caso

Vangelina Lins Melo¹, Selma Petra Chaves Sá¹

¹Universidad Federal Fluminense

RESUMEN

Introducción: Al proceder a la adquisición de insumos y equipamientos para la utilización de los trabajadores de Unidad Productora de Alimentos (UPR), puede ocurrir, en el proceso de licitación, compras de productos que interfieren en la psicodinámica del trabajo resultando un posible sufrimiento de los trabajadores.

Objetivo: analizar la relación entre las necesidades laborales de los trabajadores de UPR y los insumos y equipamientos adquiridos en las licitaciones, que implican en la psicodinámica del trabajo, para minimizar un posible sufrimiento del trabajador. **Método:** Pesquisa con enfoque cualitativo del tipo estudio del caso, que será realizado en el 2013, teniendo como individuos a trabajadores de una UPR de un Restaurante Universitario, Niterói – RJ, Brasil, que cumplen con los criterios de inclusión. Para la colecta de datos: observación directa no participativa, entrevista semiestructurada individual con registro fotográfico. El análisis textual ocurrirá a partir del *software* ALCESTE y análisis de contenido Bardin. Los datos serán comparados con el referencial de Dejours.

Descriptor: Dolor; Propuestas de Licitación; Condiciones de Trabajo; Alimentación Colectiva.

SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICANCIA

En la mayoría de los países, las compras realizadas por los gobiernos son importantes instrumentos de políticas públicas y desarrollo económico. El sector público está entre los grandes consumidores del mercado siendo que las compras gubernamentales son de especial pertinencia debido a su peso en la economía mundial y que representan cerca de 10% a 15% del Producto Interno Bruto (PIB) de los países participantes de la Organizaciones Mundial del Comercio (OMC)⁽¹⁾.

En Brasil, las compras y contrataciones efectuadas por la Administración Pública en todas las esferas gubernamentales correspondieron a aproximadamente 21% de la parcela del PIB en 2011, siendo considerados factores de promoción de la dinámica de la economía y desarrollo nacional⁽²⁾.

El gobierno realiza adquisiciones para proporcionar servicios como: defensa, educación e infraestructura. En ese sentido, vienen siendo observadas acciones de inversión en el Restaurante Universitario (RU) de la Universidad Federal Fluminense (UFF), posibilitando la mantención de los procesos de licitación necesarios al desarrollo de políticas de apoyo al estudiante.

Al considerar las condiciones de permanencia de los trabajadores de la Unidad Productora de Comidas (UPR), estos trabajadores también merecen atención, ya vez que diversos factores pueden generar insatisfacciones en el trabajo.

Estudios demuestran que trabajadores están expuestos a situaciones que pueden alterar su salud por condiciones inadecuadas de trabajo causadas por: problemas de ambiente, procesos laborales, equipamientos e insumos probablemente adquiridos en las licitaciones⁽³⁾.

Se debe tener una atención especial y considerar lo que los trabajadores de UPR refieren en relación a los productos adquiridos, porque es esencial que haya participación de los que usan

en sus tareas los insumos y equipos derivados de las licitaciones.

Esta pesquisa refleja la preocupación con el trabajador que puede estar expresando algunas quejas atribuidas a las condiciones de trabajo por causa de la utilización de algunos materiales inadecuados a la ejecución de sus tareas.

Se considera imprescindible un estudio que direcciona cuestiones del cotidiano de los trabajadores de UPR que traigan posibles sufrimientos, y que pueden ser obligados a soluciones por los procesos de licitación.

En esa investigación será utilizado el término sufrimiento para designar sufrimiento físico causado por las condiciones adversas de trabajo y/o sufrimiento creativo en que los individuos crean estrategias defensivas para protegerse.

El estudio es relevante, pues, se busca atender a las expectativas del trabajador en UPR al considerar sus declaraciones. Para la institución, podrá apuntar las mejores adquisiciones sin herir a los propósitos de la Administración Pública referentes al menor precio/calidad de los productos.

