



OBNJ
Online Brazilian Journal of Nursing

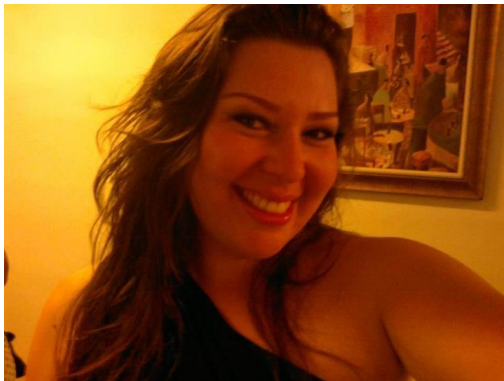
Español

Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Notas Previas



Emociones del equipo multiprofesional en la entrevista para donación de órganos: estudio descriptivo

**Paula Isabella Marujo Nunes da Fonseca¹,
Cláudia Mara de Melo Tavares¹**

¹Universidade Federal Fluminense

RESUMEN

Se trata de un estudio sobre las emociones experimentadas en la entrevista familiar para donación de órganos(s) por los equipos multiprofesionales de la Central de Trasplantes del estado de Rio de Janeiro, evidenciando las estrategias de manejo de las emociones utilizadas por esos profesionales. **Objetivos:** Identificar las emociones experimentadas por los profesionales de salud en la entrevista familiar para donación de órgano(s); describir el manejo de las emociones vividas por estos profesionales en la entrevista familiar; y, apuntar medidas para la educación emocional de los profesionales entrevistadores. **Método:** estudio descriptivo de enfoque cualitativo. Los individuos son enfermeros, asistentes sociales, psicólogos y médicos que realizan/realizarán entrevistas familiares. Serán utilizados: instrumentos de caracterización socioeconómica, cuestionario con ocho preguntas centrales con respecto a las emociones vividas en la entrevista familiar y su manejo y la técnica de Imaginación Activa propuesta por Jung. El proyecto obtuvo la aprobación por el Comité de Ética y Pesquisa del Hospital Universitario Antônio Pedro, sobre el nº 321/1.

Palabras-clave: Emoción Expresada; Personal de Salud; Entrevista; Trasplantes.

SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICANCIA

La donación y el trasplante de órganos son procesos complejos que envuelven la identificación y manutención de un posible donante; test para evaluación del cuadro de muerte encefálica por evaluación clínica, neurológica y gráfica; comunicación a los familiares del diagnóstico y; entrevista familiar para el donante. A partir de la autorización de la familia es realizado el proceso de captación y distribución de los órganos.

La entrevista familiar, definida como una reunión entre familiares del potencial donante y uno o más profesionales del equipo de captación, u otro profesional entrenado, con el fin de obtener consentimiento para la donación, tiene mayor enfoque en este estudio debido a la complejidad emocional/subjetiva que lleva⁽¹⁾. Por eso, el profesional que realiza la entrevista familiar debe estar bien preparado para el enfoque, no solamente técnicamente, sino también emocionalmente.

Sin embargo, con respecto a los equipos multiprofesionales de la Central de Transplantes en cuestión, tales emociones no son conocidas. Este desconocimiento sumado a la ausencia de soporte para el apoyo emocional, la recepción, y cuidado para con la salud mental de estos profesionales, constituyen la problemática de esta pesquisa.

En este contexto, el concepto de educación emocional será trabajado junto a las cuestiones emocionales que surgirán, pues hoy se reconoce que el conocimiento y la capacidad de administrar las propias emociones es el mejor indicador de éxito⁽²⁾. Con respecto de esto, se destaca que la salud y la educación pasan por un proceso de transformación el cual nos lleva a la reflexión histórica de estas áreas para la construcción de nuevas realidades⁽³⁾.

CUESTIONES NORTEADORAS

¿Cuáles son las emociones vividas por los profesionales que realizan la entrevista familiar para la donación de órganos (s) y tejidos? ¿Cómo los profesionales que realizan la

entrevista familiar manejan las emociones experimentadas en la entrevista familiar?
¿Cuáles elementos pueden ser apuntados para establecerse la educación emocional de los profesionales?

