



OBJN
Online Brazilian Journal of Nursing

Español

Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA
AURORA DE AFONSO COSTA



Artículos Originales



Acción intencional de la enseñanza para la consulta de enfermería: estudio fenomenológico

Renata Jabour Saraiva¹, Ann Mary Machado Tinoco Feitosa Rosas², Benedita Maria Deusdará Rodrigues³, Ana Maria Domingos⁴, Maria Manuela Vila Nova Cardoso⁵, Geilsa Soraia Cavalcanti Valente⁶

1,2,4,5 Universidad Federal de Río de Janeiro; 3 Universidad del Estado de Río de Janeiro; 6 Universidad Federal Fluminense

RESUMEN

Este artículo es resultante de una disertación de master defendida en junio de 2011 en la Escuela de Enfermería Anna Nery - UFRJ. El objetivo del estudio. Comprende el significado de la acción intencional de la enseñanza a la Consulta de Enfermería al adulto anciano por los Enfermeros que actúan enseñando a los graduados y a estudiantes de posgrado de Enfermería. Pesquisa cualitativa, de enfoque fenomenológico. Sujetos, doce enfermeras que actúan con la enseñanza en la consulta. Escenario, dos Instituciones Hospitales Escuela, que actúan con la enseñanza de la consulta de enfermería al adulto anciano para los graduados y posgraduados de Enfermería. Aprobación del Comité de Ética y Pesquisa, protocolo de nº. 093/2010. Como uno de los resultados, la incautación del "motivo-porque" generando el respectivo contexto: de no identificar la enseñanza de la consulta de enfermería al adulto anciano en le curso de graduación, en busca de calificación profesional del enfermero para enseñar a los graduados y posgraduados a asistir las necesidades de las demandas actuales y futuras. Por lo tanto, se demostró que la actualización de los enfermeros está directamente ligada a su formación, pues algunos reportan no haber sido preparados adecuadamente para tratar la Consulta de Enfermería al adulto anciano.

Palabras clave: enfermería consulta enseñanza, gerontología, fenomenología

INTRODUCCIÓN

El envejecimiento creciente de la población ya es considerado un fenómeno mundial en toda su complejidad, demostrando ser multifacético y multidisciplinar, sin embargo es necesario entender los aspectos biopsicosociales sus variables, pues interfieren directamente en la persona que envejece. Luego, el envejecimiento se caracteriza por el aumento de la población encima de 60 años en relación a la población total, para disminuir la participación relativa de los grupos de edad más jóvenes, con el aumento de la expectativa de vida y con la caída de la mortalidad⁽¹⁾.

Pero, todo ese movimiento dio la oportunidad a la edición de la Ley nº 8.842, de 4 de enero de 1994, regulada por el Decreto nº. 1948 de 03 de julio de 1996, que dispone sobre la Política Nacional del anciano (PNI), que después de 11 años, en septiembre de 2003, dio origen a la aprobación del Estatuto del anciano, Ley nº 1.0741/2003, conteniendo siete títulos, sus respectivos capítulos y 118 artículos. Desde entonces, se hizo posible efectuar los referidos derechos humanos del anciano, especialmente por tratar de proteger y formar una base para la reivindicación de la actuación de todos (familia, sociedad y Estado)⁽¹⁾.

Además de la PNI y del Estatuto del anciano se creó otro dispositivo legal para guiar las acciones sociales y de la salud- la Política Nacional de Salud del anciano, ordenanza 2528/GM, de 19 de octubre de 2006, que fundamenta la acción del sector de salud en la atención integral a la población anciana y en el proceso de envejecimiento, conforme determinan la Ley Orgánica de Salud nº. 8080/90 (Preservación de la autonomía de las personas en la defensa de su integridad física y moral) y la Ley nº. 8842/94, reglamentada por el Decreto nº. 1948/96, asegurando los derechos del anciano y buscando crear condiciones para la promoción de la autonomía, integración y participación de los ancianos en la sociedad⁽²⁾.

Todas esas nuevas medidas ven a recuperar, mantener y promover la autonomía y la independencia de los individuos ancianos, direccionando medidas colectivas e individuales de salud para ese fin, una vez que, la desigualdad regional del

envejecimiento de la población requiere una mayor atención en la planificación y en la evaluación de las acciones en consonancia con la Ley Orgánica de la Salud nº. 8080/90 y la Ley nº. 8842/94, citadas anteriormente, beneficiando todos los ciudadanos y ciudadanas brasileños con 60 años o más de edad ⁽²⁾.

