



**OBNJ**  
Online Brazilian Journal of Nursing

**Español**

Universidade Federal Fluminense

ESCUELA DE ENFERMERÍA  
AURORA DE AFONSO COSTA



Artículos Originales



### **Sentido del trabajo para enfermeros nocturnos de un hospital universitario: estudio descriptivo**

Rosângela Marion da Silva<sup>1</sup>, Carmem Lúcia Colomé Beck<sup>2</sup>,  
Regina Célia Gollner Zeitoune<sup>3</sup>, Francine Cassol Prestes<sup>4</sup>,  
Juliana Petri Tavares<sup>5</sup>, Soeli Teresinha Guerra<sup>6</sup>

1,2,4,5,6 Universidad Federal de Santa Maria, Santa Maria, RS

3 Universidad Federal de Rio de Janeiro, Escuela de  
Enfermería Anna Nery, RJ

#### **RESUMÉN**

**Tipo de Estudio:** Pesquisa descriptiva con abordaje cualitativa. **Objetivo:** Identificar el sentido del trabajo atribuido por los enfermeros que actúan en el período nocturno, relacionándolo a la satisfacción o insatisfacción profesional. **Metodología:** La muestra fue compuesta por 42 enfermeros de un hospital de enseñanza de alta complejidad localizado en Rio Grande do Sul/Brasil. La técnica de colecta de datos utilizada fue la entrevista semi-estructurada. El análisis temático posibilitó la construcción de las categorías denominadas trabajo que son: elemento central de la vida; satisfacción y placer; rendimiento económico; y trabajo es insatisfacción. **Resultados:** Se puede afirmar que por la prevalencia de expresiones positivas con relación al trabajo, la mayoría de los enfermeros atribuye significado positivo a la labor realizada, comprendiéndose que esos enfermeros están satisfechos profesionalmente. **Conclusión:** Comprender el sentido del trabajo posibilita a los gestores crear e implementar estrategias que permitan ampliar acciones referentes a la salud del trabajador con la perspectiva de mejoras en los servicios y de la satisfacción profesional.

**Descriptor:** Satisfacción en el empleo; Enfermería; Tolerancia al Trabajo Programado.

## INTRODUCCIÓN

La Revolución Industrial inauguró un nuevo período histórico tanto por las descubiertas en el área de la física, química y mecanización, como por la extensión de la jornada de trabajo para más allá del turno diurno, lo que provocó profundos cambios en el mundo del trabajo.

En aquel tiempo, el desenvolvimiento de las actividades industriales y comerciales, acompañado de la transición de una sociedad agraria para una sociedad industrial, llevó a millones de personas a dedicarse al trabajo en las industrias emergentes. En ese contexto, una de las limitaciones para la realización del trabajo en el turno nocturno era la precaria iluminación, realizada por lámparas de aceite, que fue abandonada cuando surgió la iluminación a gas y después la iluminación a queroseno. Posteriormente, Thomas Edison inventa la lámpara eléctrica, favoreciendo aun más la ampliación de la jornada de trabajo para el turno nocturno <sup>(1)</sup> Ese acontecimiento también repercutió en la Enfermería, una de las profesiones que realiza sus actividades en turnos.

El trabajo de la enfermería se organiza en períodos diurno y nocturno y de manera continua debido a la búsqueda de los usuarios por los servicios de salud y en particular por la necesidad de dar continuidad a la asistencia a nivel hospitalario, que tiene funcionamiento ininterrumpido.

Los trabajadores de enfermería que desempeñan actividades en el período nocturno tienen la disponibilidad del turno diurno para la realización de otras actividades como tener otro empleo, estudiar, realizar actividades del hogar, cuidar de los hijos y estar con la familia. Además de eso, el menor tiempo de desplazamiento para el trabajo y la posibilidad de mayor autonomía en el proceso de trabajo constituyen factores que pueden contribuir para la búsqueda por ese turno de trabajo <sup>(2)</sup> Esas condiciones ofrecidas al trabajador pueden conferir sentido al trabajo, traduciéndose en satisfacción profesional.

Trabajo con sentido<sup>3)</sup> es aquel que proporciona la adquisición de habilidades y conocimientos, que permite el perfeccionamiento de las competencias del individuo. Se

sugiere así, que el trabajador que atribuye sentido al trabajo consigue crecer profesionalmente en la organización y se siente satisfecho profesionalmente.

