

RELACIONES INTERPERSONALES EN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA OFRECIDO A LA CLIENTELA SEROPOSITIVA AL HIV

Gláucia Alexandre Formozo¹, Denize Cristina de Oliveira²

1, 2 Universidad Federal del Rio de Janeiro, Brasil

RESUMEN

Se trata de una nota previa de tesis de doctorado que objetiva analizar los componentes de las relaciones interpersonales presentes en las representaciones sociales de profesionales de enfermería sobre el cuidado de estos profesionales, prestado al cliente seropositivo al HIV. La tesis consistirá en un estudio exploratorio-descriptivo, pautado en el abordaje cualitativo y en la Teoría de las Representaciones Sociales, teniendo como palco un hospital público universitario de la ciudad de Rio de Janeiro y como sujetos profesionales de enfermería los profesionales que cuidan de clientes seropositivos al HIV. La colecta de datos se da a través de formulario de datos socio-económico-profesionales y guión semi-estructurado de entrevista. El análisis será realizado, inicialmente, por medio de *software* ALCESTE 4.10 con el fin de rastrear las temáticas y contenidos estructurales y posteriormente, será realizado el análisis de contenido temática de las clases emergidas visando caracterizar los componentes de las relaciones interpersonales y los perfiles representacionales.

Descriptor: Cuidado de Enfermería; Relaciones Interpersonales; Representaciones sociales.

INTRODUCCIÓN

El cuidado de enfermería engloba acciones técnicas y relacionales y no se debe limitar a la realización de procedimientos técnicos, sino también englobar la proximidad con el ser cuidado⁽¹⁾. En este contexto, los profesionales de enfermería utilizan, frecuentemente, las relaciones interpersonales como herramienta de trabajo y son exigidos a desenvolver habilidades sociales que den soporte a esos procesos de interacción. Y, el poco desenvolvimiento de las habilidades sociales por parte de los profesionales y de los clientes puede acarrear conflictos sociales entre estos sujetos y perjudicar el cuidar.

Por lo tanto, se nota la gran importancia que las habilidades sociales representan para la concretización del cuidado de enfermería, una vez que se refieren a la existencia de diferentes clases de comportamientos sociales aprendidos, conforme parámetros típicos de cada contexto y cultura, necesarios para convivir con las demandas colocadas por las situaciones interpersonales impuestas por la sociedad en la cual la persona se insiere⁽²⁾.

Específicamente en lo que se refiere al cuidado de enfermería prestado a la clientela seropositiva al HIV, se debe atender para las particularidades que ésta trae consigo, por envolver en su constitución psicosocial prejuicios y discriminación sobre la enfermedad y sus atingidos⁽³⁾. Esto por comprender que las representaciones sociales construidas pueden direccionar las prácticas adoptadas.

Entendiendo que las representaciones sociales consisten en una forma de conocimiento, socialmente elaborada y compartida, que concurre para la construcción de una realidad común a un conjunto social⁽⁴⁾, se vislumbra que las representaciones sociales sobre el cuidado de enfermería prestado a la clientela seropositiva al HIV pueden determinar la activación de componentes, en las relaciones interpersonales específicos, determinando diferentes perfiles de este cuidado.

De esta forma, se tiene como objetivo general: analizar los componentes de las relaciones interpersonales presentes en las representaciones sociales de profesionales de enfermería sobre el cuidado prestado al cliente seropositivo al HIV. Y como objetivos específicos: caracterizar los componentes de las relaciones interpersonales presentes en las representaciones sociales de profesionales de enfermería sobre el cuidado prestado a la clientela seropositiva HIV; identificar los diferentes perfiles del cuidado de enfermería a partir de los diferentes componentes de las relaciones interpersonales utilizados; y comparar los perfiles de cuidado de enfermería en función de las categorías profesionales.

METODOLOGIA

Con el propósito de alcanzar los objetivos deseados, se realizará un estudio exploratorio-descriptivo, pautado en el abordaje cualitativo y en la Teoría de las Representaciones Sociales.

El palco del estudio será un hospital público universitario ubicado en la ciudad de Rio de Janeiro que consiste en un Servicio de Asistencia Especializada (SAE) en HIV/AIDS. Los sujetos de la pesquisa serán 20 auxiliares de enfermería y 20 enfermeros que cuiden o ya hayan cuidado de clientes que viven con HIV/AIDS.

Para la colecta de datos será utilizado un formulario de caracterización con variables socio-económico-profesionales de los sujetos y un guión semi-estructurado de entrevista. Las cuestiones que compondrán estos instrumentos fueron seleccionadas por el entendimiento de que puedan influenciar en la construcción de la representación social acerca del cuidado de enfermería prestado a la clientela seropositiva al HIV, así como en los perfiles de relaciones interpersonales establecidos entre los sujetos envueltos en las acciones de este cuidar. Las entrevistas serán grabadas en formato digital MP3 y posteriormente, transcritas.

En el análisis de los datos las entrevistas serán sometidas, inicialmente, al análisis lexical, por medio del *software* ALCESTE 4.10 (Análisis Lexical por Contexto de un Conjunto de Segmentos de Texto), utilizándose el recurso de análisis *tri-croisé* con el fin de efectuar un rastreo de las temáticas y contenidos estructurales del conjunto de entrevistas. Posteriormente, a partir de las clases emergidas del análisis Alceste, será realizado el análisis de contenido temática, visando caracterizar los componentes de las relaciones interpersonales y los perfiles representacionales.

Serán respetadas todas las normas y directrices para la realización de pesquisas envolviendo seres humanos contenidas en la Resolución nº 196, del 10 de octubre de 1996, del CNS.

REFERENCIAS

1. Waldow VR. Cuidado humano: o resgate necessário. Porto Alegre: Editora Sagra Luzzatto; 1999.
2. Del Prette A, Del Prette ZAP. Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo. 6ª Ed. Petrópolis (RJ): Vozes; 2007.
3. Guedes JAD, Borenstein MS, Meirelles BHS. Coping of Nursing Professionals who take care of people with Aids-an Educative-Reflective Practice. Online Brazilian Journal of Nursing, 6(2); 2007.
4. Jodelet, D. Representações sociais: um domínio em expansão. In: Jodelet, D. (Org.). [tradução Lilian Ulup]. *As representações sociais*. Rio de Janeiro: EdUERJ, 2001. p. 17-44.

Datos del proyecto: Proyecto de doctorado del Programa de Pos-Graduación en Psicología Social de la Universidad del Estado de Rio de Janeiro aprobado el 04/08/2010

por la banca compuesta por: Prof^a. Dr^a. Eliane Mary de Oliveira Falcone; Prof^a. Dr^a. Márcia de Assunção Ferreira; Prof. Dr. Rafael Pecly Wolter; y Prof^a. Dr^a. Nélia Maria Almeida de Figueiredo.

Aprobado en el CEP el 04/12/2006 No. do parecer 1575-CEP/HUPE