Después de establecer el Estatuto, en el año de 2006, el Ministerio de la Salud, elaboro el Cuaderno de Atención Básica – nº. 19 – serie A. Normas y Manual Técnicos, titulado, “Envejecimiento y Salud del anciano” teniendo como objetivo proporcionar al anciano o envejecimiento activo y saludable, con el objetivo de ofrecer subsidios técnicos específicos, para facilitar la práctica diaria de los profesionales que actúan en la atención Básica. Preparado con un lenguaje accesible, con instrumentos específicos, de fácil acceso (internet), y promoviendo discusiones actualizadas, capaces de auxiliar intervenciones apropiadas a las demandas da población ⁽²⁾.

En ese contexto e incluyendo el cuestionamiento presentado, percibimos ser pertinente usar la Fenomenología como método. A través del carácter teórico- metodológico, es posible explicitar las experiencias y el conocimiento adquirido a lo largo de la vida, se trata de los conocimientos disponibles, o sea, para que entendamos “Lo típico de la acción del enfermero que enseña en la consulta de enfermería al anciano para los graduados y al estudiante de posgrado de enfermería” es necesario oírlos para aprender para saber cual es le grado de conocimientos en relación a su calificación profesional. Así, podremos comprender los motivos que los impulsaron a tener planificación y ejecución de actividades singulares para cada sujeto de ese proceso. Luego, cada enfermero tiene motivos propios para explicitar su manera singular de enseñar a realizar la consulta de enfermería, sea para los académicos del Curso de Graduación, sea para los de Posgrado, con la intención de despertar en esos futuros enfermeros motivación para atender a las necesidades de sus clientes en esta etapa de la vida. Eso ocurre debido a la singularidad vivida por cada uno, que le es propia, y no es la del otro ⁽³⁾.

Por lo tanto, como objetivo del estudio: Comprender el significado de la acción intencional de la enseñanza de la Consulta de Enfermería al anciano por los Enfermeros que actúan enseñando a los graduados y posgraduados de Enfermería.

La relevancia del estudio se encuentra en la posibilidad de crear posibles pensamientos críticos-reflectante, después de una situación de aprendizaje, delante de las acciones implementadas desde la graduación, en vista de la necesidad de mejores condiciones de vida y supervivencia mediante la provisión de servicios de salud, que puedan atender a las necesidades y, por consiguiente, con posibilidades de futuros profesionales calificados para cuidar de la salud del anciano de una forma consistente con la realidad social.

METODOLOGIA

Se trata de una pesquisa cualitativa, de enfoque fenomenológico, cuya importancia y la apropiación de métodos que hagan surgir el máximo de los fenómenos captados de la pesquisa. Sus resultados están basados en las experiencias de la vida real de personas con conocimiento del fenómeno en primera mano.

Las metodologías cualitativas son aquellas capaces de incorporar a la cuestión del significado y de la intencionalidad como inherente a los hechos, las relaciones y las estructuras sociales, siendo esas tomadas tanto en su advenimiento cuanto en su transformación, como construcciones humanas significativas⁽⁴⁾. Así, teniendo en cuenta la especificidad de la temática estudiada, optamos por hacer uso de la Fenomenología Sociológica de Alfred Schütz, porque juzgamos ser adecuada para articular con el objetivo de estudio.

Luego, tales reglas, van a posibilitar explicitar el mundo de la vida y las estructuras de la relación entre la consciencia y su objeto⁽⁵⁾. Y que, para llegar al sentido de la asignación de la persona, es necesaria la suspensión de los juicios, llegando al "yo puro, transcendental". Así, conocer el significado de los fenómenos del proceso salud-enfermedad y esencial para realizar las acciones individuales y colectivas, pudiendo proporcionar un conocimiento más profundo sentimientos, ideas y comportamientos de lo que se desea estudiar.

La fenomenología significa discurso esclarecedor de aquello que se muestra a si mismo en el ámbito de las relaciones interpersonales⁽⁶⁾. De esa forma, el estudio pretende dar

un enfoque al fenómeno del envejecimiento y los fenómenos de la comprensión de los enfermeros que actúan con la enseñanza de la consulta de enfermería al anciano para los graduados y posgraduados de enfermería en el campo de la práctica y de sus necesidad contextual, sin importarse con su dirección, su sobrenombre, su situación económica y social ⁽⁷⁾.