Considerase satisfacción profesional o satisfacción en el trabajo, el estado momentáneo de felicidad influenciado por la organización y condiciones de trabajo, por la subjetividad del trabajador en dado momento da su vida y el relacionamiento con otros trabajadores. Ya la insatisfacción profesional es el estado momentáneo de adversidad y que tiene influencia de los mismos factores de la satisfacción profesional, pero con sentido antagónico.

Se destaca que las variables que afectan a la satisfacción profesional en la enfermería pueden ser las relativas a los valores intrínsecos al trabajo, comprendidos como la realización de las tareas durante el horario de trabajo, la autonomía y los desafíos emocionales del trabajo de la enfermería; o relativas a los valores extrínsecos al trabajo, como la remuneración, la progresión de la carrera y las condiciones de trabajo <sup>(4)</sup>.

Otra variable que puede afectar la satisfacción profesional es el turno de trabajo, una vez que los trabajadores que actúan en el turno nocturno enfrentan alteraciones orgánicas y físicas en recurrencia de la realización de la actividad en un momento en que el organismo se prepara para el descanso. El desgaste físico y mental, que pueden implicar en la manifestación de patologías físicas y psíquicas como dolores musculares, fatiga, alteraciones de humor y lentitud de raciocinio, predispone al trabajador a alteraciones en su salud.

Así, comprendiendo que el sentido conferido al trabajo puede repercutir en la satisfacción profesional del trabajador, este estudio tuvo como objetivo identificar el sentido del trabajo atribuido por los enfermeros que actúan en el período nocturno, relacionándolo a la satisfacción o insatisfacción profesional.

## **METODOLOGÍA**

Trata de una pesquisa exploratoria descriptiva con abordaje cualitativo desarrollado en un hospital de enseñanza de alta complejidad, grado IV, localizado en el estado de Rio

Grande do Sul.

Los participantes del estudio fueron los enfermeros que actuaban en el período nocturno al momento de la colecta de los datos, de marzo a abril de 2008. Los criterios de inclusión fueron: actuar como enfermero desde por lo menos, un año en el período nocturno en la institución pesquisada y pertenecer al cuadro efectivo o plantilla del hospital. Fueron excluidos aquellos que estaban de licencia de cualquier naturaleza y de vacaciones.

La técnica de colecta de datos fue la entrevista semi-estructurada que fue guiada por un guión con cuestiones abiertas: Hábleme sobre su trabajo, Hábleme sobre sus sentimientos en relación a su trabajo, ¿Cómo usted se siente en su trabajo? Fue realizada a partir de una programación anticipada, individualmente y en el local específico de trabajo, después de las informaciones sobre los objetivos del estudio. También fueron grabadas en un micrograbador digital (MP3) mediante autorización verbal y firma del Término de aceptación libre y Esclarecido. Fueron respetados los demás aspectos éticos recomendados por la Resolución 196/96 del Consejo Nacional de Salud.

Las entrevistas fueron transcritas y su contenido sometido a la técnica de análisis temática, una de las modalidades de análisis de contenido<sup>(5)</sup>.

Inicialmente, fue realizada la lectura exhaustiva de las entrevistas y a continuación, los datos fueron clasificados y agregados de acuerdo con su semejanza, lo que permitió construir categorías empíricas.

Para los estratos de las declaraciones presentadas en este artículo, fue atribuida la letra E (Enfermero) seguido del número del orden de la realización de las entrevistas (E1, E2, E3,...) con el intuito de preservar la identidad y el anonimato de los enfermeros. La pesquisa fue sometida al Comité de Ética en Pesquisa de la Universidad Federal de Santa María y obtuvo parecer favorable del Certificado de presentación para Apreciación Ética (CAAE) sub número 0012.0.243.000-08 y número de proceso 23081.000770/2008-61.