La contribución para la profesión de nutrición sucederá en la mejora de las adquisiciones en los procesos de licitación reflejando en la mejor condición de trabajo y la salud del trabajador.

OBJETIVOS

General

Analizar la relación entre las necesidades laborales de los trabajadores de UPR y los insumos y equipamientos adquiridos en las licitaciones, que implican en la psicodinámica del trabajo, buscando minimizar el posible sufrimiento del trabajador.

Específicos

Identificar los insumos y equipamientos adquiridos en las licitaciones en el ámbito de la

UPR/RU/UFF, que puedan ocasionar un probable sufrimiento en el trabajo;

Describir los mecanismos defensivos y/o creativos utilizados por los trabajadores en cuanto a la existencia de posibles sufrimientos relacionados a los insumos y equipamientos adquiridos en la licitaciones del RU/UFF;

Relacionar las necesidades mencionadas por los trabajadores con la influencia de los materiales adquiridos por los procesos de licitación y utilizados en el cotidiano de sus prácticas.

MÉTODO

Estudio con enfoque cualitativo que siguió los presupuestos metodológicos de estudio del caso. Como técnicas de colectas de datos se utilizará la observación directa no participativa de las actividades de los trabajadores, con registro fotográfico de las estrategias utilizadas por los mismos para minimizar el probable sufrimiento y, entrevista semiestructurada individual. La entrevista será realizada por medio del formulario conteniendo cuestiones de identificación y aquellas para desvelar las necesidades de los trabajadores. Escenario: RU/UFF, *campus* de Gragoatá, Niterói, RJ, Brasil. Los datos serán colectados en el 2013. Individuos de la pesquisa: trabajadores del cuadro permanente y los de las empresas subcontratadas de mano de obra involucrados en el sector productivo de alimentos del restaurante/UFF, que estén dentro de los criterios de inclusión, a saber: trabajadores actuantes directamente en la producción de alimentos del RU con más de catorce meses, considerando que estos experimentan los cambios antes de la reinauguración del restaurante, proporcionando la comparativa con las condiciones actuales. De los 90 trabajadores incluidos en el estudio, a los que se propusieron a participar de las entrevistas se les será solicitada la aceptación mediante la firma del Término de Consentimiento Libre y Aclarado.

Para el análisis será empleado el *software* ALCESTE y análisis de contenido de Bardin. Los registros de las observaciones, entrevistas y los fotográficos serán analizados buscando elementos que respondan a los objetivos del estudio. Los datos serán triangulados y comparados con concepciones de sufrimiento de Dejours.

CITAS

1. Garcia VP. Políticas públicas nas compras governamentais. Netsaber Artigos [homepage on internet]. [cited 2012 ago 21]. Available from: http://artigos.netsaber.com.br/artigos_de_valdinei_pereira_garcia.
2. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. [homepage on internet] Sala de imprensa. 2012 [cited 2012 June 10]. Available from: http://www.ibge.gov.br/home/presidencia/noticias/noticia_visualiza.php?id_noticia=2093.
3. Oliveira E, Pinel J, Gonçalves J, Diniz D. Nursing work in hospital emergency units - psychosocial risks: a descriptive study Online braz j nurs [Internet]. 2013 Mar [Cited 2013 June 12] 12(1):73-88. Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/4046>. doi: <http://dx.doi.org/10.5935/1676-4285.20134046>

DATOS DEL PROYECTO: Proyecto de disertación del Programa de Master Académico en Ciencias del Cuidado en Salud de la Escuela de Enfermería Aurora de Afonso Costa.

Orientadora: Selma Petra Chaves Sá.

Financiado por la propia pesquisadora.

Aprobado por el Comité de Ética de la Facultad de Medicina/UFF, en 18/02/2013 n° CAAE: 11437312.50000.5243.

AUTORAS

Vangelina Lins Melo: Participación en todas las etapas de la pesquisa

Selma Petra Chaves Sá: Participación en todas las etapas de la pesquisa

Recibido: 18/08/2013

Revisado: 08/09/2013

Aprobado: 09/09/2013