

RELAÇÕES INTERPESSOAIS NAS REPRESENTAÇÕES SOCIAIS DO CUIDADO DE ENFERMAGEM PRESTADO À CLIENTELA SOROPOSITIVA AO HIV

Gláucia Alexandre Formozo¹, Denize Cristina de Oliveira²

1,2 Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil

RESUMO

Trata-se de nota prévia de tese de doutorado que objetiva analisar os componentes das relações interpessoais presentes nas representações sociais de profissionais de enfermagem acerca do cuidado de enfermagem prestado ao cliente soropositivo ao HIV. A tese consistirá em estudo exploratório-descritivo, pautado na abordagem qualitativa e na Teoria das Representações Sociais, tendo como cenário um hospital público universitário da cidade do Rio de Janeiro e como sujeitos profissionais de enfermagem que cuidam de clientes soropositivos ao HIV. A coleta de dados dar-se-á através de formulário de dados sócio-econômico-profissionais e roteiro semi-estruturado de entrevista. A análise será realizada, inicialmente, por meio do *software* ALCESTE 4.10 a fim de rastrear as temáticas e conteúdos estruturantes e, posteriormente, será realizada análise de conteúdo temática das classes emergidas visando caracterizar os componentes das relações interpessoais e os perfis representacionais.

Descritores: Cuidados de Enfermagem; Relações Interpessoais; Representações Sociais.

INTRODUÇÃO

O cuidado de enfermagem engloba ações técnicas e relacionais e não deve se limitar à realização de procedimentos técnicos, mas também englobar a proximidade com o ser cuidado⁽¹⁾. Neste contexto, os profissionais de enfermagem utilizam, frequentemente, as relações interpessoais como ferramenta de trabalho e são exigidos a desenvolver habilidades sociais que dêem suporte a esses processos de interação. E, o pouco desenvolvimento das habilidades sociais por parte dos profissionais e dos clientes pode acarretar conflitos sociais entre estes sujeitos e prejudicar o cuidar.

Portanto, percebe-se a grande importância que as habilidades sociais representam para a concretização do cuidado de enfermagem, uma vez que se referem à existência de diferentes classes de comportamentos sociais apreendidos, conforme parâmetros típicos de cada contexto e cultura, necessários para conviver com as demandas colocadas pelas situações interpessoais impostas pela sociedade na qual a pessoa se insere⁽²⁾.

Especificamente no que tange o cuidado de enfermagem prestado à clientela soropositiva ao HIV, deve-se atentar para as particularidades que esta carrega por envolver na constituição psicossocial preconceitos e discriminação sobre a doença e seus atingidos⁽³⁾. Isto por compreender que as representações sociais construídas podem direcionar as práticas adotadas.

Entendendo que as representações sociais consistem em uma forma de conhecimento, socialmente elaborada e partilhada, que concorre para a construção de uma realidade comum a um conjunto social⁽⁴⁾, vislumbra-se que as representações sociais sobre o cuidado de enfermagem prestado a clientela soropositiva ao HIV podem determinar a ativação de componentes das relações interpessoais específicos, determinando diferentes perfis deste cuidado.

Desta forma, têm-se como objetivo geral: analisar os componentes das relações interpessoais presentes nas representações sociais de profissionais de enfermagem acerca do cuidado de enfermagem prestado ao cliente soropositivo ao HIV. E como objetivos específicos: caracterizar os componentes das relações interpessoais presentes nas representações sociais de profissionais de enfermagem acerca do cuidado prestado à clientela soropositiva ao HIV; identificar os diferentes perfis do cuidado de enfermagem a partir dos diferentes componentes das relações interpessoais utilizados; e comparar os perfis de cuidado de enfermagem em função das categorias profissionais.

METODOLOGIA

Com o propósito de alcançar os objetivos almejados, realizar-se-á um estudo exploratório-descritivo, pautado na abordagem qualitativa e na Teoria das Representações Sociais.

O cenário do estudo será um hospital público universitário localizado na cidade do Rio de Janeiro, que consiste em um Serviço de Assistência Especializada (SAE) em HIV/AIDS. Os sujeitos da pesquisa serão 20 auxiliares de enfermagem e 20 enfermeiros que cuidem ou já tenham cuidado de clientes que vivem com o HIV/AIDS.

Para a coleta de dados serão utilizados um formulário de caracterização com variáveis sócio-econômico-profissionais dos sujeitos e um roteiro semi-estruturado de entrevista. As questões que compõem estes instrumentos foram selecionadas pelo entendimento de que possam influenciar na construção da representação social acerca do cuidado de enfermagem prestado à clientela soropositiva ao HIV, bem como nos perfis de relações interpessoais estabelecidos entre os sujeitos envolvidos nas ações deste cuidar. As entrevistas serão gravadas em formato digital MP3 e, posteriormente, transcritas.

Na análise dos dados as entrevistas serão submetidas, inicialmente, à análise lexical, por meio do *software* ALCESTE 4.10 (Análise Lexical por Contexto de um Conjunto de Segmentos de Texto), utilizando-se o recurso de análise *tri-croisé* a fim de efetuar um rastreamento das temáticas e conteúdos estruturantes do conjunto de entrevistas. E, posteriormente, a partir das classes emergidas da análise Alceste, será realizada a análise de conteúdo temática, visando caracterizar os componentes das relações interpessoais e os perfis representacionais.

Serão respeitadas todas as normas e diretrizes para a realização de pesquisas envolvendo seres humanos contidas na Resolução nº 196, de 10 de outubro de 1996, do CNS.

REFERÊNCIAS

1. Waldow VR. Cuidado humano: o resgate necessário. Porto Alegre: Editora Sagra Luzzatto; 1999.
2. Del Prette A, Del Prette ZAP. Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo. 6ª Ed. Petrópolis (RJ): Vozes; 2007.
3. Guedes JAD, Borenstein MS, Meirelles BHS. Coping of Nursing Professionals who take care of people with Aids-an Educative-Reflective Practice. Online Brazilian Journal of Nursing, 6(2); 2007.
4. Jodelet D. Representações sociais: um domínio em expansão. In: Jodelet D. (Org.). [tradução Lilian Ulup]. *As representações sociais*. Rio de Janeiro: EdUERJ, 2001. p. 17-44.

Dados do projeto: Projeto de doutorado do Programa de Pós-Graduação em Psicologia Social da Universidade do Estado do Rio de Janeiro aprovado em 04/08/2010 pela banca composta por: Profª. Drª. Eliane Mary de Oliveira Falcone; Profª. Drª. Márcia de

Assunção Ferreira; Prof. Dr. Rafael Pecly Wolter; e Profª. Drª. Nébia Maria Almeida de Figueiredo.

Aprovação no CEP em 04/12/2006 No. do parecer 1575-CEP/HUPE