## **RESULTADOS**

Participaron de la pesquisa 42 enfermeros distribuidos en diferentes unidades de trabajo (Unidades de Internación Adulto e Infantil, Unidades de Terapia Intensiva Adulto, Pediátrico y Neonatal, Pronto Socorro Adulto e Infantil, Bloque quirúrgico, Centro de Material y Esterilización, Sala de Recuperación Anestésica, Centro Obstétrico). La mayoría del sexo femenino (90,48%), grupo de edad predominante con más de 41 años de edad (64,28%), situación conyugal casado/vive con un compañero (64,29%), con más de dos hijos (38,10%), que optaron por trabajar en el horario nocturno (90,48%) y que tiene más de 15 años de tiempo de servicio nocturno en la institución (28,57%).

El análisis de las entrevistas posibilitaron construir las categorías empíricas: trabajo es satisfacción y placer; trabajo es elemento central de la vida; trabajo es rendimiento económico y trabajo es insatisfacción.

En la categoría trabajo es satisfacción y placer, los enfermeros mencionaron que el trabajo es satisfacción y realización personal y profesional, conforme las declaraciones a seguir:

*[...] para mí, el trabajo es mi satisfacción personal y profesional, las dos están interligadas, porque lo que hago me gusta mucho. Soy apasionada por lo que hago, ime encanta! (E26)*

*[...] me gusta mucho lo que hago [...] para mí, es una realización, yo no conseguiría imaginarme sin trabajar. La mayoría de las personas ve el trabajo con sacrificio ¡Yo no lo veo así! Yo lo veo como realización personal y profesional. Es él lo que te engrandece, te hace sentir gente, sentirte importante, productiva, lo que es fundamental para el ser humano. (E60)*

*[...] para mí es todo [...] estoy jubilándome, pero yo amo y visto la camiseta [...] me gusta la vida, batallo para ayudar a salvar, no me gusta pensar en jubilarme [...] voy a sentir falta de esto aquí. (E12)*

Se observa en el relato de E12 la dificultad de asimilación de ese trabajador cuando reflexiona sobre la proximidad de su jubilación, señalando el fuerte vínculo del individuo con el trabajo.

Para los participantes del estudio, el trabajo es elemento central da vida porque es la

esencia, el factor más importante. La centralidad del trabajo <sup>(3)</sup> es definida como el grado de importancia que el trabajo tiene en la vida de una persona en determinado momento, lo que puede ser observado en los relatos a seguir:

*[...] extremadamente decisivo porque es el factor más importante en mi vida y las otras cosas: ocio, vida personal, hasta hoy se quedan segundo plano [...] ¡El trabajo ocupa el primer lugar en mi vida!.(E45)*

*[...] el trabajo es fundamental, es esencia de la vida. Yo creo que sin trabajo no hay significado para mi existencia, porque tu quedarte sin trabajar [...] aún más cuando el trabajo es agradable. (E48)*

En la categoría trabajo es rendimiento económico, los enfermeros señalaron que la remuneración venida del trabajo también ocupa lugar de destaque en la vida y puede ser, a veces, más importante de que la propia realización personal, conforme evidenciado en las declaraciones a seguir:

*[...] antes de cualquier cosa el gana-pan, después la realización personal [...] pero uno depende del otro. (E62)*

*[...] es de donde viene mi dinero [...]. en la enfermería, hoy en día, nosotros partimos mucho para ese lado del dinero, infelizmente, porque trabajamos en dos, tres lugares, porque en uno es poco [...]. (E23)*

En la categoría trabajo es insatisfacción, los enfermeros relataron que el sentido del trabajo se perdió a lo largo de los años debido a algunas situaciones como el descaso de algunos trabajadores de la salud con los pacientes, la falta de humanización en la asistencia, asociados a la falta de valorización y e reconocimiento de la enfermería, Lo que constituye un desestímulo para el trabajador, de acuerdo a los relatos a seguir:

*[...] lo que yo noto es que, últimamente, yo estoy sintiéndome un poco frustrada [...] yo percibo que el atendimento directo al paciente está dejando un poco a desear. Estamos viendo en todos los equipos del área de la salud un poco de descaso con nuestros pacientes [...] entonces eso realmente es lo que está incomodándome en el momento.*

*Estoy para jubilarme y yo nunca pensé que iba llegar el día que iba a jubilarme [...] mas, últimamente, es la cosa que yo más quiero [...]i actualmente estoy insatisfecha debido al descaso! Ahora es un sacrificio venir! (E05)*