OBJETIVOS

El estudio posee como objetivo general: Conocer las emociones vividas en la entrevista familiar para la donación de órganos por los equipos multiprofesionales de la Central de Trasplantes/RJ, evidenciando las estrategias de manejo de tales emociones por estos profesionales. Los objetivos específicos son: identificar las emociones vividas por los profesionales de salud en la entrevista familiar para la donación de órganos; describir el manejo de las emociones experimentadas por estos profesionales en la entrevista familiar; y, apuntar medidas para la educación emocional de los profesionales entrevistadores.

METODO

Pesquisa descriptiva de enfoque cualitativo, que tiene por referencial teórico la Teoría del Cuidado Transpersonal de Jean Watson y los conceptos de Inteligencia Emocional y Educación Emocional. Tiene como campo de estudio la Central de Trasplantes del estado de Rio de Janeiro. Los individuos del estudio son diecisiete enfermeras, dos asistentes sociales tres psicólogas y dos médicos, de ambos sexos, que trabajen o ya hayan trabajado realizando entrevistas familiares para la donación de órganos. En relación al porcentaje que tales individuos representan en relación al total de profesionales de cada categoría que realizan/realizarán entrevistas familiares en la Central de trasplantes estudiada, tenemos: 81% de enfermeros, 100% de asistentes sociales, 100% de psicólogos, y 40% de médicos. Fueron excluidos del estudio los profesionales que no realizan o nunca realizarán entrevistas familiares, y aquellos que no pertenecen más al equipo de esta Central. La colecta de datos, que está en fase de desarrollo, se dará en

tres momentos distintos, cuales sean: 1) firma del término de Consentimiento Libre y claro; 2) momento de llenar el cuestionario de caracterización sociocultural que dispone de quince artículos, seguido de entrevista semiestructurada con nueve cuestiones que objetivan identificar las emociones y su manejo relacionado a la entrevista familiar; 3) en el momento final, se aplica la técnica de la Imaginación Activa propuesta por Jung, que consiste en la audición de música de ojos cerrados, por aproximadamente tres minutos. En ese momento, se pregunta al profesional "¿Cuándo habla sobre emociones en la entrevista familiar cual es la imagen que viene a su cabeza?". El profesional responde a la pregunta por medio de pintura con tiza de cera en hoja blanca A4. No existe la utilización de palabras escritas.

Las entrevistas están siendo grabadas en dispositivo electrónico y paulatinamente siendo transcritas para un posterior análisis..

El proyecto obtuvo aprobación en el Comité de Ética en Pesquisa del Hospital Universitario Antonio Pedro sobre el nº 321/11, CAAE: 0336.0.258.000-11, respetando de esta forma los principios éticos que caben en pesquisas con seres humanos, como dispuesto en la Resolución nº 196/96. La codificación de los datos será realizada por análisis de contenido.

CITAS

1. Santos MJ. A entrevista familiar no processo de doação de órgãos e tecidos para transplante. Tese [Doutorado em enfermagem]. Ribeirão Preto: Universidade de São Paulo; 2010.
2. Casassus J. Fundamentos da educação emocional. Brasília: UNESCO; 2009.
3. Aarestrup C, Tavares CMM. A gestão do sistema de saúde e a formação do enfermeiro: pesquisa exploratória de campo. Online braz j nurs [serial in the internet]. 2007 [cited 2012 may 06]; 6(1). Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/862/179>

Datos del proyecto: Proyecto de disertación del Programa de Master en Ciencias del Cuidado en Salud.

Aprobación en el Comité de Ética en Pesquisa de la UFF: nº 321/11, CAAE:
0336.0.258.000-11.

Apoyo Financiero a la Pesquisa: REUNI, concesión de la beca de Mestrado.

Dirección para Correspondencia: Estrada Campo de Areia, 56. Apto 301, Pechincha –
Rio de Janeiro/RJ. CEP: 22743-310. Dirección eletrónica:
paulaisabellafonseca@yahoo.com.br

Recibido: 04/06/12
Aprobado: 10/09/2012