



**OBNJ**  
Online Brazilian Journal of Nursing

**Español**

Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA  
AURORA DE AFONSO COSTA



Notas Previas



## **Cuidado de la enfermería al paciente psiquiátrico en la emergencia general: inspiración sociopoética**

**Andrea Damiana da Silva Elias<sup>1</sup>; Cláudia Mara de Melo Tavares<sup>2</sup>; Elaine Antunes Cortez<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup> Universidade Federal Fluminense

---

### **RESUMEN**

Se trata de un proyecto de disertación en la Maestría Profesional de Enfermería Asistencial de la Universidad Federal Fluminense, cuyo **objetivo** general es identificar el abordaje prestado por el enfermero de emergencia general al paciente psiquiátrico. Ya los objetivos específicos son identificar los factores que influyen en este abordaje y discutir la actuación del enfermero en la emergencia general, teniendo como base los conceptos de la Reforma Psiquiátrica. **Metodo:** Es un estudio exploratorio de campo con abordaje cualitativo e inspiración Sociopoética, a ser realizado en un hospital de emergencia general del municipio de Rio de Janeiro. Los sujetos serán los enfermeros que trabajan en esta unidad, y los aspectos éticos serán respetados de acuerdo a la resolución 196/96.

**Palabras-clave:** Enfermería en la Urgencia, Personas Mentalmente enfermas, Enfermería Psiquiátrica.

---

## **SITUACIÓN PROBLEMA Y SU SIGNIFICANCIA**

A lo largo de los años la asistencia a la locura fue marcada por el asilamiento y el aislamiento de la persona portadora de sufrimiento psíquico. La institución social responsable por el tratamiento de los locos es responsable por la propia "mortificación del yo" ya que ella promueve rebajamientos, degradaciones, humillaciones y profanaciones del yo, son las instituciones totales<sup>(1)</sup>. En el siglo XX, tenemos la Reforma Psiquiátrica, marcada por la noción de desinstitucionalización, por la invención de nuevas formas para lidiar con la locura, sabiendo ser posible trascender los modelos preestablecidos y moviéndose en dirección a las personas y a las comunidades<sup>(2)</sup>. De esta forma, el sujeto antes segregado, poco a poco viene siendo inserido en la sociedad, pasando incluso frecuentemente otros espacios de atención a la salud, como por ejemplo, las emergencias de los hospitales generales. La emergencia es la puerta de entrada de situaciones graves, que exige del profesional una actitud inmediata, y para eso requiere conocimiento específico. El enfermero que actúa en emergencia necesita saber que hacer delante de un paciente con dolor precordial, así como que hacer con un gran traumatizado o una intoxicación exógena, pero, ¿Si la expresión del dolor precordial viene de forma delirante o si no hay aceptación del protocolo del trauma? ¿Y si el paciente no colabora? El cuidado de la enfermería es articulado con la óptica del factor "tiempo", a la medida en que los profesionales deben actuar con agilidad y extremo dominio de procedimientos técnicos debido al inmediatismo de resultados impuestos por situaciones que son urgentes y urgentes, así como por el excesivo número de atendimientos por día. No obstante, este escenario se convierte muchas veces en un "caos", la comunicación debe representar un elemento esencial en las relaciones interpersonales enfermera-cliente<sup>(3)</sup>.

## **CUESTIONES NORTEADORAS**

¿Cuál es el abordaje que el enfermero de la emergencia general presta al paciente psiquiátrico? ¿Como se da la atención al portador de sufrimiento psíquico en la

emergencia general? ¿Cómo es la preparación emocional del enfermero actuante en la emergencia para lidiar con el portador de sufrimiento psíquico?

## **OBJETIVOS**

Identificar el abordaje prestado por el enfermero de la emergencia general al paciente psiquiátrico, identificar los factores que influyen en la atención que el enfermero le da al paciente psiquiátrico y discutir la actuación del enfermero en la emergencia general, teniendo como base los conceptos de la Reforma Psiquiátrica.

## **METODO**

Se trata de una pesquisa exploratoria en campo, de carácter cualitativo e inspiración Sociopoética, cuyo escenario es la emergencia de un hospital general del municipio de Rio de Janeiro. El estudio parte de la idea de que los enfermeros de la emergencia general hacen distinción en la atención al paciente psiquiátrico y que el imaginario social de la locura influye en la asistencia prestada a ese paciente. Los sujetos serán los enfermeros que trabajan en esta emergencia. Como técnica de abordaje usamos entrevistas estructuradas con preguntas abiertas, precedida por la confirmación del instrumento y la observación no participativa, a partir de un guión observacional. Los datos obtenidos serán analizados con base en el análisis temático del discurso. El proyecto de pesquisa fue sometido al Comité de Ética en Pesquisa con el fin de cumplir lo que manda la Resolución nº 196/96, aprobado según el protocolo 0268.0.314.000-11.

## **CITAS**

1. Goffman E. Manicômios, Prisões e Conventos. 7ª ed. São Paulo: Perspectiva; 2005.
2. Amarante P. Loucos pela Vida: A trajetória da Reforma Psiquiátrica no Brasil. 2ª ed. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz; 1995.
3. Oliveira TR, Simões SMF. The communication as base of interpersonal relationship nurse-patient in the care in unit of ready attendance- preview note. Online Braz J Nurs [periódic online]. 2010 [cited 2010 may 12]; 9(1). Available

from: [http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/j.1676-4285.2010.2753/html\\_85](http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/j.1676-4285.2010.2753/html_85).

**Datos del Proyecto:**

Proyecto de disertación del Programa de Maestría profesional en Enfermería Asistencial de la UFF. Aprobado por el Comité de Ética en Pesquisa de la UFF, con el nº CAEE: 0268.0.314.000-11. **Orientadora:** Cláudia Mara de Melo Tavares. **Co- orientadora:** Elaine Antunes Cortez

**Apoio Financiero a la Pesquisa:** Consejo Regional de Enfermería COREN/RJ.

**Dirección para correspondencia:** [andreadamiana@gmail.com](mailto:andreadamiana@gmail.com)

**Recibido: 12/09/2011**  
**Aprobado: 17/01/2012**