*[...] el sentido del trabajo se pierde un poco de aquello del cuidado humanizado, que es de atendimento al paciente [...] no logramos ver calidad en el atendimento, no logramos dar asistencia, no tiene una solución [...] yo estoy desestimulada [...] porque son 11 años en la misma batalla, nos quedamos intentando resolver, humanizar el servicio, intentando dar un tratamiento adecuado, y ahora me quedo preguntándome: ¿Qué yo continuo haciendo aquí? (E24)*

El análisis de las entrevistas posibilitó identificar otra percepción negativa atribuida al trabajo como la falta de reconocimiento, de acuerdo a:

*[...] el enfermero es un profesional de gran valor y de gran necesidad, sólo que las personas no reconocen nuestra profesión, no valoriza, no da la importancia que merece. (E46)*

La falta de reconocimiento puede implicar en desestimulo, desgaste espiritual y sufrimiento. El

trabajador de enfermería precisa sentirse reconocido y estimulado constantemente por el trabajo realizado.

## **DISCUSIÓN**

La relación del hombre con su trabajo está relacionada con su salud psíquica, o sea, cuanto más armoniosa y equilibrada es esa relación hombre-trabajo, más capacitado ese trabajador estará para utilizar sus potencialidades en el desenvolvimiento de sus competencias, lo que posibilitará sentir placer en la realización de las tareas. Es necesario que el trabajador se sienta estimulado con la tarea que está ejecutando para que pueda ser establecida una relación de placer con el trabajo, pues de lo contrario, el trabajo podrá volverse una fuente de tensión y desplacer<sup>(6)</sup>.

Los participantes de este estudio destacaron que el trabajo es satisfacción y placer, sugiriendo que esos trabajadores atribuyen sentido al trabajo. La satisfacción personal es

alcanzada por medio de la tarea realizada cuando esa tarea trae una contribución a quien la está ejecutando, lo que, invariablemente, se reflejará sobre la satisfacción profesional. En esa perspectiva, trabajar exige esfuerzos personales de cada trabajador <sup>(7)</sup>, comprometimiento subjetivo, movilización y aceptación de riesgos a la salud física y mental, como expectativas en relación a la auto-realización, a la construcción de la salud, al reconocimiento personal y la organización de estrategias de defensas contra el sufrimiento.

Para atingir la realización personal y profesional es necesario tener las condiciones satisfactorias de trabajo, que le den al trabajador la oportunidad de sentirse envuelto y motivado para el trabajo, lo que puede conferir sentido al trabajo. Condiciones laborales insatisfactorias pueden repercutir en la sobrecarga física y mental de los enfermeros, conduciéndolos a un progresivo sufrimiento.

De esa forma, estrategias para esas situaciones deberían ser construidas cotidianamente y colectivamente por los enfermeros del servicio nocturno, como se espera que haya la división de las responsabilidades entre jefes, enfermeros y el equipo multiprofesional <sup>(8)</sup>.

En pesquisa realizada con enfermeros que investigó los factores de motivación e insatisfacción en el trabajo se identificó "gustar de lo que se hace" como siendo factor motivacional de destaque, dato semejante a este estudio. Por lo tanto, el sentido atribuido al trabajo, o sea, gustar de la actividad desarrollada es un factor que está relacionado a la satisfacción profesional <sup>(9)</sup>.

Otro destaque se refiere a la centralidad del trabajo, mencionado por los participantes de este estudio. El trabajo es el medio por el cual el individuo establece contactos personales, alcanza la sobrevivencia por medio de la remuneración recibida por su realización y encuentra elementos que pueden auxiliar en la valorización de sí mismo y en la construcción de su identidad personal y profesional. Pesquisadores refieren que la identidad profesional, por ser construida en lo cotidiano del trabajo, puede estar susceptible a interferencia de factores como la baja remuneración, las largas jornadas de trabajo, la falta de reconocimiento social y la poca autonomía profesional, comprendidos

como desafíos profesionales para la enfermería que se reconfiguran a lo largo del tiempo (10).

En esa perspectiva, es necesario que el trabajador encuentre motivación para trabajar y se sienta satisfecho profesionalmente, pues, caso contrario, puede surgir la frustración y la insatisfacción profesional una vez que la realización del trabajador está vinculada a la productividad y a su contribución para el propio trabajo.