El escenario del estudio

La pesquisa tuvo como escenario natural, las dependencias de dos Instituciones Hospitales Escuela, que actúan con la enseñanza de la consulta de enfermería al anciano para los graduados y posgraduados de Enfermería, una en el municipio de Niterói - Programa de Extensión "La Enfermería en la Atención a la Salud del anciano y sus Cuidadores - EASIC", de Universidad Federal Fluminense - UFF, y otra en el municipio de Rio de Janeiro, en el Hospital Escuela São Francisco de Assis - HESFA - UFRJ.

La realización de la Consulta de Enfermería en el EASIC, se inicio en 1998, con el atendimento primario y con la participación de un equipo multidisciplinar - Enfermeros Generales y Gerontólogos, Nutricionistas y Terapeutas Ocupacionales. Teniendo como puerta de entrada las unidades básicas de salud, del Hospital Público de la región y ciudades metropolitanas II (Niterói, São Gonçalo, Silva Jardim, Maricá, Itaboraí, Rio Bonito y Tanguá), se convirtió en referencia en el tratamiento de ancianos con demencia en aquel municipio.

Ya el atendimento en el HESFA ocurre en los ambulatorios en ,los cuales son desarrollados algunos Programas de Salud de la Unidad de Cuidados Básicos (UCB) como: Consulta de Enfermería Ginecológica; Consulta de Enfermería a las Mujeres en el Climaterio y Menopausia; PAIPI (Programa de Asistencia Integral al anciano); Programa de Asistencia Integral al Portador del HIV/AIDS - PAIPHA, vinculado a SAE (Servicio de Atención Especializada y al CTA - (Centro de Test y Asesoramiento), y CEPRAL (Centro de Enseñanza, Pesquisa y Referencia en Alcoologia y Adictologia).

La elección se justifica por ser instituciones que adoptan dinámicas de enseñanza y consultas, posibilitando mostrar la intencionalidad de la acción del enfermero educador y por ser referencia en el atendimento al anciano. Y que, a partir de la liberación del Comité de Ética y Pesquisa (CEP), de la EEAN/HESFA/UFRJ, protocolo de nº. 093/2010, demos inicio al estudio.

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Participaron del estudio 12 (doce) Enfermeros, que actúan en la enseñanza de la consulta de enfermeros al anciano para los estudiantes y posgraduados de Enfermería en los campos de práctica seleccionados como escenarios. Como criterio de inclusión, Enfermeros de las dos Instituciones seleccionadas para la pesquisa, que actúan con la enseñanza de la consulta de enfermería al anciano para los estudiantes y posgraduados de Enfermería hay por lo menos dos años.

Como criterio de exclusión, Enfermeros que no deseen participar como personas del estudio, aquellos que, por algún motivo, estén ausentes del escenario de práctica por cualquier razón, tales como, licencia de maternidad, premio, salud, entre otras, o todavía, los que aunque se encuentren en el escenario, no estuviesen desarrollando actividad de enseñanza de consulta de enfermería al anciano para los estudiantes y posgraduados de enfermería. Para que sea posible comprender el carácter biográfico de su historia, utilizamos lotero con preguntas no estructuradas, como forma de caracterización de cada persona.

De esa forma, los enfermeros fueron entrevistados individualmente, mediante grabación electrónica (MP3). Como critério de confiabilidad, fue posteriormente permitido, oír su entrevista. Las entrevistas fueron encerradas después de obtener la especificidad del grupo pesquisado a partir del habla de las personas, y serán almacenadas por cinco años y eliminadas después de este período.

Como forma de respeto a la opinión y dignidad humana, Resolución 196/96, las personas que participaron de la pesquisa firmaron un consentimiento Libre ilustrado y la

Solicitud de Autorización, que fueron enviados a los Comités de Ética y Pesquisa de las Instituciones usadas como escenario.

DISCUSIÓN

A partir de las actuaciones en curso de las personas, fue posible comprender el “motivo – porque” en la acción intencional, a través del contexto de lo vivido por las personas del estudio y con eso transponer las dificultades de no identificar la enseñanza de la consulta de enfermería al anciano en el curso de graduación, en busca de la calificación profesional del enfermero para enseñara a los estudiantes y posgraduados ver las necesidades de las demandas actuales y futuras.

Con las declaraciones, se comprendió que, los cambios ocurridos en las directrices curriculares del Curso de Enfermería influyen directamente en el entendimiento y en la práctica de los enfermeros, pues analizando los aspectos biográficos de las personas, tenemos cinco enfermeros que tuvieron acceso a la enseñanza teórica y pirática de la consulta todavía en la graduación, cumpliendo la exigencia de la habilitación y que, aunque estuviesen en la misma o en universidades diferentes, cumpliendo la exigencia del mismo plan de estudios, reportan solo hacer la consulta después de graduados.