La motivación puede estar relacionada a la libertad en la tomada de decisiones y autonomía. El turno nocturno, en especial, posibilita al enfermero mayor autonomía, pues ocurren situaciones que requieren su decisión una vez que en muchas instituciones hay ausencia de jefes y directivas en ese período de trabajo. Esa decisión puede repercutir favorablemente en la construcción de la identidad profesional y relacionarse a la satisfacción profesional.

Otra situación que puede ser un estímulo para el trabajador en el desenvolvimiento de su trabajo es el económico, elemento que tiene repercusión en la satisfacción personal y profesional. La remuneración, como retorno por el trabajo realizado, está relacionada a la perspectiva de independencia y a la autonomía del trabajador, sustento de la familia, adquisición de bienes y conquista de una mejor calidad de vida. Se destaca que la autonomía financiera proporciona libertad de elección y decisión, lo que confiere sentido al trabajo y puede estar relacionada a la satisfacción profesional.

Sin embargo, el hecho de la enfermería ser una profesión mayoritariamente femenina, asociada muchas veces a bajos sueldos, retrata una situación que preocupa: mujeres que ejercen jornada de trabajo doble o triple con el intuito de mantener mejores condiciones de vida y el sustento de la familia. Esa situación puede repercutir negativamente en la salud del trabajador, principalmente aquel que ejerce sus actividades en el período nocturno, ocasionando sobrecarga mental, física y social, imposibilitándolo, muchas veces, de actuar con rapidez y atención en determinadas situaciones e impidiéndolo de disfrutar de eventos sociales y festividades junto a su red social.

Los participantes de este estudio manifestaron el sufrimiento en relación al cuidado

prestado al paciente, factor ese que puede resultar en insatisfacción profesional una vez que no es percibida la mejoría del servicio con el pasar de los años.

Un estudio apunta que en las organizaciones son comprobados los resultados de que el trabajador que está satisfecho con el local y el tipo de trabajo que ejecuta, tiene un desempeño mejor <sup>(6)</sup> En ese sentido, es necesario que los gestores busquen identificar las causas del sufrimiento de los trabajadores y planifiquen estrategias para motivarlos en lo cotidiano del trabajo.

El trabajo hospitalario realizado por el enfermero en el turno nocturno se caracteriza por la imprevisibilidad de las actividades, o sea, situaciones inesperadas que modifican casi que instantáneamente la condición del trabajo y la percepción del trabajador en relación a su trabajo, el mismo puede transitar de la satisfacción a la insatisfacción profesional y necesitan ser investigadas con el sentido de buscar estrategias para mejorar el proceso de trabajo.

Conviene destacar otra particularidad del trabajo realizado en el turno nocturno que es la falta de reconocimiento y valorización. Ese hecho puede estar relacionado al menor contingente de visitantes y gestores en las dependencias del hospital en este turno, como jefes y directivas. A pesar de esa situación, es primordial tener el hábito de reconocer el trabajo realizado por las personas, lo que da a quien recibe el reconocimiento sentimientos positivos cuanto a la organización donde se encuentra, lo que puede influenciar en su motivación y en la búsqueda por actitudes semejantes con la expectativa de obtener nuevamente el reconocimiento.

El reconocimiento es la manera específica de la retribución moral-simbólica dada al ego como compensación por su contribución a la eficacia de la organización del trabajo <sup>(7)</sup>

Se considera como una de las explicaciones para que el trabajo de la enfermería no sea debidamente valorizado y reconocido, tanto por los pares como por los pacientes, el hecho de que es un tipo de trabajo cuyo producto final, el cuidado, no puede ser tocado, sentido y sí percibido, siendo denominado trabajo inmaterial.

Por fin, el análisis de los datos evidenció que los enfermeros, de un modo general, expresaron indirectamente que el sentido del trabajo está vinculado a la realización y

satisfacción personal y profesional, expresada por el sentimiento de identificación por el trabajo y por el retorno financiero. No obstante, hay relatos de descontentamiento con la organización del trabajo, lo que puede resultar en insatisfacción profesional, aspectos esos que precisan ser discutidos en el contexto del trabajo para la búsqueda de estrategias para mejorías en los servicios y de la salud del trabajador.

## **CONCLUSIÓN**

A partir del análisis de las entrevistas, se puede identificar que el sentido del trabajo está relacionado tanto al contexto en que es realizado, como a la singularidad de los trabajadores. Por veces el trabajo es identificado como siendo el elemento central de la vida, rendimiento económico, realización personal y profesional, son situaciones relacionadas a la satisfacción profesional. Sin embargo, el desestimulo de algunos enfermeros que encuentran en el trabajo el descaso de determinados profesionales con los usuarios, asociados a la falta de valorización y reconocimiento pueden comprometer la satisfacción profesional.

Así, el análisis del sentido del trabajo atribuido por los enfermeros que actúan en el período nocturno se presentó de forma ambigua. De modo general, se identificó la prevalencia de relatos positivos con relación al trabajo, sugiriendo satisfacción profesional.

Vale la pena recordar que el sentido atribuido al trabajo puede impactar en la organización del proceso de trabajo, en la calidad de la asistencia prestada y en la salud del trabajador. Con ese entendimiento, se cree que comprender el sentido del trabajo posibilite a los gestores crear e implementar estrategias que permitan ampliar acciones referentes a la salud del trabajador en la perspectiva de la mejoría de los servicios y de la satisfacción profesional.

Concluyendo, el estudio presenta relevancia por las reflexiones suscitadas y se sugieren, para el área de I salud, nuevos estudios que investiguen el sentido del trabajo para las demás categorías profesionales de enfermería que realizan sus actividades en el período

diurno, de modo a estabelecer posibles comparaciones o divergencias con los resultados de este estudio.

## CITAS

1 Fischer FM. Fatores individuais e condições de trabalho e de vida na tolerância ao trabalho em turnos. In: Fischer FM, Moreno CR de C, Rotemberg L, editoras. Trabalho em turnos e noturno na sociedade 24 horas. São Paulo: Atheneu; 2004. p. 65-76.

2 Silva RM, Beck CLC, Guido LA, Lopes LFD, Santos JLG. Análise quantitativa da satisfação profissional dos enfermeiros que atuam no período noturno. Texto Contexto Enferm. 2009; 18(2): 298-305.

3 Morin E, Tonelli MJ, Pliopas ALV. O trabalho e seus sentidos. Psicologia & Sociedade. 2007; 19 (ed especial 1): 47-56.

4 Hegney D, Plank A, Parker P. Extrinsic and intrinsic work values: their impact on job satisfaction in nursing. Journal Nursing Management. 2006; 14:271-281.

5 Minayo MCS. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 10ª ed. São Paulo: Hucitec; 2007.

6 Spinola T, Santos RS. O trabalho na enfermagem e o significado para os profissionais. Rev Bras Enferm. 2005; 58(2):156-60

7 Dejours C. O fator humano. 3ª ed. ed. Rio de Janeiro: FGV; 2002.

8 Silva RM, Beck CLC, Lopes, LFD, Magnago TSBS, Prestes FC, Tavares JP. Patient satisfaction in the postoperative of fracture as nursing care: descriptive study. Online Braz J of Nurs [serial on the Internet]. 2010 [cited 2010 Out 2]; 9(2). Available from: <http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/view/j.1676-4285.2010.2951/html> 137

9 Batista AAV, Vieira MJ, Cardoso NCS, Carvalho GRP. Fatores de motivação e insatisfação no trabalho do enfermeiro. Rev Esc Enferm USP. 2005; 39(1): 85-91.

10 Beck C, Prestes F, Tavares J, Silva RM, Prochonow A, Nonnenmacher C. Identidade profissional dos enfermeiros de serviços de saúde municipal. Cogitare Enferm. 2009; 14(1): 114-9.

**Contribución de los autores:** Pesquisa bibliográfica: Silva, Tavares, Prestes, Guerra - Colecta de datos- Silva - Concepción y diseño: Silva, Beck - Análisis e interpretación: Silva, Beck, Zeitoune, Tavares, Prestes, Guerra - Revisión crítica del artículo: Silva, Beck - Análisis e interpretación: Silva, Beck, Zeitoune, Tavares, Prestes, Guerra - Aprobación final del artículo: Silva, Beck, Zeitoune.