(...) En los ancianos de 74, todavía no se habla (...) la cuestión de la consulta de enfermería (...)no recuerdo de hacer la consulta de enfermería, ni aprender la consulta de enfermería (...) hice un curso de actualización (...) fue así, vinculado a la cuestión del prenatal (...) usted va a tratar con esa población, a donde usted esté de ningún modo, las estimaciones están ahí (...) los números están hablando para la gente (...) el pool de los ancianos, la revolución demográfica (...) (Dendron)

De esa forma Schutz llama de intercambio y trueque de perspectiva del mundo social, donde el hombre de actitud natural vive su vida cotidiana. Así, el mismo objeto de su conocimiento puede parecer un poco diferente para el otro, en la medida en que pasa a identificar mejor ciertos aspectos que otros, pues lo que es accesible para unos, puede no ser para otros⁽³⁾.

Sin embargo, los otros siete enfermeros que hacen parte de la nueva metodología del proceso enseñanza y aprendizaje, en universidades públicas y particulares, sin la práctica de Habilitación, y las nueve sin la Especialización en ancianos, se dan cuenta de la necesidad de calificación para practicar y enseñar la consulta. Luego, dependerá del prisma y de la óptica que son propias de cada persona. Importante recordar que la biografía vuelve a la persona singular, mas condicionado al lugar y tiempo en que se encuentra. Por eso, es posible decir lo que una persona pasó a través de su experiencia directa, cuando el investigador comparte de la misma experiencia de la persona que está siendo pesquisada.

(...) La población anciana en Brasil, ha crecido asustadoramente, es necesario que la gente se apropie de ese conocimiento, que la gente prepare los nuevos profesionales para tratar con esa realidad, de aquí a veinte años, la mayoría de la población será de ancianos. (...) preparar los nuevos profesionales que nos vamos a atender de aquí a poco. (..) Yo nunca me prendí a referencial metodológico para enseñar, yo creo que la persona crea una forma propia de enseñar (...) (Margarida)

Mi formación viene de buscar eso en función de la práctica (...) Yo atiendo a mi deficiencia, en cuanto profesora de ese campo, por no trabajar con la cuestión del anciano (...) evaluar esa realidad los viejitos, en la sociedad hoy, que es una población que está creciendo en número, necesita mucho de acciones (...) la importancia de las personas para insertarse en ese medio (...) reconozco una falla mía, que é un campo que yo no tengo afinidad (...) sobre ese grupo de edad, envolverme más con eso (...) creo que es un ganancia grande. (...) (Íris)

Otra preocupación relatada, dice con respecto a la no existencia de referencial teórico para dar cuenta de la complejidad Consulta de Enfermería al anciano. Perciben la necesidad de teoría específica que sea significativa en el sentido de auxiliar haciendo frente a dos desafíos y de las adaptaciones en respuesta a las experiencias cotidianas biopsicosocial.

(...) Yo acostumbro a discutir, que al alcance de la consulta del anciano (...) las personas todavía no tiene un referencial muy próximo de lo que es necesario en esa consulta. (...) Aquí yo uso mucho la Teoría de las Necesidades Humanas Básicas (...) la persona necesita tener un referencial, por ejemplo, referencial de la NANDA, (...) la persona tiene que buscar el referencial nuestro, por supuesto que, la sistematización de la asistencia, la persona viaja esos caminos (...) a veces con la teoría de Leininger, que yo sé

*en el Doctorado (...) y nosotros que somos del área, para pensar (...).la teoría que daría cuenta totalmente de los matices de la consulta, (...)pero yo no tengo así, un enfoque único, yo ando descubriendo, hasta otras teorías, la oportunidad de participar en bancas, para ver si las persona descubre hasta, otras teorías interesantes, la persona hace esas aproximaciones. (...)
(Dendron)*

Los entrevistados todavía muestran, que hay necesidad de cambios en la estructura de la matriz curricular, pues los alumnos llegan al campo de práctica, sean ellos estudiantes o posgraduados, con una visión cartesiana y, no imaginan el paciente como un todo. Así, nos deparamos con la explicación de Capalbo (1998),a donde "la tipicidad desempeña un papel importante en la comprensión de otro y en la interacción social".

Esa tipicidad se tradujo y se reporto a las personas en apuntar la necesidad de la inclusión de la Gerontología desde la graduación como materia electiva, pues los alumnos pasarían más tiempo con esa clientela. De esa forma, atendería la demanda creciente de la población, atenderían la mejora de la didáctica y atenderían a las actuales políticas públicas de salud.

*(...) La estrategia de salud de la familia viene intentando quebrar con algunos paradigmas con relación a la cuestión de la atención básica, pero todavía tenemos un enfoque mucho centralizado, en el área hospitalaria, en la internación (...). Vamos hablar de la salud de la mujer, es preferible que mantenga un alumno diez días en una sala de parto, de que mantenerlo en una consulta de enfermería (...)
(Orquídea)*

Con la aprensión de las hablas el papel del educador, en su acción política o en su enseñanza se debe volver para la estrategia de formación en la práctica política e ideológica en ayudar al cambio estructural⁽³⁾. Con eso, la motivación de los enfermeros, viene de la demanda presentada al practicar nuevos conocimientos o habilidades, percibiendo la existencia de un campo de tensión entre el saber técnico y científico y las representaciones o significados que loas personas expresan en sus vivencias⁽⁸⁾.

CONCLUSIÓN

Por LO tanto, Las acciones actuales, reflejan las experiencias y los conocimientos adquiridos desde la graduación, con las peculiaridades de cada plan de estudios y con la necesidad de reconocimiento de la acción asistencial consulta de enfermería al anciano, para que sea posible alcanzar la identidad profesional y el reconocimiento social, a través de los cambios curriculares en el curso de Graduación de enfermería en, para atender y desempeñar el papel de educador con eficiencia y resolubilidad.

Antes que las enfermeras actuales, lo que está directamente ligado a su formación, pues algunos reportan haber sido preparados adecuadamente para lidiar con la Consulta de Enfermería al anciano. Así, que fue necesaria la calificación para ser posible propone y coordinar nuevos modelos de práctica innovadores, auxiliando incluso, el desarrollo de nuevos papeles, que surjan de la competencia clínica y de la habilidad de las relaciones humanas, permitiendo ampliar ese saber y proporcionándole a competencia deseada de una amplia gama de servicios.

De esa forma, reconocer y caracterizar las necesidades del proceso de enseñanza-aprendizaje irá a proporcionar competencia y confianza en la práctica por medio de acciones educativas direccionadas a un aprendizaje continuo, haciendo surgir nuevas oportunidades competentes y específicas a la enseñanza de la Consulta de Enfermería al anciano, en la medida en que avanzamos.

CITAS

1. Rodrigues RAP, Kusumota L, Marques S, Fabrício SCC, Cruz IR, Lange C. Política nacional de atenção ao idoso e a contribuição da enfermagem. *Texto & Contexto Enferm.* [periodic online]. 2007 [cited 2010 Mar 30]; 16(3). Available from: <http://www.scielo.br/scielo.php?>
2. Ministério da Saúde. Portaria/GM nº. 2528. Brasília, DF; 2006. [cited 2010 Oct 20]; Available from: <http://www.presidencia.gov.br/sedh/ct/cndi>.
3. Capalbo C. *Fenomenologia e Ciências Humanas*. São Paulo (SP): Idéias & Letras; 2008.
4. Triviños ANS. *Introdução à Pesquisa em Ciências Sociais: a pesquisa qualitativa em educação*. São Paulo: Editora Atlas; 1992.
5. Popim RC, Boemer MR. Cuidar em oncologia na perspectiva de Alfred Schütz. *Rev. latinoam enferm.* [periodic online]. 2005; 13 (5). [cited 2009 May 08]; Available from: <http://www.scielo.br/scielo.php?pid>.
6. Barbosa ECV; Rodrigues BMRD. Humanização nas relações com a família: um desafio para a enfermagem em UTI Pediátrica. *Acta sci, Health sci.* [periodic online]. [cited 2010 Oct 20]. Available from: www.scielo.br/pdf/reben/v63n1/v63n1a24.
7. Capalbo C. *Fenomenologia e Ciências Humanas*. São Paulo (SP): Idéias & Letras; 2008.
8. Padilha M., Bok L., Amante L., Dias da Silva S., Kletenberg D. A dominação instrumental sobre a organização de serviços – uma análise da comunicação com foco habermaseano. *Rev eletrônica enferm.* [periodic online]. 2011; 10. [cited 2011 Jul 27]; Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/j.1676-4285.2011.3205.1>.

Recibido: 02/08/2011

Aprobado: 13/04/2012